

متطلبات تحقيق الجودة الشاملة للرياضة المدرسية في المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

*د.١/ عادل محمد عبدالمنعم

** د.١.م.د/ عبدالحق سيد عبدالباسط

***أ/ سالم ناصر طفلان العجمي

إن ما شهدته المجتمعات الحديثة من تطور ملحوظ في شتى مجالات الحياة السياسية، والاجتماعية، والاقتصادية، والرياضية ما هو إلا انعكاساً طبيعياً لمدى التطور والتقدم التكنولوجي لهذه المجتمعات، ولمسايرة هذا التقدم والتطور كان ولا بد من الإهتمام بكفاءة الإدارة والموارد البشرية العاملة بها حيث أنها أساس تقدم وتطور جميع المؤسسات والهيئات المختلفة.

وتشهد الساحة العالمية تغيرات جذرية سوف تترك آثارها الاقتصادية على العالم أجمع بصفة عامة وعلى المنطقة العربية بشكل خاص، حيث أصبح النظام العالمي يتميز بحركته السريعة التي تتابع فيها التغيرات بمعدلات فائقة السرعة، وتحتاج من الحكومات وإدارة المؤسسات اتخاذ الترتيبات اللازمة لمواجهة مثل هذه التحديات. (٨ : ٥)

لذا أصبحت الإدارة الحديثة جانباً أساسياً من جوانب النظام الخدمي والإنتاجي في أي مجتمع، فالإدارة تهدف إلى تنظيم العمل بشكله الجماعي وتحقيق روح الفريق والتعاون والتنسيق بين مختلف وظائف العمل، كما تلعب دوراً حيوياً في توجيه المؤسسات والمنظمات على اختلاف مجالاتها وتخصصاتها ولقد أعطت الدول المتقدمة والمجتمعات المعاصرة أهمية عظيمة لها، نظراً لتأثيرها في دفع معدلات النمو الاقتصادي والاجتماعي والتربوي. (٤٤ : ٧)

كما تؤثر أيضاً على حياتنا حيث إنها تعد من أهم الموضوعات التي ترتبط بتحديد الأهداف وكيفية الوصول إليها، وتهتم بدرجة كبيرة بكيفية تجميع الكفاءات البشرية والموارد المالية واستخدامها الاستخدام الأمثل الفعال لتحقيق الأهداف المرجوة، كما تعتبر الإدارة هي المسؤولة عن نجاح أي خدمة أو نشاط أو إنتاج وهي التي تؤدي إلى تقدم أو تخلف أي مشروع. (٥٣ : ٢)

ومع تطور وظائف التنظيم الإداري في مختلف المجتمعات عامة والمجتمع الرياضي خاصة، فإن هناك نهضة رياضية تجتاح العالم من أجل تطوير أساليب الإدارة الرياضية الحديثة وأساليب التدريب والمنشآت والبرامج، حيث ترتبط الرياضة بالتقدم العلمي والتكنولوجي في كافة المجالات، لذا فإن الإدارة تتطور بتطور الوظيفة، وبالتالي ترتبط الهيئات الشبابية والرياضية بتطور الوظائف الذي يقع على عاتقها القيام بها. (١١ : ٨٥)

وتأتي الجودة لتشمل أحد العناصر الأساسية لتحقيق هذا التطور الوظيفي اللازم لنجاح المنظمات واستمراريتها في العصر الحديث، وقد حظيت عمليات الجودة في مجالات التعليم والهيئات والمؤسسات باهتمام كبير في معظم دول العالم، مما جعل المفكرين يطلقون على هذا العصر "عصر الجودة" باعتبارها إحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الجديد الذي تولد لمسايرة المتغيرات الدولية والمحلية ومحاولة التكيف معها، بحيث يمكن القول إن الجودة الشاملة

*أستاذ الاداره الرياضية - كليه التربية الرياضية - جامعه اسوان

* * *أستاذ مساعد بقسم الاداره الرياضية - كليه التربية الرياضية - جامعه جنوب الوادي

* * *علم تربية بدنية بدولة الكويت

لتحدد الواقع الحقيقي الذي سيواجه الأمم في العقود القادمة، حيث إن التقدم التكنولوجي والعلمي يفرض علينا العمل بمنطق الجودة الشاملة، ويتوقف نجاح تطبيق الجودة الشاملة أيضاً على التهيئة الشاملة لثقافة المؤسسة من جميع جوانبها لتكون متوافقة مع متطلبات نجاحها. (٢: ٩، ١٠)

وتعد إدارة الجودة إحدى الإتجاهات الحديثة في الإدارة، حيث تقوم فلسفتها على مجموعة من المبادئ التي يمكن للإدارة أن تتبناها بغرض الوصول إلى أفضل أداء ممكن، مما يساعد في حل الكثير من المشكلات والصعوبات المتعلقة بالجودة وتحسين الأداء، وزيادة القدرة التنافسية للمنظمة. (١٤: ٢٠)

فهذا العصر عصر الجودة حيث تعددت فيه وسائل المعلومات، كما وصلت التكنولوجيا إلى قماتها وتطورت وسائل الاتصالات، وأصبح العالم منزلاً واحداً من حيث تبادل المعلومات وسرعة متابعتها، كما أن طموح الإنسان وتطوره قاده للبحث عن الجودة وتبنيها كفلسفة وتطبيق.

وتعتبر فلسفة إدارة الجودة الشاملة من الفلسفات الإدارية الحديثة، ففي نهاية عقد الثمانينيات بدأت تتبلور أدوات ومفاهيم فلسفة إدارة الجودة تحت مسمى إدارة الجودة الشاملة، وقد بدأ استخدام مصطلح إدارة الجودة الشاملة "TQM" في الكتابات العربية مع بداية عقد التسعينيات نتيجة لظهور العديد من المتغيرات الدولية التي جعلت استخدام هذا المصطلح ضرورة حتمية وأمرًا لازماً لفت انتباه جميع أنواع المنظمات إلى أهمية تطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة. (٤٢: ١١)

كما تهدف إدارة الجودة الشاملة إلى تحقيق النجاح طويل المدى من خلال الحصول على رضا كل من المستفيدين (العملاء) والعاملين وتغيير الفكر والعادات الخاصة بالإداريين بدءاً من المدير العام ونزولاً حتى الحارس. (١: ١٨٥)

ويؤكد كل من **مفتي إبراهيم حماد (٢٠٠٠م)**، و**حسن أحمد الشافعي (٢٠٠٣م)** على أهمية تبني أسلوب إدارة الجودة الشاملة في إدارة الجودة المؤسسات الرياضية وذلك لمواكبة الثورة الإدارية الرياضية الحادثة على مستوى العالم في القرن الحادي والعشرين وبحيث تعمل على إستمرار المنافسة في مجال الأنشطة الرياضية وإدارة المؤسسات الرياضية المختلفة بفاعلية، وهذا يحتم علينا ضرورة تبني فلسفة إدارية جديدة تتماشى مع متطلبات المجتمع. (٣٠: ٥٨) (١٤: ٢١)

ويذكر **رشدي أحمد طعيمة وآخرون (٢٠٠٦م)** أن تطبيق الجودة الشاملة في التعليم أصبح مطلباً ملحا من أجل التفاعل والتعامل بكفاءة مع متغيرات عصر يتسم بالتسارع المعرفي والتكنولوجي، كما أن الأخذ بالجودة الشاملة في التعليم يمكننا من تحقيق جودة التعليم الذي هو أداة التنمية والتقدم وتكامله معرفياً ومهارياً ووجدانياً ، ومن ثم الوفاء بإحتياجات المجتمع من الكوادر المتخصصة القادرة على المنافسة. (٢٣: ١٤)

ولقد ظهر الاهتمام بالجودة في المؤسسات التعليمية من خلال النظر إلى التعليم بوصفه سلعة كبقية السلع إذ لا بد له من أن ينافس، وأن يسعى إلى إرضاء مستهلكي تلك السلعة من الطلاب والمجتمع والدولة، فالطلاب يرغبون في الحصول على أفضل مستوى تعليمي يؤهلهم للتميز والإبداع، وأولياء أمور الطلاب يتطلعون إلى أفضل تأهيل لأبنائهم، أما الدولة فترنو إلى مخرجات تعليمية متميزة تمكنها من تحقيق أهداف خططها التنموية. (١٩: ١٣)

وللرياضة المدرسية دوراً هاماً من حيث توفير فرص النمو المناسبة في إعداد النشئ إعداداً سليماً متكاملًا من النواحي البدنية والعقلية والنفسية والاجتماعية، فهي تعد عنصراً هاماً في عمليتي النمو والتطور، كما أنضح من وجهة النظر الوظيفية البحثية أن جميع الأطباء يركزوا على أهمية الحركة بالنسبة للأطفال والشباب حيث تحتاج أعضاء الجسم وأجهزته الحيوية إلى جزء كبير من التمرينات والأنشطة لجعلها قوية ولصيانتها حتى تكون في حالة صحية جيدة. (٥١: ١٩)

كما يؤكد محمد خليل حسين (٢٠٠٩م) أن الرياضة المدرسية تهدف إلى تنشيط أكبر عدد ممكن من التلاميذ وإعطائهم تأهيلاً رياضياً يتلاءم مع إمكانياتهم وحاجاتهم النفسية والاجتماعية وتزويدهم بمعارف خاصة بالأنشطة الرياضية وذلك طيلة السنة الدراسية، وإبراز كفاءتهم ومواهبهم بدء من البطولات المدرسية حتى البطولات المحلية والوطنية. (١٣ : ٥٠)

ويعتقد محمود عبدالحليم عبدالكريم (٢٠٠٦م) أن الرياضة المدرسية تحتل مكاناً بارزاً في البرامج المدرسية فهي حركية في مظهرها ووجدانية واجتماعية ونفسية وخلقية في أهدافها وعلاقاتها. لذا أصبح واجباً على العاملين في مجال التربية الرياضية إطلاق يد التطوير والابتكار للوصول إلى انجازات تواجه بها سرعة حركة الآلة في المجتمع وما اكبتها من خمول في حركة التلاميذ، فالمهام لم تعد مقصورة على الدور التقليدي المعروف للجميع بل أصبح واجباً عليهم الابتكار والتجديد لترغيب التلاميذ في ممارسة النشاط الرياضي على أسس علمية تضمن لنا الاستمرارية ومواصلة التعلم والممارسة للرياضة. (٥ : ٥٦)

فضرورة مسابرة ركب التطور الحادث بالتربية الرياضية والرياضة المدرسية علي مستوي العالم من خلال رؤيا مستقبلية لهما، حتى يكون في أيدينا أداة فعالة في صنع مستقبل زاخر من التنافس العالمي الساخن. (٦٠ : ٥٧)

ويذكر بيسلي Beesley (٢٠١١م) ضرورة تسليط الضوء علي إمكانيات الشباب وسياقات الرياضة لتسهيل نمو الشباب الإيجابي وتطوير المهارات الحياتية القائمة علي الرياضة المدرسية والتربية البدنية والبرامج بإمكانية نقل المهارات المكتسبة في البيئة الرياضية لضبط الحياة العامة. (٣ : ٦٤)

كما يؤكد كل من حسن شحاتة (١٩٩٢م)، محمد السيد (٢٠٠٠م) علي ضرورة الاهتمام بالأنشطة الرياضية المدرسية الداخلية والخارجية باعتبارها جزء بالغ الأهمية في بناء شخصية الطالب وثقلها وتحقيق النمو الشامل المتكامل والتربية المتوازنة من خلال ترادف مفهوم المنهاج والحياة المدرسية. (١٦٠ : ١٦٦) (٤٨ : ٢٠٠)

مما سبق يتضح للباحثون أهمية الاهتمام بموضوع إدارة الجودة الشاملة بالرياضة المدرسية بالمدارس والتي تنبثق من إهتمام الدول المتقدمة والنامية على السواء بجودة التعليم والذي يتمثل في القيام بإجراءات إصلاحية في النظام التعليمي بشكل عام وتطوير الرياضة المدرسية بشكل خاص، نظرا لما لها من دور فعال في تحسين جودة العملية التعليمية.

ومن خلال الإطلاع على بعض الدراسات السابقة والمرتبطة بالجودة الشاملة -على حد علم الباحث- لاحظ الباحث ندرة وجود أبحاث خاصة بالجودة الشاملة في الرياضة المدرسية.

ومن هنا يتضح للباحث أهمية هذه الدراسة حيث أنها تسعى إلى تأصيل ثقافة الجودة الشاملة ووضع إطار متكامل لتوفير الظروف الملائمة للتطبيق الناجح والفعال لمدخل إدارة الجودة الشاملة، مما يساهم في تطوير الرياضة المدرسية بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت، وهذا ما دفع الباحث للقيام بتلك الدراسة.

هدف البحث:

يهدف البحث إلى تحديد متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة في الرياضة المدرسية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت.

تساؤلات البحث:

ما هي متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت ؟

التعريف ببعض المصطلحات الواردة في البحث:

١- الإدارة:

الإدارة عملية اجتماعية مستمرة تعمل على استغلال الموارد المتاحة استغلالاً أمثل عن طريق التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، للوصول إلى هدف محدد. (٣٢: ٢٠)

٢- الجودة:

مدى تحلى الخدمات (المنتجات عموماً) بخصائص سبق تحديدها في الخطة مع الاستمرار في التجديد والتطوير والتحسين بما يشبع احتياجات ورغبات وتوقعات المستفيدين في الوقت المناسب وبالتكلفة المناسبة. (٦٥: ١٠)

٣- الشاملة:

تعنى أن كل شخص في المنظمة يجب أن يشترك في برنامج الجودة سواء من خلال إدارته أو التعاون مع كل الإدارات المكونة للمنظمة. (٥٩: ٣٤)

٤- إدارة الجودة الشاملة:

فلسفة إدارية جديدة، تهدف إلى إعادة هندسة المدرسة عن طريق خلق ثقافة تنظيمية جديدة قائمة على إحداث تغييرات جذرية من أجل تحقيق أهدافها بفعالية في جميع نواحي المدرسة، سواء أكان ذلك في القيم، أم الأنظمة، أم النمط الإداري، أم غيره. (٦٠: ٢٨)

خطة وإجراءات البحث

أولاً: منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) وذلك لمناسبته لطبيعة البحث.

ثانياً: مجتمع البحث:

يشمل مجتمع البحث على معلمي التربية البدنية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت.

ثالثاً: عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من معلمي التربية البدنية للمرحلة المتوسطة وعددهم (٢٦٧)، تم توزيع الاستمارات عليهم وتم استبعاد عدد (٢٧) استمارة وذلك نتيجة لعدم تعبئتها بالطريقة الصحيحة، أو نتيجة لفقدائها من قبل المفحوصين، وبذلك بلغ عدد العينة (٢٤٠).

جدول (١)

توصيف المجتمع الكلي للبحث

م	مجتمع البحث	المدارس	اجمالي المجتمع	عينة البحث	النسبة المئوية
١	منطقة الأحمدية التعليمية	٢٢	١٣٨	٦١	٤٤,٢٠
٢	منطقة الجهراء التعليمية	١٨	٨٢	٤٣	٥٢,٤٤
٣	منطقة العاصمة التعليمية	١٧	٧٦	٣٣	٤٣,٤٢
٤	منطقة الفروانية التعليمية	١٧	١٠٢	٥١	٥٠
٥	منطقة حولي التعليمية	١٥	٨٩	٤٤	٤٩,٤٤
٦	منطقة مبارك الكبير التعليمية	١١	٧٠	٣٥	٥٠
	المجموع	١٠٠	٥٥٧	٢٦٧	٤٧,٩٤

رابعاً: أدوات البحث:

١- المقابلة الشخصية:

أجرى الباحث المقابلات الشخصية مع معلمي التربية البدنية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت قبل توزيع الاستبيان لتوضيح المطلوب من الاستبيان بطريقة علمية صحيحة وذلك في الفترة من ٢٠١٦/٩/٢٢ م حتى ٢٠١٦/١٠/١٥ م.

٢- تحليل الوثائق:

قام الباحث بعمل دراسة تحليلية لبعض المراجع العلمية والدراسات السابقة (١)(٢)(٣)(٤) (٦) (٧)(٨) (١٠)(١١) (١٤)(١٦)(١٧)(١٨)(٢٣)(٢٤)(٢٦)(٢٧)(٢٨)(٢٩)(٣٠)(٣٢)(٣٣) (٣٤)(٣٥) (٣٦)(٣٧)(٣٨) (٣٩)(٤٣)(٤٥)(٤٦) (٤٧)(٥٩) المرتبطة بموضوع البحث.

٣- الاستبيان:

استخدم الباحث الاستبيان كوسيلة لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف البحث عن طريق استمارة وضعت خصيصاً لذلك بغرض تطبيقها على معلمي التربية البدنية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت.

- استبيان متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

واتبع الباحث الخطوات التالية لتصميم الاستبيان:

أ- تحديد هدف الإستبيان:

تم تحديد هدف الإستبيان وقد تمثل في التعرف على متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت.

ب- تحديد محاور الإستبيان:

بعد الإطلاع على الدراسات المرجعية (٥)(٦)(٧)(٩)(١٠)(١٢)(١٣)(١٥)(١٩)(٢٠) (٢٢)(٢٥)(٢٦) (٣٤)(٣٦) (٣٨) (٤١)(٤٩)(٥٢)(٥٤)(٥٥)(٥٩)(٦٠)(٦١)(٦٢)(٦٣) قام الباحث بإعداد استمارة استطلاع رأى الخبراء مرفق (١) حول محاور الاستمارة لإبداء الرأي في مدى مناسبتها لموضوع البحث، وتم عرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية وعددهم (١١) مرفق (٢) وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة المحاور من عدمها وجدول (٢) يوضح ذلك

جدول (٢)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة الخبراء

في المحاور المقترحة لاستبيان متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة (ن = ١١)

م	المحاور المقترحة	التكرار	النسبة المئوية
١	إدراك الإدارة المدرسية لثقافة الجودة	١١	١٠٠
٢	التركيز على الطلاب	١٠	٩٠,٩١
٣	الإدارة الفعالة للعنصر البشري	٧	٦٣,٦٤
٤	التعليم والتدريب المستمر	١١	١٠٠
٥	ثقافة المدرسة	٧	٦٣,٦٤
٦	الاتصالات الفعالة	٩	٨١,٨٢
٧	التركيز على المدخلات	٦	٥٤,٥٥
٨	استخدام نظام المعلومات	١١	١٠٠
٩	التحسين المستمر	١١	١٠٠

يتضح من جدول (٢) أن النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول محاور الاستبيان تراوحت ما بين (٥٤,٥٥%): (١٠٠%)، وأرتضى الباحث مع هيئة الإشراف قبول نسبة ٧٠% فأكثر من آراء السادة الخبراء وبذلك تم التوصل إلى المحاور النهائية للاستبيان وعددها ٦ محاور.

ج- إعداد عبارات الإستبيان:

من خلال الدراسات السابقة التي اطلع عليها الباحث تم صياغة مجموعة من العبارات التي يحاول عن طريقها كشف الغموض حول التساؤلات موضوع الدراسة، وكذلك تحديد الشكل العام للاستبيان متبعاً في ذلك الأصول المأخوذة في تسلسل

الأسئلة للحصول على أصدق البيانات، وقد راعى الباحث عند صياغة عبارات الإستبيان أن تكون العبارات سهلة وبسيطة ومفهومة وقد بلغ عدد عبارات الإستبيان في صورته المبدئية (٧٦) عبارة. مرفق (٣)

ثم قام الباحث بعرض تلك العبارات على مجموعة من السادة الخبراء في مجال الادارة الرياضية قوامها (١١) خبيراً وذلك للتعرف على مدى صلاحية العبارات في الفترة من ٢٠١٦/١١/١١م حتى ٢٠١٦/١١/٢٦م، وجداول (٣)(٤)(٥)(٦)(٧)(٨) يوضحوا ذلك.

جدول (٣)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة الخبراء

في العبارات المقترحة للمحور الأول إدراك الإدارة المدرسية لثقافة الجودة (ن = ١١)

م	العبارات	التكرار	النسبة المئوية
١	تؤمن الإدارة الرياضية العليا بقدرة مسؤولى تنفيذ الأنشطة الرياضية على تحمل المسؤولية.	٨	٧٢,٧٣
٢	تؤكد الإدارة الرياضية العليا على أهمية تنظيم وإدارة وقت العمل واستثماره الاستثمار الأمثل.	١٠	٩٠,٩١
٣	تتابع الإدارة المدرسية تنفيذ الخطط والبرامج الخاصة بالأنشطة الرياضية الصفية واللاصفية المبنية على التفكير السليم البناء.	٩	٨١,٨٢
٤	تؤكد الإدارة الرياضية المدرسية على أهمية تلبية احتياجات الطلاب وإشباع رغباتهم من الأنشطة الرياضية.	٩	٨١,٨٢
٥	تولى الإدارة المدرسية اهتماماً وعناية خاصة بمعلمي التربية الرياضية بالمدرسة إيماناً منها بأنهم الضمان الحقيقى لتحقيق الجودة.	٨	٧٢,٧٣
٦	تتوافر لدى الإدارة المدرسية القدرة على إيجاد البدائل والحلول للمشكلات التى تواجه الخطط الموضوعية للأنشطة الرياضية بالمدرسة.	١٠	٩٠,٩١
٧	تؤمن الإدارة المدرسية بأن مسؤولية تحقيق الجودة وتحسن الأداء فى العمل ملقاه على عاتق العاملين بالمدرسة بشكل عام ومعلمي التربية الرياضية.	١٠	٩٠,٩١
٨	تدرك الإدارة المدرسية بأن فلسفة الجودة الشاملة لا يمكن الوصول إليها بإتباع الطرق التقليدية النمطية فى الإدارة وإنما تحتاج إلى تطوير نظم الإدارة المستخدمة بالمدرسة.	١١	١٠٠
٩	يتسم توجه الإدارة المدرسية فى الجامعة باستثمار دافعية كافة العاملين بالمدرسة على اختلاف مستوياتهم الإدارية لتحسين العمل وتطويره.	٨	٧٢,٧٣
١٠	تحرص الإدارة المدرسية على ترتيب أولويات العمل فى ضوء الأهداف الاستراتيجية	٩	٨١,٨٢

		الموضوعة لخطة النشاط الرياضي بالمدرسة.	
٨١,٨٢	٩	تعقد الإدارة المدرسية الاجتماعات واللقاءات بصفة دورية مع القائمين على إدارة وتنفيذ الأنشطة الرياضية بالمدرسة بهدف التعرف على ما يواجههم من مشكلات وسبل حلها.	١١
٧٢,٧٣	٨	تؤمن الإدارة المدرسية في الجامعة بأنه لا يوجد أداء أمثل يتعين بلوغه لتحسين الأداء في العمل.	١٢
١٠٠	١١	تراجع الإدارة المدرسية أداء العاملين بشكل دوري.	١٣
٨١,٨٢	٩	تقوم الإدارة المدرسية بعمل إستطلاع رأي للطلاب حول برامج الأنشطة الرياضية الموجودة.	١٤
٩٠,٩١	١٠	تهتم الإدارة المدرسية بتنمية الإتجاهات الإيجابية لتطوير العمل لدى القائمين على الأنشطة الرياضية بالمدرسة.	١٥
٧٢,٧٣	٨	تلتزم الإدارة المدرسية ومدرس التربية الرياضية بالقيم الاجتماعية الايجابية بالمدرسة.	١٦
٧٢,٧٣	٨	تشارك الإدارة المدرسية في المهرجانات والمنافسات الرياضية المدرسية بصورة مستمرة ومنظمة.	١٧
٩٠,٩١	١٠	تحرص الإدارة المدرسية على أن تتسلم كل سنة التجهيزات والأدوات الخاصة بدرس التربية الرياضية.	١٨
٩٠,٩١	١٠	تشارك الإدارة المدرسية في معظم النشاطات الرياضية التي تقيمها الإدارات التعليمية.	١٩

تابع جدول (٣)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة الخبراء

في العبارات المقترحة للمحور الأول إدراك الإدارة المدرسية لثقافة الجودة (ن = ١١)

م	العبارات	التكرار	النسبة المئوية
٢٠	تضع الإدارة المدرسية، و بالتعاون مع وزارة التربية خطة لصيانة الملاعب والساحات والأدوات الرياضية الخاصة بالمدرسة.	٩	٨١,٨٢
٢١	تزيل الإدارة المدرسية وبالتعاون مع مديرية النشاط الرياضي معوق نجاح النشاط الرياضي المدرسي.	١١	١٠٠

يتضح من الجدول السابق (٣) أن النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء في العبارات المقترحة للمحور الأول إدراك الإدارة المدرسية لثقافة الجودة تراوحت ما بين (٧٢,٧٣%، ١٠٠%)، وأرتضى الباحث مع هيئة الإشراف قبول نسبة ٧٠% فأكثر من آراء السادة الخبراء وبذلك تم التوصل إلى تعديل صياغة بعض العبارات، وبذلك بلغ عدد عبارات المحور الاول في صورته المبدئية (٢١) عبارة.

جدول (٤)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة الخبراء

في العبارات المقترحة للمحور الثاني التركيز على الطلاب (ن = ١١)

م	العبارات	التكرار	النسبة المئوية
١	تستهدف التربية الرياضية بالمدرسة تلبية احتياجات ورغبات الطلاب من الأنشطة والخدمات الرياضية.	٩	٨١,٨٢
٢	يهتم مدرس التربية الرياضية بالمدرسة على تقييم مدى رضا الطلاب مما يقدم لهم من أنشطة صافية ولا صافية بالمدرسة.	٧	٦٣,٦٤
٣	يوجد اهتماماً وعناية من معلمي التربية الرياضية في المدارس بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضي.	١٠	٩٠,٩١
٤	يوجد تفاعل إيجابي ملموس بين مدرسي التربية الرياضية والطلاب الممارسين للأنشطة الرياضية.	١٠	٩٠,٩١
٥	يحرص مدرس التربية الرياضية على غرس اتجاهات إيجابية في الطلاب للإشتراك في البرامج الرياضية بالمدرسة.	٩	٨١,٨٢
٦	يهتم معلم التربية الرياضية بالتعرف على احتياجات الطلاب ورغباتهم من الأنشطة من خلال استطلاع آرائهم في بداية ومع نهاية كل عام دراسي.	٨	٧٢,٧٣
٧	يقوم مدرس التربية الرياضية بإجراء استقصاء شهري خلال العام الدراسي للطلاب الممارسين للنشاط الرياضي للتعرف على آرائهم ومدى رضائهم فيما يقدم لهم من أنشطة.	٨	٧٢,٧٣
٨	يحرص مدرس التربية الرياضية على تنفيذ برامج وخطط التربية الرياضية للعام الدراسي بشكل كامل.	٨	٧٢,٧٣
٩	يهتم مدرس التربية الرياضية في المدرسة بلتلقى ومتابعة شكاوى الطلاب المستفيدين من الأنشطة الرياضية بالمدرسة.	٩	٨١,٨٢

تابع جدول (٤)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة الخبراء

في العبارات المقترحة للمحور الثاني التركيز على الطلاب (ن = ١١)

م	العبارات	التكرار	النسبة المئوية
١٠	يهتم مدرس التربية الرياضية في المدرسة بعمل لقاءات مع الطلاب لمناقشتهم والرد على استفساراتهم فيما يخص الأنشطة الرياضية المقدمة.	١١	١٠٠
١١	المناخ التعليمي جيد، ويشجع على تنمية القدرات الرياضية الإبداعية، لدى الطلاب بالمدرسة.	١٠	٩٠,٩١

يتضح من الجدول السابق (٤) أن النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء في العبارات المقترحة للمحور الثاني التركيز على الطلاب تراوحت ما بين (٦٤,٦٤%، ١٠٠%)، وأرتضى الباحث مع هيئة الإشراف قبول نسبة ٧٠% فأكثر من آراء السادة الخبراء وبذلك تم التوصل إلى تعديل صياغة بعض العبارات وكذلك استبعاد (١) عبارة لم تحصل على النسبة المحددة، وبذلك بلغ عدد عبارات المحور الثاني في صورته المبدئية (١٠) عبارات.

جدول (٥)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة الخبراء

في العبارات المقترحة للمحور الثالث التعليم والتدريب المستمر (ن = ١١)

م	العبارات	التكرار	النسبة المئوية
١	تعقد الإدارات التعليمية دورات تأهيل في التدريب الرياضى والتحكيم للألعاب المختلفة.	١٠	٩٠,٩١
٢	يتم تخصيص مبالغ مالية كافية من ميزانية المدرسة للإنفاق منها على تدريب معلمي التربية الرياضية.	١٠	٩٠,٩١
٣	يتم تشجيع معلمي التربية الرياضية من الإدارات التعليمية على مواصلة تعليمهم وتطويرهم الذاتى فى مجال التخصص.	٨	٧٢,٧٣
٤	توضع دورات تدريبية لمعلمي التربية الرياضية بالمدارس فى ضوء دراسة إحتياجاتهم المهنية.	٩	٨١,٨٢
٥	المناخ التعليمي جيد، ويشجع على تنمية القدرات الرياضية الإبداعية، لدى معلمي التربية الرياضية.	٩	٨١,٨٢
٦	يتم تدريب معلم التربية الرياضية على متابعة الخطط التربوية المدرسية المعدة بخصوص الرياضة المدرسية وواقعها.	٨	٧٢,٧٣

٨١,٨٢	٩	هناك حلول بحثية بديلة للتطبيق والاهتمام بجودة أداء الرياضة المدرسية.	٧
١٠٠	١١	تهتم إدارة المدرسة بإقامة الندوات والمؤتمرات التنقيفية لمعلمي التربية الرياضية الخاصة بمجال النشاط الرياضي المدرسية.	٨
٩٠,٩١	١٠	تشجع الإدارات التعليمية وإدارة المدرسة معلمي التربية الرياضية إشتراكهم في الندوات والمؤتمرات التي تقام بخصوص جودة الرياضة المدرسية.	٩
٦٣,٦٤	٧	تقيم إدارة المدرسة دورات تدريبية تركز على مفهوم إدارة الجودة الشاملة.	١٠

تابع جدول (٥)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة الخبراء

في العبارات المقترحة للمحور الثالث التعليم والتدريب المستمر (ن = ١١)

النسبة المئوية	التكرار	العبارات	م
٨١,٨٢	٩	يتم تدريب معلمي التربية الرياضية في المدرسة على كيفية حل المشكلات والتصرف الصحيح في المواقف الطارئة التي قد تواجههم.	١١
٨١,٨٢	٩	يتلقى معلمي التربية الرياضية في المدرسة على اختلاف درجاتهم الوظيفية برامج تدريبية وتعليمية في مهارة خدمة الطلاب وإرضائهم.	١٢
٧٢,٧٣	٨	يتم إيفاد معلمي التربية الرياضية إلى أماكن علمية متخصصة داخل أو خارج الحقل الجامعي لتلقى علوم وفنون تدريس التربية الرياضية بالمدارس.	١٣
٩٠,٩١	١٠	تتاح لمعلمي التربية الرياضية بالمدرس دورات تدريبية في العلاج الطبيعي وإصابات الملاعب.	١٤
١٠٠	١١	تتاح لمعلمي التربية الرياضية بالمدرس دورات تدريبية في الاسعافات الأولية ومواجهة الطوارئ.	١٥

يتضح من الجدول السابق (٥) أن النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء في العبارات المقترحة للمحور الثالث التعليم والتدريب المستمر تراوحت ما بين (٦٣,٦٤%، ١٠٠%)، وأرئضى الباحث مع هيئة الإشراف قبول نسبة ٧٠% فأكثر من آراء السادة الخبراء وبذلك تم التوصل إلى تعديل صياغة بعض العبارات وكذلك استبعاد (١) عبارة لم تحصل على النسبة المحددة، وبذلك بلغ عدد عبارات المحور الثالث في صورته المبدئية (١٤) عبارة.

جدول (٦)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة الخبراء

في العبارات المقترحة للمحور الرابع الاتصالات الفعالة (ن = ١١)

م	العبارات	التكرار	النسبة المئوية
١	تتوافر بإدارة المدرسة وسائل اتصال فعالة لتبادل الأوامر والتعليمات بين الإدارة والعاملين بالمدرسة.	١١	١٠٠
٢	يتم استخدام المعلومات والبيانات من أجل تتبع أوجه القصور في الأنشطة الرياضية بالمدرسة.	١٠	٩٠,٩١
٣	يصعب إنشاء نظام للمعلومات في المدرسة لعدم توافر الموارد الكافية.	٨	٧٢,٧٣
٤	يستخدم الحاسب الآلى وسيلة لتسهيل بعض العمليات الكتابية التي كانت تستغرق وقت وجهد كبير.	٩	٨١,٨٢
٥	تتوفر الأساليب التكنولوجية والأجهزة الحديثة للاتصالات المساعدة في العملية التدريسية.	٩	٨١,٨٢
٦	تتنوع أساليب الاتصال المستخدمة بين إدارة التربية الرياضية وإدارة المدرسة.	٨	٧٢,٧٣
٧	تتنوع أساليب الاتصال المستخدمة بين إدارة المدرسة والإدارات التعليمية.	٨	٧٢,٧٣
٨	يحرص القائمون على الأنشطة الرياضية بالمدرسة على أن يكون شكل الاتصال بالطلاب غير نمطى أو تقليدى.	٩	٨١,٨٢

جدول (٦)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة الخبراء

في العبارات المقترحة للمحور الرابع الاتصالات الفعالة (ن = ١١)

م	العبارات	التكرار	النسبة المئوية
٩	تصل مقترحات الطلاب ووجهات نظرهم في الرياضة المدرسية إلى الإدارة المدرسية بالمدرسة من خلال أساليب إتصال متنوعه (اللقاءات والمؤتمرات الطلابية والإستبيانات).	٨	٧٢,٧٣
١٠	توجد اتصالات فعالة بين قيادات النشاط الرياضى بالإدارات التعليمية وبعضها البعض.	٧	٦٣,٦٤
١١	تتسم وسائل الاتصال المستخدمة فى الإعلان عن الأنشطة الرياضية المقدمة بالوضوح والفاعلية بالمدارس.	١٠	٩٠,٩١

٩٠,٩١	١٠	١٢	تنتم وسائل الاتصال المستخدمة في الإعلان عن الأنشطة الرياضية المقدمة بالوضوح والفاعلية بالإدارات التعليمية.
-------	----	----	--

يتضح من الجدول السابق (٦) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء في العبارات المقترحة للمحور الرابع الاتصالات الفعالة تراوحت ما بين (٦٣,٦٤%، ١٠٠%)، وأرتضى الباحث مع هيئة الإشراف قبول نسبة ٧٠% فأكثر من آراء السادة الخبراء وبذلك تم التوصل إلى تعديل صياغة بعض العبارات، وكذلك استبعاد (١) عبارة لم تحصل على النسبة المحددة، وبذلك بلغ عدد عبارات المحور الثالث في صورته المبدئية (١١) عبارة.

جدول (٧)

التكرار والنسبة المئوية لآراء السادة الخبراء

في العبارات المقترحة للمحور الخامس استخدام نظام المعلومات (ن = ١١)

النسبة المئوية	التكرار	العبارات	م
٩٠,٩١	١٠	توجد لوحة إعلان إلكترونياً في المدارس للمسابقات الرياضية بالإدارات التعليمية.	١
٩٠,٩١	١٠	توفر شعبة التربية البدنية بالوزارة قاعدة بيانات حديثة وشاملة لتطوير الأنشطة الرياضية.	٢
١٠٠	١١	ترصد إدارة المدرسة المعلومات ذات الصلة بمستوى خدمة الأنشطة الرياضية المقدمة.	٣
٨١,٨٢	٩	توفر إدارة المدرسة آليات تساعد على تدفق سريع للمعلومات.	٤
٨١,٨٢	٩	يعقد بإدارة التعليم دورات تدريبية لمعلمي التربية البدنية خاصة باستخدام الحاسب الآلي.	٥
٧٢,٧٣	٨	يقوم قسم التربية البدنية بالمدرسة برصد الآراء حول مستوى جودة الأنشطة الرياضية المقدمة.	٦
٧٢,٧٣	٨	يعمل قسم التربية البدنية على توظيف المعلومات وتحليلها لتحسين الأنشطة الرياضية المقدمة.	٧

يتضح من الجدول السابق (٧) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء في العبارات المقترحة للمحور الخامس استخدام نظام المعلومات تراوحت ما بين (٧٢,٧٣%، ١٠٠%)، وأرتضى الباحث مع هيئة الإشراف قبول نسبة ٧٠% فأكثر من آراء السادة الخبراء وبذلك تم التوصل إلى تعديل صياغة بعض العبارات، وبذلك تم قبول جميع العبارات وبلغ عدد عبارات المحور الخامس في صورته المبدئية (٧) عبارة.

جدول (٨)

التكرار والنسبة المئوية لأراء السادة الخبراء

في العبارات المقترحة للمحور السادس التحسين المستمر (ن = ١١)

م	العبارات	التكرار	النسبة المئوية
١	تتفهم الإدارة المدرسية ومدرسي التربية الرياضية أبعاد التقويم الذاتي الخاص بالرياضة المدرسية	٨	٧٢,٧٣
٢	هناك توافق بين الموارد المالية وخطط تحسين جودة أداء درس التربية الرياضية.	٨	٧٢,٧٣
٣	يهتم معلم التربية الرياضية بالمدرسة بوضع خطط لتحسين جودة أداء درس التربية.	١٠	٩٠,٩١
٤	تدعم الإدارة المدرسية و بالتعاون مع مديرية معلمي التربية الرياضية على قيام بأعماله بصورة متميزة.	٩	٨١,٨٢
٥	تتم عملية تقويم المظاهر السلوكية لمعلم التربية الرياضية بالمدرسة بصورة مستمرة.	٩	٨١,٨٢
٦	تخصص إدارة المدرسة جزء من وقتها لمشاركة معلم وموجه التربية الرياضية في التفكير في التخطيط للكيفية التي بها يتحقق التحسين والتطوير في العمل.	١١	١٠٠
٧	تلتزم إدارة المدرسة معلمي التربية الرياضية بالمدارس بوضع تقرير سنوي عن السلبيات التي تحدث في مجال الرياضة بالمدرسة.	١٠	٩٠,٩١
٨	تحرص إدارة المدرسة من عملية قياس وتقويم أداء معلمي التربية الرياضية في اتخاذ أي إجراءات أو قرارات تتعلق بالتحسين والتطوير في العمل.	١٠	٩٠,٩١
٩	يبدل كافة معلمي التربية الرياضية بالمدرسة جهوداً ملحوظة لتحسين جودة الأنشطة والخدمات الرياضية المقدمة للطلاب.	٨	٧٢,٧٣
١٠	تشجع الإدارة المدرسية بالمدرسة معلمي التربية الرياضية الأفكار التي تدعو إلى التحسن المستمر في الرياضة المدرسية.	٩	٨١,٨٢

يتضح من الجدول السابق (٨) أن النسبة المئوية لإراء السادة الخبراء في العبارات المقترحة للمحور السادس التحسين المستمر تراوحت ما بين (٧٢,٧٣%، ١٠٠%)، وأرئضى الباحث مع هيئة الإشراف قبول نسبة ٧٠% فأكثر من آراء السادة الخبراء وبذلك تم قبول جميع العبارات، وبذلك بلغ عدد عبارات المحور السادس في صورته المبدئية (١٠) عبارات.

ج- الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية على عينة عشوائية مكونة من (٢٠) فرد من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث في الفترة من ٢٠١٦/١٢/١ حتى ٢٠١٦/١٢/١٥ م وذلك بهدف الآتي:

- التعرف على مناسبة العبارات لمستوى فهم العينة.

- التأكد من عدم وجود أي عبارات يصعب فهمها.

- إيجاد صدق وثبات الإستبيان.

وقد أظهرت نتائج الدراسة الإستطلاعية أن العبارات مناسبة من حيث الصياغة واللغة المستخدمة ولم تظهر أي تعليقات توحى بالصعوبة أو عدم الفهم. ولقد قام الباحث بشرح الهدف من البحث وأهمية الاستجابة لما تحمله استمارة الاستبيان بدخلها، حتى يمكن الاعتماد على النتائج المستخرجة فيما بعد.

- صدق الاستبيان:

إستخدم الباحث صدق الإتساق الداخلي لحساب معامل الصدق وذلك بهدف التحقق من صدق إستمارة الإستبيان، حيث تم تطبيق الإستبيان على مجموعة قوامها (٢٠) موجهاً من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية.

جدول (٩)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور الأول ومجموع المحور لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٠)

م	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	تؤمن الإدارة الرياضية العليا بقدرة مسؤولى تنفيذ الأنشطة الرياضية على تحمل المسؤولية.	٣,٧٠	١,٤٩	٠,٨٩
٢	تؤكد الإدارة الرياضية العليا على أهمية تنظيم وإدارة وقت العمل واستثماره الاستثمار الأمثل.	٢,٨٠	١,٤٤	٠,٨٢
٣	تتابع الإدارة المدرسية تنفيذ الخطط والبرامج الخاصة بالأنشطة الرياضية الصفية واللاصفية المبنية على التفكير السليم البناء.	٢,٩٠	١,٣٧	٠,٨٢
٤	تؤكد الإدارة الرياضية المدرسية على أهمية تلبية احتياجات الطلاب وإشباع رغباتهم من الأنشطة الرياضية.	٣,٤٠	١,٦٧	٠,٩٥
٥	تولى الإدارة المدرسية اهتماماً وعناية خاصة بمعلمي التربية الرياضية بالمدرسة إيماناً منها بأنهم الضمان الحقيقى لتحقيق الجودة.	٣,٣٠	١,٣٤	٠,٧٦
٦	تتوافر لدى الإدارة المدرسية القدرة على إيجاد البدائل والحلول للمشكلات التى تواجه الخطط الموضوعه للأنشطة الرياضية بالمدرسة.	٣,١٠	١,٥٢	٠,٨٦
٧	تؤمن الإدارة المدرسية بأن مسؤولية تحقيق الجودة وتحسن الأداء فى العمل	٣,٠٠	١,٤٥	٠,٨٨

			ملاقاه على عاتق العاملين بالمدرسة بشكل عام ومعلمي التربية الرياضية.
٠,٧٦	١,٢٨	٣,٥٠	تترك الإدارة المدرسية بأن فلسفة الجودة الشاملة لا يمكن الوصول إليها بإتباع الطرق التقليدية النمطية في الإدارة وإنما تحتاج إلى تطوير نظم الإدارة المستخدمة بالمدرسة.

جدول (٩)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور الأول ومجموع المحور لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٠)

م	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
٩	يتسم توجه الإدارة المدرسية في الجامعة باستثمار داافعية كافة العاملين بالمدرسة على اختلاف مستوياتهم الإدارية لتحسين العمل وتطويره.	٣,٠٠	١,٤٥	٠,٨٨
١٠	تحرص الإدارة المدرسية على ترتيب أولويات العمل في ضوء الأهداف الاستراتيجية الموضوعة لخطة النشاط الرياضي بالمدرسة.	٣,٤٠	١,٥٤	٠,٩٣
١١	تعقد الإدارة المدرسية الاجتماعات واللقاءات بصفة دورية مع القائمين على إدارة وتنفيذ الأنشطة الرياضية بالمدرسة بهدف التعرف على ما يواجههم من مشكلات وسبل حلها.	٣,٦٠	١,٦٠	٠,٨٧
١٢	تؤمن الإدارة المدرسية في الجامعة بأنه لا يوجد أداء أمثل يتعين بلوغه لتحسين الأداء في العمل.	٣,٤٠	١,٥٤	٠,٧٩
١٣	تراجع الإدارة المدرسية أداء العاملين بشكل دوري.	٣,٣٠	١,٨٧	٠,٨٢
١٤	تقوم الإدارة المدرسية بعمل إستطلاع رأي للطلاب حول برامج الأنشطة الرياضية الموجودة.	٤,٠٠	١,٥٢	٠,٨٦
١٥	تهتم الإدارة المدرسية بتنمية الإتجاهات الإيجابية لتطوير العمل لدى القائمين على الأنشطة الرياضية بالمدرسة.	٣,٧٠	١,٦٣	٠,٩٠
١٦	تلتزم الإدارة المدرسية ومدرس التربية الرياضية بالقيم الاجتماعية الايجابية بالمدرسة.	٣,٩٠	١,٦٥	٠,٩٣
١٧	تشارك الإدارة المدرسية في المهرجانات والمنافسات الرياضية المدرسية بصورة مستمرة ومنظمة.	٣,٢٠	١,٧٠	٠,٩٣
١٨	تحرص الإدارة المدرسية على أن تتسلم كل سنة التجهيزات والأدوات الخاصة	٣,٥٠	١,٥٧	٠,٨٨

			بدرس التربية الرياضية.
٠,٩٠	١,٥٤	٣,٤٠	١٩ تشارك الإدارة المدرسية في معظم النشاطات الرياضية التي تقيمها الإدارات التعليمية.
٠,٨٣	١,٤٣	٣,٥٠	٢٠ تضع الإدارة المدرسية، و بالتعاون مع وزارة التربية خطة لصيانة الملاعب والمساحات والأدوات الرياضية الخاصة بالمدرسة.
٠,٩٢	١,٧٠	٣,٥٠	٢١ تزيل الإدارة المدرسية وبالتعاون مع مديرية النشاط الرياضي معوق نجاح النشاط الرياضي المدرسي.

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول (٩) أن معاملات الارتباط بين عبارات المحور الأول والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٧٦)، (٠,٩٥) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلي للمحور.

جدول (١٠)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور الثاني ومجموع المحور لاسنتيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٠)

م	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	تستهدف التربية الرياضية بالمدرسة تلبية احتياجات ورغبات الطلاب من الأنشطة والخدمات الرياضية.	٢,٨٠	١,٨٢	٠,٩٠
٢	يوجد اهتماماً وعناية من معلمي التربية الرياضية في المدارس بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضي.	٣,٥٠	١,٨٢	٠,٩٦
٣	يوجد تفاعل إيجابي ملموس بين مدرسي التربية الرياضية والطلاب الممارسين للأنشطة الرياضية.	٣,٦٠	١,٦٠	٠,٩٤
٤	يحرص مدرس التربية الرياضية على غرس اتجاهات إيجابية في الطلاب للإشتراك في البرامج الرياضية بالمدرسة.	٣,٧٠	١,٦٣	٠,٩١
٥	يهتم معلم التربية الرياضية بالتعرف على احتياجات الطلاب ورغباتهم من الأنشطة من خلال استطلاع آرائهم في بداية ومع نهاية كل عام دراسي.	٣,٦٠	١,٤٧	٠,٨٩
٦	يقوم مدرس التربية الرياضية بإجراء استقصاء شهري خلال العام الدراسي للطلاب الممارسين للنشاط الرياضي للتعرف على آرائهم ومدى رضائهم فيما يقدم لهم من	٣,٠٠	١,٧٢	٠,٩٣

رقم	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر	البيانات
٧	٢,٥٠	١,٥٧	٠,٨٨	أنشطة. يحرص مدرس التربية الرياضية على تنفيذ برامج وخطط التربية الرياضية للعام الدراسي بشكل كامل.
٨	٣,٨٠	١,٦٤	٠,٨٩	يهتم مدرس التربية الرياضية في المدرسة بمتابعة شكاوى الطلاب المستفيدين من الأنشطة الرياضية بالمدرسة.
٩	٣,٣٠	١,٧٥	٠,٩٥	يهتم مدرس التربية الرياضية في المدرسة بعمل لقاءات مع الطلاب لمناقشتهم والرد على استفساراتهم فيما يخص الأنشطة الرياضية المقدمة.
١٠	٣,٨٠	١,٦٤	٠,٩٥	المناخ التعليمي جيد، ويشجع على تنمية القدرات الرياضية الإبداعية، لدى الطلاب بالمدرسة.

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول (١٠) أن معاملات الارتباط بين عبارات المحور الثاني والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٨٨)، (٠,٩٦) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلي للمحور.

جدول (١١)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور الثالث ومجموع المحور لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٠)

رقم	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة	البيانات
١	٣,٤٠	١,٧٩	٠,٩٤	تعقد الإدارات التعليمية دورات تأهيل في التدريب الرياضي والتحكيم للألعاب المختلفة.
٢	٣,٧٠	١,٤٩	٠,٩١	يتم تخصيص مبالغ مالية كافية من ميزانية المدرسة للإنفاق منها على تدريب معلمي التربية الرياضية.
٣	٣,٦٠	١,٤٧	٠,٩٠	يتم تشجيع معلمي التربية الرياضية من الإدارات التعليمية على مواصلة تعليمهم وتطويرهم الذاتي في مجال التخصص.
٤	٣,٨٠	١,٥١	٠,٩١	توضع دورات تدريبية لمعلمي التربية الرياضية بالمدارس في ضوء دراسة إحتياجاتهم المهنية.
٥	٤,٠٠	١,٣٨	٠,٩٢	المناخ التعليمي جيد، ويشجع على تنمية القدرات الرياضية الإبداعية، لدى معلمي التربية الرياضية.

٠,٩٣	١,٧٠	٣,٢٠	يتم تدريب معلم التربية الرياضية على متابعة الخطط التربوية المدرسية المعدة بخصوص الرياضة المدرسية وواقعها.	٦
٠,٩٢	١,٥٨	٣,٢٠	هناك حلول بحثية بديلة للتطبيق والاهتمام بجودة أداء الرياضة المدرسية.	٧
٠,٩٢	١,٦٣	٣,٣٠	تهتم إدارة المدرسة بإقامة الندوات والمؤتمرات التنقيحية لمعلمي التربية الرياضية الخاصة بمجال النشاط الرياضي المدرسية.	٨
٠,٩١	١,٥٤	٣,٤٠	تشجع الإدارات التعليمية وإدارة المدرسة معلمي التربية الرياضية إشتراكهم في الندوات والمؤتمرات التي تقام بخصوص جودة الرياضة المدرسية.	٩
٠,٩٢	١,٥٧	٣,٥٠	يتم تدريب معلمي التربية الرياضية في المدرسة على كيفية حل المشكلات والتصرف الصحيح في المواقف الطارئة التي قد تواجههم.	١٠
٠,٩٠	١,٥٨	٢,٨٠	يتلقى معلمي التربية الرياضية في المدرسة على اختلاف درجاتهم الوظيفية برامج تدريبية وتعليمية في مهارة خدمة الطلاب وإرضائهم.	١١
٠,٩٢	١,٥٨	٣,٢٠	يتم إيفاد معلمي التربية الرياضية إلى أماكن علمية متخصصة داخل أو خارج الحقل الجامعي لتلقى علوم وفنون تدريس التربية الرياضية بالمدارس.	١٢
٠,٨٦	١,٥٢	٤,٠٠	تتاح لمعلمي التربية الرياضية بالمدرس دورات تدريبية في العلاج الطبيعي وإصابات الملاعب.	١٣
٠,٩٢	١,٣٨	٤,٠٠	تتاح لمعلمي التربية الرياضية بالمدرس دورات تدريبية في الاسعافات الأولية ومواجهة الطوارئ.	١٤

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول (١١) أن معاملات الارتباط بين عبارات المحور الثالث والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٨٦)، (٠,٩٤) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلي للمحور.

جدول (١٢)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور الرابع ومجموع المحور لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٠)

م	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	تتوافر بإدارة المدرسة وسائل اتصال فعالة لتبادل الأوامر والتعليمات بين الإدارة والعاملين بالمدرسة.	٣,٢٠	١,٧٠	٠,٩١
٢	يتم استخدام المعلومات والبيانات من أجل تتبع أوجه القصور في الأنشطة الرياضية بالمدرسة.	٣,٥٠	١,٥٧	٠,٩٠
٣	يصعب إنشاء نظام للمعلومات في المدرسة لعدم توافر الموارد الكافية.	٣,٤٠	١,٥٤	٠,٩١
٤	يستخدم الحاسب الآلي وسيلة لتسهيل بعض العمليات الكتابية التي كانت تستغرق وقت وجهد كبير.	٣,٦٠	١,٣١	٠,٧٧
٥	تتوفر الأساليب التكنولوجية والأجهزة الحديثة للاتصالات المساعدة في العملية التدريسية.	٣,٩٠	١,٢١	٠,٨٩
٦	تتنوع أساليب الاتصال المستخدمة بين إدارة التربية الرياضية وإدارة المدرسة.	٣,٩٠	١,٢١	٠,٨٧
٧	تتنوع أساليب الاتصال المستخدمة بين إدارة المدرسة والإدارات التعليمية.	٢,٨٠	١,٨٢	٠,٨٧
٨	يحرص القائمون على الأنشطة الرياضية بالمدرسة على أن يكون شكل الاتصال بالطلاب غير نمطى أو تقليدى.	٤,٢٠	١,٢٠	٠,٩٠
٩	تصل مقترحات الطلاب ووجهات نظرهم في الرياضة المدرسية إلى الإدارة المدرسية بالمدرسة من خلال أساليب إتصال متنوعه (اللقاءات والمؤتمرات الطلابية والإستبيانات).	٣,٩٠	١,٥٢	٠,٨٩
١٠	تتسم وسائل الاتصال المستخدمة في الإعلان عن الأنشطة الرياضية المقدمة بالوضوح والفاعلية بالمدارس.	٣,٧٠	١,٣٤	٠,٨٩
١١	تتسم وسائل الاتصال المستخدمة في الإعلان عن الأنشطة الرياضية المقدمة بالوضوح والفاعلية بالإدارات التعليمية.	٣,١٠	١,٥٢	٠,٨٦

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول (١٢) أن معاملات الارتباط بين عبارات المحور الرابع والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٧٧)، (٠,٩١) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلي للمحور.

جدول (١٣)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور الخامس ومجموع المحور لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٠)

م	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	توجد لوحة إعلان إلكترونيًا في المدارس للمسابقات الرياضية بالإدارات التعليمية.	٣,٦٠	١,٣١	٠,٨٤
٢	توفر شعبة التربية البدنية بالوزارة قاعدة بيانات حديثة وشاملة لتطوير الأنشطة الرياضية.	٣,٧٠	١,٤٩	٠,٩٧
٣	ترصد إدارة المدرسة المعلومات ذات الصلة بمستوى خدمة الأنشطة الرياضية المقدمة.	٣,٩٠	١,٣٧	٠,٨٩
٤	توفر إدارة المدرسة آليات تساعد على تدفق سريع للمعلومات.	٣,٧٠	١,٤٩	٠,٩٧
٥	يعقد بإدارة التعليم دورات تدريبية لمعلمي التربية البدنية خاصة باستخدام الحاسب الآلي.	٣,٦٠	١,٤٧	٠,٩٥
٦	يقوم قسم التربية البدنية بالمدرسة برصد الآراء حول مستوى جودة الأنشطة الرياضية المقدمة.	٣,٥٠	١,٨٢	٠,٩٣
٧	يعمل قسم التربية البدنية على توظيف المعلومات وتحليلها لتحسين الأنشطة الرياضية المقدمة.	٣,٩٠	١,٣٧	٠,٨٦

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول (١٣) أن معاملات الارتباط بين عبارات المحور الخامس والدرجة الكلية له تراوحت ما بين

(٠,٨٤)، (٠,٩٧) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلي للمحور.

جدول (١٤)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور السادس ومجموع المحور لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٠)

م	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	تتفهم الإدارة المدرسية ومدرسي التربية الرياضية أبعاد التقويم الذاتي الخاص بالرياضة المدرسية	٣,٨٠	١,٦٤	٠,٩٥
٢	هناك توافق بين الموارد المالية وخطط تحسين جودة أداء درس التربية الرياضية.	٣,٧٠	١,٤٩	٠,٩٤
٣	يهتم معلم التربية الرياضية بالمدرسة بوضع خطط لتحسين جودة أداء درس التربية.	٣,١٠	١,٧٧	٠,٩٤
٤	تدعم الإدارة المدرسية و بالتعاون مع مديرية معلمي التربية الرياضية على قيام بأعماله بصورة متميزة.	٢,٥٠	١,٥٧	٠,٨٥
٥	تتم عملية تقويم المظاهر السلوكية لمعلم التربية الرياضية بالمدرسة بصورة مستمرة.	٣,٩٠	١,٥٢	٠,٩٠

تابع جدول (١٤)

معاملات الارتباط بين عبارات المحور السادس ومجموع المحور لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٠)

م	العبارات	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
٦	تخصص إدارة المدرسة جزء من وقتها لمشاركة معلم وموجه التربية الرياضية في التفكير في التخطيط للكيفية التي بها يتحقق التحسين والتطوير في العمل.	٣,٣٠	١,٧٥	٠,٩٤
٧	تلتزم إدارة المدرسة معلمي التربية الرياضية بالمدارس بوضع تقرير سنوي عن السلبات التي تحدث في مجال الرياضة بالمدرسة.	٣,٩٠	١,٥٢	٠,٩٦
٨	تحرص إدارة المدرسة من عملية قياس وتقويم أداء معلمي التربية الرياضية في اتخاذ أى إجراءات أو قرارات تتعلق بالتحسين والتطوير في العمل.	٣,٨٠	١,٥١	٠,٩٣
٩	يبدل كافة معلمي التربية الرياضية بالمدرسة جهوداً ملحوظة لتحسين جودة الأنشطة والخدمات الرياضية المقدمة للطلاب.	٣,٤٠	١,٧٩	٠,٩٥

٠,٩٦	١,٥١	٣,٨٠	تشجع الإدارة المدرسية بالمدرسة معلمي التربية الرياضية الأفكار التي تدعو إلى التحسن المستمر في الرياضة المدرسية.	١٠
------	------	------	---	----

قيمة ر الجدولية عند مستوى $0,05 = 0,44$

يتضح من جدول (١٤) أن معاملات الارتباط بين عبارات المحور السادس والدرجة الكلية له تراوحت ما بين (٠,٨٥، ٠,٩٦) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلي للمحور.

جدول (١٥)

معاملات الارتباط بين مجموع كل محور والمجموع الكلي لاسبتيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٠)

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	إدراك الإدارة المدرسية لثقافة الجودة	٧١,١٠	٢٨,٠٢	٠,٩٤
٢	التركيز على الطلاب	٣٣,٦٠	١٥,٣٤	٠,٩٢
٣	التعليم والتدريب المستمر	٤٩,١٠	١٩,٨١	٠,٩٥
٤	الإتصالات الفعالة	٣٩,٢٠	١٤,٠٤	٠,٩٨
٥	استخدام نظام المعلومات	٢٥,٩٠	٩,٤٦	٠,٩٨
٦	التحسين المستمر	٣٥,٢٠	١٤,٩٩	٠,٩٩

قيمة ر الجدولية عند مستوى $0,05 = 0,44$

يتضح من جدول (١٥) أن معاملات الارتباط بين مجموع كل محور والدرجة الكلية للاستمارة تراوحت ما بين (٠,٩٢: ٠,٩٩) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستمارة ككل.

- ثبات الاستبيان:

استخدم الباحث طريقة الإختبار وإعادة الإختبار لحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان وتم التطبيق على عدد ٢٠ معلم من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية وإعادة التطبيق على نفس المجموعة من الأفراد بعد فترة زمنية أسبوعين تقريباً وتحت ظروف موحدة وجدول (١٦) يوضح ذلك.

جدول (١٦)

معامل الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لمحاو استبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٠)

م	المحاو	التطبيق الأول		التطبيق الثاني	
		ع	م	ع	م
١	ادراك الإدارة المدرسية لثقافة الجودة	٢٨,٠٢	٦٧,٣٠	٢٥,٧٣	٠,٩٣
٢	التركيز على الطلاب	١٥,٣٤	٣٠,١٠	١٢,٤١	٠,٩٥
٣	التعليم والتدريب المستمر	١٩,٨١	٤٧,٠٠	١٨,٦٣	٠,٩٤
٤	الإتصالات الفعالة	١٤,٠٤	٣٧,٣٠	١٢,٦٤	٠,٩٦
٥	استخدام نظام المعلومات	٩,٤٦	٢٤,٥٠	٨,٣٦	٠,٩٠
٦	التحسين المستمر	١٤,٩٩	٣٣,٤٠	١٣,٥٨	٠,٩٣
٧	الاستمارة ككل	١٠٠,٩٠	٢٣٩,٦٠	٨٧,٩١	٠,٩٧

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠,٠٥ = ٠,٤٤

يتضح من جدول رقم (١٦) أن معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني تراوحت ما بين (٠,٩٠) : (٠,٩٧) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) مما يشير إلى ثبات الاستمارة، وبذلك تصبح الاستمارة في صورتها النهائية وصالحة للتطبيق. مرفق (٤)

تطبيق أدوات البحث:

قام الباحث بتطبيق استبيان متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في صورته النهائية على أفراد العينة في الفترة من ٢٠١٧/٢/٨ م إلى ٢٠١٧/٣/١٠ م، واتبع الباحث الخطوات التالية:

١- توزيع الأداة على العينة.

٢- تم شرح محتوى الأداة للعينة وإيضاح الهدف من البحث.

٣- شرح أسلوب الإجابة على العبارات.

٤- تفسير كل شئ غامض وتوضيحه.

٥- لضمان الدقة في البيانات راعى الباحث أن تشير للعينه إلى أن المعلومات التي سيدلى بها في الأداة سرية، والغرض منها تحقيق الهدف من البحث.

المعالجات الإحصائية المستخدمة:

بعد جمع البيانات وجدولتها تم معالجتها إحصائياً، ولحساب نتائج البحث استخدم الباحث الأساليب الإحصائية الآتية:

- المتوسط
- الانحراف المعياري.
- الدرجة المقدرة.
- الوزن النسبي.
- معامل الارتباط لسبيرمان.
- النسبة المئوية

وتم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS v. 20.

وقد ارتضى الباحث مستوى الدلالة (٠,٠٥) في النتائج الإحصائية للبحث.

عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها:

تحقيقاً لأهداف البحث ووصولاً للإجابة على تساؤله وفي حدود ما توصل إليه الباحث من بيانات من خلال التحليل الإحصائي يحاول الباحث عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها وفقاً لما يلي:

ما هي متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت؟

جدول (٣٠)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور الأول لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	الاستجابات			المفردات	م
		غير موافق	الى حد ما	موافق		
٧٦,٦٧	٩٢٠	٤٠	٦٠	١٤٠	تؤمن الإدارة الرياضية العليا بقدرة مسئولى تنفيذ الأنشطة الرياضية على تحمل المسؤولية.	١
٨٠,١٧	٩٦٢	٣٨	٤٣	١٥٩	تؤكد الإدارة الرياضية العليا على أهمية تنظيم وإدارة وقت العمل واستثماره الاستثمار الأمثل.	٢

تابع جدول (٣٠)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور الأول لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

م	المفردات	الاستجابات			الدرجة المقدره	الوزن النسبي
		موافق	الى حد ما	غير موافق		
٣	تتابع الإدارة المدرسية تنفيذ الخطط والبرامج الخاصة بالأنشطة الرياضية الصفية واللاصفية المبنية على التفكير السليم البناء.	١٢٧	٨١	٣٢	٩١٠	٧٥,٨٣
٤	تؤكد الإدارة الرياضية المدرسية على أهمية تلبية احتياجات الطلاب وإشباع رغباتهم من الأنشطة الرياضية.	٧٧	١٤٢	٢١	٨٣٢	٦٩,٣٣
٥	تولى الإدارة المدرسية اهتماماً وعناية خاصة بمعلمي التربية الرياضية بالمدرسة إيماناً منها بأنهم الضمان الحقيقي لتحقيق الجودة.	١٤٥	٦٥	٣٠	٩٥٠	٧٩,١٧
٦	تتوافر لدى الإدارة المدرسية القدرة على إيجاد البدائل والحلول للمشكلات التي تواجه الخطط الموضوعية للأنشطة الرياضية بالمدرسة.	١٣٦	٨٢	٢٢	٩٤٨	٧٩,٠٠
٧	تؤمن الإدارة المدرسية بأن مسئولية تحقيق الجودة وتحسن الأداء في العمل ملقاه على عاتق العاملين بالمدرسة بشكل عام ومعلمي التربية الرياضية.	١٢٦	٩٩	١٥	٩٤٢	٧٨,٥٠
٨	ترك الإدارة المدرسية بأن فلسفة الجودة الشاملة لا يمكن الوصول إليها بإتباع الطرق التقليدية النمطية في الإدارة وإنما تحتاج إلى تطوير نظم الإدارة المستخدمة بالمدرسة.	٧٣	١٢٨	٣٩	٧٨٨	٦٥,٦٧
٩	يتسم توجه الإدارة المدرسية في الجامعة باستثمار دافعية كافة العاملين بالمدرسة على اختلاف مستوياتهم الإدارية لتحسين العمل وتطويره.	١٢١	٩٨	٢١	٩٢٠	٧٦,٦٧
١٠	تحرص الإدارة المدرسية على ترتيب أولويات العمل في ضوء الأهداف الاستراتيجية الموضوعية لخطة النشاط الرياضي بالمدرسة.	٢٠٢	٢٣	١٥	١٠٩٤	٩١,١٧

١١	تعقد الإدارة المدرسية الاجتماعات واللقاءات بصفة دورية مع القائمين على إدارة وتنفيذ الأنشطة الرياضية بالمدرسة بهدف التعرف على ما يواجههم من مشكلات وسبل حلها.	١٠٤	١٢٣	١٣	٩٠٢	٧٥,١٧
١٢	تؤمن الإدارة المدرسية في الجامعة بأنه لا يوجد أداء أمثل يتعين بلوغه لتحسين الأداء في العمل.	١١٨	٦٤	٥٨	٨٤٠	٧٠,٠٠
١٣	تراجع الإدارة المدرسية أداء العاملين بشكل دوري.	١٢٧	٧٧	٣٦	٩٠٢	٧٥,١٧

تابع جدول (٣٠)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور الأول لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

م	المفردات	الاستجابات			الدرجة المقدره	الوزن النسبي
		موافق	الى حد ما	غير موافق		
١٤	تقوم الإدارة المدرسية بعمل إستطلاع رأي للطلاب حول برامج الأنشطة الرياضية الموجودة.	٦٣	١٢٧	٥٠	٧٤٦	٦٢,١٧
١٥	تهتم الإدارة المدرسية بتنمية الإتجاهات الإيجابية لتطوير العمل لدى القائمين على الأنشطة الرياضية بالمدرسة.	٩٩	١٢٥	١٦	٨٨٦	٧٣,٨٣
١٦	تلتزم الإدارة المدرسية ومدرس التربية الرياضية بالقيم الاجتماعية الايجابية بالمدرسة.	١٦٩	١٧	٥٤	٩٥٠	٧٩,١٧
١٧	تشارك الإدارة المدرسية في المهرجانات والمنافسات الرياضية المدرسية بصورة مستمرة ومنظمة.	١٩٧	٢٦	١٧	١٠٨٠	٩٠,٠٠
١٨	تحرص الإدارة المدرسية على أن تتسلم كل سنة التجهيزات والأدوات الخاصة بدرس التربية الرياضية.	١٢٦	٧٦	٣٨	٨٩٦	٧٤,٦٧
١٩	تشارك الإدارة المدرسية في معظم النشاطات الرياضية التي تقيمها الإدارات التعليمية.	١٤٤	٧٦	٢٠	٩٦٨	٨٠,٦٧
٢٠	تضع الإدارة المدرسية، و بالتعاون مع وزارة التربية خطة لصيانة الملاعب والساحات والأدوات الرياضية الخاصة بالمدرسة.	١١٣	١١٥	١٢	٩٢٢	٧٦,٨٣
٢١	تزيل الإدارة المدرسية وبالتعاون مع مديرية النشاط الرياضي معوق نجاح النشاط الرياضي المدرسي.	٣٧	١٧١	٣٢	٧٣٠	٦٠,٨٣
	مجموع المحور				١٩٠٨٨	٧٥,٧٥

يتضح من جدول (٣٠) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في مفردات المحور الأول إدراك الإدارة المدرسية لثقافة الجودة لاستبيان متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت قيد البحث قد تراوح ما بين (٦٠,٨٣% : ٩١,١٧%)، بينما الوزن النسبي للمحور ككل بلغ (٧٥,٧٥%).

ويرى الباحث أن استجابات عينة البحث تعكس مدى إدراك الإدارة لثقافة الجودة الذي يعتبر الضمان الوحيد لنجاح تطبيق الجودة الشاملة داخل المؤسسة،

وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة عنة دراسة بهجت عطية بهجت راضى (٢٠٠٢م) (٧) والتي أشارت إلى أن الإدارة العليا لديها وعى بفلسفة الجودة الشاملة، ودارسة منى عبد المنعم عبد المعبود (٢٠٠٥م) (٥٩) والتي أظهرت عينة دراستها إلى أن الإدارة العليا لديها إدراك لمفاهيم إدارة الجودة الشاملة.

وقد اختلف مع دراسة أحمد محمد برقان (٢٠٠١م) (٥) والتي أشارت إلى انخفاض ثقافة الجودة في مجال القيادة في الجامعة مجتمع الدراسة، ودراسة إبرهام، اميرز، دوريس Abraham amirez, Hates Doris (١٩٩٧م) (٦٣) والتي أكدت على العلاقة الطردية بين التزام الإدارة العليا والتطوير والتحسين المستمر، ودراسة ماكدنيل، ديانا، مارلين Marlene Mcdaniel Dayna, (١٩٩٧م) (٧٠) والتي أظهرت أن أهم محاور النجاح والتطبيق للجودة الشاملة هو التزام الإدارة العليا، ودراسة عز الدين حسيني سليمان (٢٠٠٤م) (٣١) والتي أظهرت أن الإدارة الرياضية العليا بالجامعات المصرية توالى اهتمامها لمتابعة الجانب المالي وحسن استخدام الموارد والحد من الإسراف.

وتؤكد على ذلك دراسة محمد عزت السيد عجمى (١٩٩٩م) (٥٥) حيث أكدت على أهمية ودور المستويات العليا للمؤسسة في قيادة عملية التحول للمناخ الجديد.

وأضافت شيرين حسن نصار (٢٠٠١م) (٢٦) على أن أهم عوامل نجاح البرنامج المقترح هو تأكيد وضمان دعم الإدارة العليا لجهود وفلسفة البرنامج.

جدول (٣١)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور الثاني لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

م	المفردات	الاستجابات			الوزن النسبي	الدرجة المقدرة
		موافق	الى حد ما	غير موافق		
١	تستهدف التربية الرياضية بالمدرسة تلبية احتياجات ورغبات الطلاب من الأنشطة والخدمات الرياضية.	١٦٧	٥٤	١٩	١٠١٦	٨٤,٦٧
٢	يوجد اهتماماً وعناية من معلمي التربية الرياضية في المدارس بالطلاب الممارسين للنشاط الرياضي.	١٤٣	٦٢	٣٥	٩٣٦	٧٨,٠٠

٧٣,٣٣	٨٨٠	٣٤	٩٢	١١٤	يوجد تفاعل إيجابي ملموس بين مدرسي التربية الرياضية والطلاب الممارسين للأنشطة الرياضية.	٣
٨٨,٠٠	١٠٥٦	١٣	٤٦	١٨١	يحرص مدرس التربية الرياضية على غرس اتجاهات إيجابية في الطلاب للإشتراك في البرامج الرياضية بالمدرسة.	٤
٧٨,٣٣	٩٤٠	١٩	٩٢	١٢٩	يهتم معلم التربية الرياضية بالتعرف على احتياجات الطلاب ورغباتهم من الأنشطة من خلال استطلاع آرائهم في بداية ومع نهاية كل عام دراسي.	٥
٦٥,٥٠	٧٨٦	٥٣	١٠١	٨٦	يقوم مدرس التربية الرياضية بإجراء استقصاء شهري خلال العام الدراسي للطلاب الممارسين للنشاط الرياضي للتعرف على آرائهم ومدى رضائهم فيما يقدم لهم من أنشطة.	٦

تابع جدول (٣١)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور الثاني لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

الوزن النسبي	الدرجة المقدره	الاستجابات			المفردات	م
		غير موافق	الى حد ما	موافق		
٧٣,٥٠	٨٨٢	٣٨	٨٣	١١٩	يحرص مدرس التربية الرياضية على تنفيذ برامج وخطط التربية الرياضية للعام الدراسي بشكل كامل.	٧
٨١,٦٧	٩٨٠	١٤	٨٢	١٤٤	يهتم مدرس التربية الرياضية في المدرسة بلتلقى ومتابعة شكاوى الطلاب المستفيدين من الأنشطة الرياضية بالمدرسة.	٨
٨٥,٥٠	١٠٢٦	١٨	٥١	١٧١	يهتم مدرس التربية الرياضية في المدرسة بعمل لقاءات مع الطلاب لمناقشتهم والرد على استفساراتهم فيما يخص الأنشطة الرياضية المقدمة.	٩
٧٤,٣٣	٨٩٢	٢٣	١٠٨	١٠٩	المناخ التعليمي جيد، ويشجع على تنمية القدرات الرياضية الإبداعية، لدى الطلاب بالمدرسة.	١٠
٧٨,٢٨	٩٣٩٤				مجموع المحور	

يتضح من جدول (٣١) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في مفردات المحور الثاني التركيز على الطلاب

لاستبيان متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت قيد البحث قد تراوح ما بين

(٦٥,٥٠% : ٨٨%)، بينما الوزن النسبي للمحور ككل بلغ (٧٨,٢٨%).

ويرى الباحث أن استجابات عينة البحث يعكس مدى توجه إدارة المدرسة نحو التركيز على الطلاب، وهذا يعتبر منطقياً حيث أنه يعتبر محور العملية التعليمية.

وقد اختلفت نتائج هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة أحمد محمد أحمد برقان (٢٠٠١) (٧) والتي أظهرت أن مجال التوجه بالمستفيد لا يزال غير مهياً لتقبل أفكار وثقافة الجودة الشاملة، ودراسة محمد عباس محمد عبد الرحيم (٢٠٠٣) (٥٢) والتي أشارت إلي أن التوجه بالطلاب لا يشجع على البناء الثقافي لإدارة الجودة الشاملة، ودراسة منى عبد المنعم عبد المعبود (٢٠٠٥) (٥٩) والتي أظهرت نتائج دراستها عدم أدراك وتطبيق الإدارة العليا لمحور رضاء العملاء، ودراسة بهجت عطية بهجت راضي (٢٠٠٢) (٧) والتي توصلت إلى أن الإدارة لا تتبنى فلسفة التمركز حول العميل في إدارتها بالأندية محل الدراسة.

كما اختلفت مع نتائج دراسة دينا كمال عوض الله (٢٠٠٥) (٢٢) حيث كانت أهم نتائجها عدم الاهتمام بفلسفة التركيز على المستفيد من أجل تقديم خدمة مميزة له، كذلك عدم وجود معايير لقياس درجة رضاء المستفيدين، وأظهرت أيضاً وجود فجوة بين احتياجات ورغبات المستفيدين وما تقدم من برامج.

وكما ترى دراسة عفت السيد طير البر (٢٠٠٣) (٣٦) والتي أوضحت عدم التوجه بالمستفيد من الخدمة المقدمة.

ويرى الباحث بأنه يجب الاهتمام بالتركيز على المستفيد (الطالب) وإدارة تحسين كافة العمليات داخل المنظمة (المدرسة)، ويجب إيجاد حلول مستمرة لتحسين الخدمات، وعلى ذلك فلا بد أن يكون للتركيز على المستفيد (الطالب) نصيب كبير من الاهتمام حتى يفوق توقعات المستفيدين.

حيث يشير دال بستر فيلد (١٩٩٥) (٢١) بأن الجودة الشاملة هي تحقيق توقعات ورغبات العميل (المستفيد) وذلك من خلال تعاون الأفراد في جوانب العمل في المؤسسة.

ويضيف دينهارت Denhardt (١٩٩١) (٦٧) أن الإدارة تكشف عن قدراتها بالتخطيط لتلبية احتياجات ومطالب العملاء (المستفيدين) من الخدمات والمنتجات المناسبة للاستخدام من وجهة نظرهم وليس من وجهة نظر القائمين على الإدارة".

ويتفق الباحث مع هذا المفهوم بأن الجودة الشاملة تعني تلبية رغبات واحتياجات المستفيد وتحقيقها.

وأيضاً يتفق ديمينج Deming, W. Edwards (١٩٨٨) (٦٦) على ذلك بقوله: إن رضا المستفيد (العميل) يعد من المتطلبات الخاصة بالاحتفاظ بالمستفيد وولائه للمنظمة وهو ما يعتبر أهم المتطلبات للنجاح التنظيمي على المدى البعيد.

وهذا يتفق مع دراسة منى عبد المنعم عبد المعبود (٢٠٠٥) (٥٩)، ودراسة فريد عبد الفتاح زين الدين (١٩٩٦) (٤٠) "بأن المفهوم الجديد للمستفيد الذي استخدم في إدارة الجودة الشاملة إنما يهدف إلى أداء العمل بالشكل الصحيح الذي يخدم كل من المستفيد الداخلي والخارجي، وعلى ذلك فإن تحمل مسؤولية الجودة من أي فرد في المنظمة من أساسيات مدخل إدارة الجودة الشاملة، الذي يبدأ من المستفيد واحتياجاته وينتهي بالمستفيد ومدى رضاه عن الخدمة أو المنتج، ولذلك جاءت بعض المفاهيم التي لها علاقة بالمستفيد، والتي منها مفهوم المستفيد يدير المنظمة.

حيث تؤكد دراسة محمد عثمان علي حسن (٢٠٠٥) (٥٤) بأنه لا يوجد عمل أي استقصاء للطلاب للتعرف على درجة رضائهم عن الخدمة الطلابية، ولا يمثل الاهتمام برضاء المستفيد عنصراً أساسياً عند أداء الخدمات الطلابية من قبل القائمين على أداء تلك الخدمة.

وتشير دراسة رويتشانند **Roopchand Roderick Sunil** (١٩٩٧م) (٧١) على أنه لا بد من التمركز حول المستفيد (العميل)، وأيضاً تؤكد دراسة **Lafleur - Wendolyn - C** (١٩٩٦م) (٦٨) والتي أوضحت على وجود رغبة لدى الكليات في تطوير السياسات والممارسات لتوفير جودة الخدمات وتحقيق رضا المستفيد (العميل).

ويستخلص الباحث أن مفهوم إدارة الجودة الشاملة يجب أن يركز على المستفيد (الطالب)، لأنه أساس العملية التنظيمية في الداخل والخارج وذلك من خلال تعاون الأفراد في جميع جوانب العمل ولتلبية رغبات المستفيد (الطالب) وتحقيق توقعاته ورضاه يجب تضافر جهود جميع الأعضاء سواء كانوا داخل المؤسسة أو خارجها.

جدول (٣٢)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور الثالث لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

م	المفردات	الاستجابات			الوزن النسبي
		درجة المقدره	موافق	غير موافق	
١	تعقد الإبارات التعليمية نورت تأهيل فى التريب الرياضى والتحكيم للأعبب المختلفة.	١٣٣	٤٢	٦٥	٧١,٣٣
٢	يتم تخصيص مبالغ مالية كافية من ميزانية المدرسة للإتفاق منها على تدريب معلمي التربية الرياضية.	١٤٧	٣٩	٥٤	٧٥,٥٠
٣	يتم تشجيع معلمي التربية الرياضية من الإدارات التعليمية على مواصلة تعليمهم وتطورهم الذاتى فى مجال التخصص.	١٢٨	٩٣	١٩	٧٨,١٧
٤	توضع دورات تدريبية لمعلمي التربية الرياضية بالمدارس فى ضوء دراسة إحتياجاتهم المهنية.	٦٤	١٣٩	٣٧	٦٤,٥٠
٥	المناخ التعليمي جيد، ويشجع على تنمية القدرات الرياضية الإبداعية، لدى معلمي التربية الرياضية.	١٢٧	٩٨	١٥	٧٨,٦٧
٦	يتم تدريب معلم التربية الرياضية على متابعة الخطط التربوية المدرسية المعدة بخصوص الرياضة المدرسية وواقعها.	١٠٣	١٠١	٣٦	٧١,١٧
٧	هناك حلول بحثية بديلة للتطبيق والاهتمام بجودة أداء الرياضة المدرسية.	١٢٦	٩٥	١٩	٧٧,٨٣
٨	تهتم إدارة المدرسة بإقامة الندوات والمؤتمرات التنقيفية لمعلمي التربية الرياضية الخاصة بمجال النشاط الرياضي المدرسية.	١٦١	٥٩	٢٠	٨٣,٥٠

٧٤,٣٣	٨٩٢	١٨	١١٨	١٠٤	تشجع الإدارات التعليمية وإدارة المدرسة معلمي التربية الرياضية إشتركهم في الندوات والمؤتمرات التي تقام بخصوص جودة الرياضة المدرسية.	٩
٨٣,٦٧	١٠٠٤	٣٩	٢٠	١٨١	يتم تدريب معلمي التربية الرياضية في المدرسة على كيفية حل المشكلات والتصرف الصحيح في المواقف الطارئة التي قد تواجههم.	١٠
٨٧,٥٠	١٠٥٠	١٢	٥١	١٧٧	يتلقى معلمي التربية الرياضية في المدرسة على اختلاف درجاتهم الوظيفية برامج تدريبية وتعليمية في مهارة خدمة الطلاب وإرضائهم.	١١
٧٢,١٧	٨٦٦	٥٦	٥٥	١٢٩	يتم إيفاد معلمي التربية الرياضية إلى أماكن علمية متخصصة داخل أو خارج الحقل الجامعي لتلقى علوم وفنون تدريس التربية الرياضية بالمدارس.	١٢

تابع جدول (٣٢)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور الثالث لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

الوزن النسبي	درجة المقدره	الاستجابات			المفردات	م
		غير موافق	الى حد ما	موافق		
٧٠,٥٠	٨٤٦	٣٩	٩٩	١٠٢	تتاح لمعلمي التربية الرياضية بالمدرس نورات تدريبية في العلاج الطبيعي وإصابات الملاعب.	١٣
٦٤,٨٣	٧٧٨	٢٩	١٥٣	٥٨	تتاح لمعلمي التربية الرياضية بالمدرس نورات تدريبية في الاسعافات الاولى ومواجهة الطوارئ.	١٤
٧٥,٢٦	١٢٦٤٤				مجموع المحور	

يتضح من جدول (٣٢) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في مفردات المحور الثالث التعليم والتدريب

المستمر لاستبيان متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت قيد البحث قد تراوح ما بين (٦٤,٥٠% : ٨٧,٥٠%)، بينما الوزن النسبي للمحور ككل بلغ (٧٥,٢٦%).

ويرى الباحث أن التدريب وسيلة فعالة تتمكن المدرسة من خلالها أن تحقق لدى الطلاب الفهم الصحيح الواضح للمنهجية الجديدة، والارتقاء بمستوى الأداء وتغيير السلوك الإنساني للأفضل وتحقيق التفاؤل وهذا يسهم بإيجابية في نجاح المنظمة.

كما أنه يجب النظر لهذه العملية على أنها استثمار حقيقي على المدى البعيد وإضافة حقيقية لمهارات الطلاب حيث تعتبر من المقومات الأساسية لتطبيق ونجاح إدارة الجودة الشاملة والذي يجب أن ينبع عن ثقافة من جانب الإدارة بأهميته.

ويؤكد ذلك فريد عبدالفتاح زين الدين (٢٠٠٢م) (٤٠) حيث ذكر أنه نظراً لأهمية التدريب كأحد المرتكزات التي تقوم عليها فلسفة إدارة الجودة الشاملة، فقد ذكر ديمينج أنه إذا أردنا أن نضع مفهوم إدارة الجودة الشاملة موضع التطبيق، فإنه ينبغي الإهتمام بالتدريب المستمر للخط الأول من القوى الوظيفية.

وقد اختلفت نتائج هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة أحمد محمد أحمد برقان (٢٠٠١م) (٥) والتي ركزت على عدم توافر بيئة ومستلزمات التدريب بالجامعة مجتمع الدراسة حيث أظهرت أن الطريقة التي تتم بها عملية التدريب غير منتظمة وإن وجدت فهي غير جادة ولا يخصص لها المؤهلون بالدرجة المطلوبة، ودراسة محمد عباس محمد عبد الرحيم (٢٠٠٣م) (٥٢) والتي أشارت إلي أن عملية التدريب غير مشجعة ومؤازرة للاستجابة لمتطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة حيث اعتبرها عنصر سلبياً في ثقافة المنظمة، ودراسة منى عبدالمنعم عبدالمعبود (٢٠٠٥) (٥٩) والتي أظهرت نتائج دراستها عدم تطبيق نظام التعليم والتدريب المستمر في إدارة الاتحاد رغم إدراك الإدارة العليا لأهمية عنصر التدريب في تحقيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة، ودراسة لاجان، باتريك، ويليام، Lagan , Patrick, William (١٩٩٨م) (٦٩) والتي أكدت أن نقص التدريب والتأهيل للقيادات هي من العوامل المؤثرة في تطبيق نظام الجودة الشاملة.

جدول (٣٣)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور الرابع لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

م	المفردات	الاستجابات			الوزن النسبي
		الدرجة المقدره	موافق	غير موافق	
١	تتوافر بإدارة المدرسة وسائل اتصال فعالة لتبادل الأوامر والتعليمات بين الإدارة والعاملين بالمدرسة.	٧٢٠	٧٩	٨٢	٦٠,٠٠
٢	يتم استخدام المعلومات والبيانات من أجل تتبع أوجه القصور في الأنشطة الرياضية بالمدرسة.	٦٨٠	٧٩	١٠٢	٥٦,٦٧
٣	يصعب إنشاء نظام للمعلومات في المدرسة لعدم توافر الموارد الكافية.	٨٥٠	٣٨	٩٩	٧٠,٨٣
٤	يستخدم الحاسب الآلي وسيلة لتسهيل بعض العمليات الكتابية التي كانت تستغرق وقت وجهد كبير.	٨٩٠	١٦	١٢٣	٧٤,١٧
٥	تتوفر الأساليب التكنولوجية والأجهزة الحديثة للاتصالات المساعدة في العملية التدريسية.	٧٩٨	١٩	١٦٣	٦٦,٥٠

٧٠,١٧	٨٤٢	٢١	١٣٧	٨٢	تتنوع أساليب الاتصال المستخدمة بين إدارة التربية الرياضية وإدارة المدرسة.	٦
٧٢,١٧	٨٦٦	٣٨	٩١	١١١	تتنوع أساليب الاتصال المستخدمة بين إدارة المدرسة والإدارات التعليمية.	٧
٧٤,٦٧	٨٩٦	١٧	١١٨	١٠٥	يحرص القائمون على الأنشطة الرياضية بالمدرسة على أن يكون شكل الاتصال بالطلاب غير نمطى أو تقليدى.	٨
٧٦,٨٣	٩٢٢	٢١	٩٧	١٢٢	تصل مقترحات الطلاب ووجهات نظرهم في الرياضة المدرسية إلى الإدارة المدرسية بالمدرسة من خلال أساليب إتصال متنوعة (اللقاءات والمؤتمرات الطلابية والإستبيانات).	٩

تابع جدول (٣٣)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور الرابع لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

الوزن النسبي	الدرجة المقدره	الاستجابات			المفردات	م
		غير موافق	الى حد ما	موافق		
٨٧,٠٠	١٠٤٤	٢١	٣٦	١٨٣	تتسم وسائل الاتصال المستخدمة فى الإعلان عن الأنشطة الرياضية المقدمة بالوضوح والفاعلية بالمدارس.	١٠
٧٧,٦٧	٩٣٢	٢٠	٩٤	١٢٦	تتسم وسائل الاتصال المستخدمة فى الإعلان عن الأنشطة الرياضية المقدمة بالوضوح والفاعلية بالإدارات التعليمية.	١١
٧١,٥٢	٩٤٤٠				مجموع المحور	

يتضح من جدول (٣٣) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في مفردات المحور الرابع للاتصالات الفعالة

لاستبيان متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت قيد البحث قد تراوح ما بين (٥٦,٦٧% : ٨٧%)، بينما الوزن النسبي للمحور ككل بلغ (٧١,٥٢%).

ويرى الباحث استجابات عينة البحث تعكس مدى توافر الاتصال الفعال لدى المدرسة بين مستوياتها التنظيمية

المختلفة، الأمر الذي يجعل المدرسة تتمتع بأحد المتطلبات الرئيسة لتحقيق الجودة الشاملة بها.

وتشير نتائج دراسة منى عبدالمنعم عبدالمعبود (٢٠٠٥)(٥٩) التي أكدت وجوب التركيز على أهمية مشاركة

العاملين في تحقيق الجودة، والتي تعتبرها الخطوة الأولى نحو تطبيق الجودة في مكتب الشباب والرياضة برغم ضعف نظام المعلومات والاتصالات به.

وترى كذلك دراسة محمد عباس محمد عبدالرحيم (٢٠٠٣م) (٥٢) على أن مكونات بعد الهياكل والنظم والمعلومات لا يتيح الفرصة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة، فلا يوجد إدراك من جانب الإدارة العليا بمبدأ تفاعل العاملين ومشاركتهم في إطار عمل جماعي، ولا يوجد تواصل أي نظام المعلومات والاتصالات مقطوع، فالاتصالات في اتجاه واحد من أعلى إلى أسفل في صورة أوامر وتوجيهات.

وتشير دراسة محمد حسن عبدالرحمن المهنا (٢٠٠٣م) (٤٩) إلى وجوب الاهتمام بعملية الاتصال بالأندية الرياضية والأعضاء والاهتمام بالتركيز على التغذية العكسية كوسيلة لتوصيل المعلومات والبيانات لتحقيق الهدف.

ودراسة أحمد محمد أحمد برقان (٢٠٠١م) (٥) التي أظهرت أن أبعاد الجودة الشاملة: الهياكل والنظم، والتوجه بالمستفيد، والعمليات والقياس والتقييم، كانت غير محققة بشكل كاف.

ودراسة جلال عبدالنعميم جابر (١٩٩٧م) (٩) والتي أكدت على عدم وجود عناصر واضحة لتأكيد جودة نظم المعلومات والاتصالات الآلية.

جدول (٣٤)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور الخامس لاستبيان

متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

م	المفردات	الاستجابات			الدرجة المقدره	الوزن النسبي
		موافق	الى حد ما	غير موافق		
١	توجد لوحة إعلان إلكتروني في المدارس للمسابقات الرياضية بالإدارات التعليمية.	١٠٤	١١٨	١٨	٨٩٢	٧٤,٣٣
٢	توفر شعبة التربية البدنية بالوزارة قاعدة بيانات حديثة وشاملة لتطوير الأنشطة الرياضية.	١٢٩	٩٣	١٨	٩٤٢	٧٨,٥٠
٣	ترصد إدارة المدرسة ذات الصلة بمستوى خدمة الأنشطة الرياضية المقدمة.	١٠٥	١١٦	١٩	٨٩٢	٧٤,٣٣
٤	توفر إدارة المدرسة آليات تساعد على تدفق سريع للمعلومات.	١٠٦	١٠٤	٣٠	٨٧٢	٧٢,٦٧
٥	يعقد بإدارة التعليم دورات تدريبية لمعلمي التربية البدنية خاصة باستخدام الحاسب الآلي.	١١٠	٥٥	٧٥	٧٩٠	٦٥,٨٣
٦	يقوم قسم التربية البدنية بالمدرسة برصد الآراء حول مستوى جودة الأنشطة الرياضية المقدمة.	١٣٠	٧٣	٣٧	٩٠٦	٧٥,٥٠
٧	يعمل قسم التربية البدنية على توظيف المعلومات وتحليلها لتحسين الأنشطة الرياضية المقدمة.	١٤٤	٧٦	٢٠	٩٦٨	٨٠,٦٧
	مجموع المحور				٦٢٦٢	٧٤,٥٥

يتضح من جدول (٣٤) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في مفردات المحور الخامس استخدام نظام المعلومات لاستبيان متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت قيد البحث قد تراوح ما بين (٦٥,٨٣% : ٨٠,٦٧%)، بينما الوزن النسبي للمحور ككل بلغ (٧٤,٥٥%).

ويرى الباحث أن استجابات عينة البحث تعكس أهمية استخدام نظام المعلومات في منظومة الجودة الشاملة التي تسعى المدرسة إلى تحقيقها.

وقد اختلفت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة بهجت عطية بهجت راضي (٢٠٠٢) (٧) والتي أظهرت أن نظام المعلومات كمتطلب أساسي من متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة غير متوافر بشكل مناسب في الأندية مجتمع الدراسة، ودراسة منى عبدالمنعم عبدالمنعم (٢٠٠٥) (٥٩) والتي أشارت نتائج دراستها إلى أنه على الرغم من إدراك الإدارة العليا لأهمية استخدام نظام المعلومات إلا أنه لا يتم استخدام نظام المعلومات في إدارة الاتحاد، ودراسة أحمد محمد أحمد بريقان (٢٠٠١) (٥) والتي أظهرت وجود صعوبات في الحصول على المعلومات والحقائق عند الحاجة إليها.

وأشارت شرين حسن نصار (٢٠٠١) (٢٦) على أنه بنجاح برنامج الجودة يلزم إعداد نظام معلومات يتضمن كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بكافة الإجراءات والخطوات.

جدول (٣٥)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات العينة في مفردات المحور السادس لاستبيان متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (ن=٢٤٠)

م	المفردات	الاستجابات			الوزن النسبي
		الدرجة المقدره	موافق	غير موافق	
١	تتفهم الإدارة المدرسية ومدرسي التربية الرياضية أبعاد التقويم الذاتي الخاص بالرياضة المدرسية	٨٥٤	١٠٥	٣٨	٧١,١٧
٢	هناك توافق بين الموارد المالية وخطط تحسين جودة أداء درس التربية الرياضية.	٧٥٢	٥٩	٤٣	٦٢,٦٧
٣	يهتم معلم التربية الرياضية بالمدرسة بوضع خطط لتحسين جودة أداء درس التربية.	٩٤٨	١٤١	٢٧	٧٩,٠٠
٤	تدعم الإدارة المدرسية و بالتعاون مع مديرية معلمي التربية الرياضية على قيام بأعماله بصورة متميزة.	٩٣٨	١٢٦	١٧	٧٨,١٧
٥	تتم عملية تقويم المظاهر السلوكية لمعلم التربية الرياضية بالمدرسة بصورة مستمرة.	١٠٩٠	٢٠٣	١٨	٩٠,٨٣
٦	تخصص إدارة المدرسة جزء من وقتها لمشاركة معلم وموجه التربية الرياضية في التفكير في التخطيط للكيفية التي بها يتحقق التحسين والتطوير في العمل.	٨٢٠	٦٦	١٦	٦٨,٣٣
٧	تلتزم إدارة المدرسة معلمي التربية الرياضية بالمدارس بوضع تقرير	١٠٠٦	١٦٣	٢٠	٨٣,٨٣

					سنوي عن السلبيات التي تحدث في مجال الرياضة بالمدرسة.
٧٤,١٧	٨٩٠	١٦	١٢٣	١٠١	٨ تحرص إدارة المدرسة من عملية قياس وتقييم أداء معلمي التربية الرياضية في اتخاذ أي إجراءات أو قرارات تتعلق بالتحسين والتطوير في العمل.
٧٧,٠٠	٩٢٤	٢١	٩٦	١٢٣	٩ يبدل كافة معلمي التربية الرياضية بالمدرسة جهوداً ملحوظة لتحسين جودة الأنشطة والخدمات الرياضية المقدمة للطلاب.
٨١,٨٣	٩٨٢	٣٦	٣٧	١٦٧	١٠ تشجع الإدارة المدرسية بالمدرسة معلمي التربية الرياضية الأفكار التي تدعو إلى التحسن المستمر في الرياضة المدرسية.
٧٦,٧٠	٩٢٠٤				مجموع المحور

يتضح من جدول (٣٥) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في مفردات المحور السادس التحسين المستمر لاستبيان متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بمدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت قيد البحث قد تراوح ما بين (٦٢,٦٧% : ٩٠,٨٣%)، بينما الوزن النسبي للمحور ككل بلغ (٧٦,٧٠%).

ويرى الباحث أن استجابات عينة البحث تعكس أهمية لجوء الإدارة للتحسين المستمر الذي يعتبر أحد المقومات الأساسية التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها.

ولقد أشار إبراهيم راميز **Abraham Ramirez** (١٩٩٧م) (٦٣) على أن هناك علاقة طردية بين التزام الإدارة ومدى التحسين المستمر.

وترى منى عبد المنعم عبد المعبود (٢٠٠٥م) (٥٩) أنه يجب على الإدارة العليا ضرورة تحقيق التحسين المستمر من خلال إنشاء لجان للجودة وتعيين مسئول عن الجودة في الاتحاد ومحاولة تحقيقها من خلال إنشاء ورش عمل وبرامج لتحسين الجودة في الاتحاد.

وكذلك تشير نتائج دراسة أحمد محمد أحمد بقرعان (٢٠٠١م) (٥) والتي أظهرت تشجيع إدارة الجامعة الأفكار التي تدعو إلى التحسين المستمر غير واضحة التحقق عند الإداريين وهيئة التدريس.

وترى نتائج دراسة حسن إسماعيل إبراهيم الطافش (١٩٩٩م) (١٥) على ضرورة تحسين الخدمة باستمرار لأنها من أهم عناصر الاستثمار، كما أوضحت أهمية استخدام أسلوب التحسين المستمر واعتبار العنصر البشري القوى المحركة.

وهذا يختلف مع نتائج دراسة منى عبد المنعم عبد المعبود (٢٠٠٥) (٥٩) التي أكدت عدم تطبيق التحسين المستمر في الاتحاد.

وكذلك تشير نتائج دراسة محمد عثمان علي حسن (٢٠٠٥م) (٥٤) أنه لا توجد خطط وأنظمة فعالة محددة لتطوير وتحسين معايير الأداء الموجودة حالياً.

حيث ترى دراسة محمد حسن عبد الرحمن المهنا (٢٠٠٣م) (٤٩) إلى أن عملية التقييم والمتابعة لا تتم بصورة جيدة داخل الاتحادات الرياضية، مما يؤثر على عملية التطوير والتحسين المستمر في الأداء الإداري داخل الاتحادات.

ويذكر عطية حسين أفندي (٢٠٠٣)(٣٤) أنه يجب إعطاء صلاحية للعاملين في وضع الأهداف الخاصة بعملهم واتخاذ القرارات وحل المشكلات في نطاق مسؤولياتهم وسلطاتهم ومعززين بنظام فعال للمعلومات يهياً تدفقاً سريعاً للمعلومات بما يعمل على تحقيق الأهداف بفعالية كبيرة.

وأيضاً دراسة فاخر أحمد فريد علي (١٩٩٧م)(٣٨) والتي أظهرت ارتباط التحسين بالمشاركة للعاملين مع أهمية وجود فرق لتحسين الجودة.

ودراسة محمد عباس محمد عبدالرحيم (٢٠٠٣)(٥٢) والتي أوضحت أن مقومات الثقافة التنظيمية المرتبطة ببعيد التحسين المستمر دون المستوى المطلوب لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

- ١- إبراهيم حسن محمد: الجودة المنافسة العالمية وتطبيقاتها في الصناعة، دار النشر للطباعة، القاهرة، ١٩٩٣م.
- ٢- أحمد إبراهيم أحمد: الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٣م.
- ٣- أحمد سيد مصطفى: إدارة الجودة الشاملة والأيزو ٩٠٠٠ دليل عملي، مطابع الدار الهندسية، القاهرة، ١٩٩٨م.
- ٤- أحمد ماهر أنور، علي محمد عبدالمجيد، إيمان أحمد ماهر: التدريس في التربية الرياضية بين النظرية والتطبيق، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٧م.
- ٥- أحمد محمد أحمد برقعان: تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة حضرموت، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أسيوط، ٢٠٠١م.
- ٦- أسماء صابر زايد: متطلبات إدارة الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي بمدارس التربية الخاصة الابتدائية بمحافظة سوهاج، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة سوهاج ٢٠١٠م.
- ٧- بهجت عطية بهجت راضى: إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الأندية الرياضية المصرية في ضوء التحولات العالمية المعاصرة، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، القاهرة، ٢٠٠٢م.
- ٨- توفيق محمد عبدالمحسن: اتجاهات حديثة في التخطيط والرقابة على الجودة، الجودة الشاملة وستة سيجم، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٦م.
- ٩- جلال عبدالنعم جابر: تأكيد جودة نظم المعلومات الآلية بالبنوك المصرية، رسالة ماجستير، المعهد القومي للإدارة العليا، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ١٩٩٧م.
- ١٠- جمال طاهر أبو الفتوح حجازي: إدارة الجودة الكلية مدخل لتحسين جودة المنتج في صناعة الغزل والنسيج بجمهورية مصر العربية، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، ١٩٩٦م.
- ١١- جمال محمد علي يوسف: تقييم فاعلية برامج التنمية الإدارية لمستوى الإدارة الوسطى بمديريات الشباب والرياضة، المجلة العلمية، العدد الثامن عشر، الجزء الثاني مارس، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٤م.
- ١٢- جوزيف جابلونسكي: إدارة الجودة الشاملة تطبيق إدارة الجودة الشاملة، نظرة عامة، جزء ٢، تعريب عبد الفتاح السيد نعمان، القاهرة، مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك)، ١٩٩٦م.
- ١٣- حامد حسين أحمد، عبدالله فرغلي أحمد: تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في الاتحاد المصري لألعاب القوى، بحث منشور، المؤتمر العلمي لكليات التربية والمنعقد بكلية التربية، جامعة المنصورة، في الفترة من ٤-٥ مايو ٢٠٠٤م.

- ١٤- حسن أحمد الشافعي: إدارة الجودة الشاملة في التربية البدنية والرياضية، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٣م.
- ١٥- حسن إسماعيل إبراهيم الطافش: استخدام أسلوب التحسين المستمر كمدخل لرفع مستوى جودة الخدمة بقطاع الفنادق، رسالة ماجستير، المعهد القومي للإدارة العليا، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ١٩٩٩م.
- ١٦- حسن شحاته: النشاط المدرسي (مفهومه، وظائفه، ومجالات تطبيقه)، ط٢، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية، ١٩٩٢م.
- ١٧- خالد بن سعد بن عبد العزيز: إدارة الجودة الشاملة، تطبيقات على القطاع الصحي، الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٧م.
- ١٨- خالد طلعت السيد: المشكلات التمويلية والإدارية التي تواجه غدارات النشاط الرياضي ببعض الأندية، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية، فرع بنها، جامعة الزقازيق، ٢٠٠٥م.
- ١٩- خضير بن سعود الخضير: مؤشرات جودة مخرجات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية: دراسة تحليلية، مجلة التعاون، مجلس التعاون لدول الخليج، ٢٠٠١م.
- ٢٠- خولة سيف خليفة: دور إدارة الجودة الشاملة في تفعيل معايير جائزة دبي للجودة، درجة العضوية، المعهد القومي للإدارة العليا، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ٢٠٠٢م.
- ٢١- دال بستر فيلد: الرقابة على الجودة، ترجمة ومراجعة سرور علي سرور، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، ١٩٩٥م.
- ٢٢- دينا كمال محمود عوض الله: إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير البرامج الرياضية بالتلفزيون المصري، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان، ٢٠٠٥م.
- ٢٣- رشدي أحمد طعيمة: الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٥م.
- ٢٤- ستيفن كوهين ورونالدو براندا: إدارة الجودة الكلية في الحكومة دليل عملي لواقع حقيقي، ترجمة عبد الرحمن أحمد هيجان، الرياض (السعودية)، معهد الإدارة العامة، ١٩٩٧م.
- ٢٥- شذا عزت حورنه: أثر استخدام الجودة الشاملة على القطاع الحكومي بالتطبيق على وزارة التربية والتعليم والشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة، رسالة دكتوراه، المعهد القومي للإدارة العليا، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ٢٠٠١م.
- ٢٦- شيرين حسن نصار: دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين إدارة المخلفات الصناعية، دراسة تطبيقية، درجة العضوية (الماجستير)، المعهد القومي للإدارة العليا، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ٢٠٠١م.
- ٢٧- ضياء الدين زاهر: إدارة النظم التعليمية للجودة الشاملة، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٥م.
- ٢٨- طارق رمضان علي: إستراتيجية للتربية الرياضية في المرحلة الإعدادية بجمهورية مصر العربية، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، القاهرة، ٢٠٠٣م.
- ٢٩- عادل الشبراوي: الدليل العملي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة، أيزو ٩٠٠٠، الشركة العربية للإعلام العلمي شعاع، ١٩٩٥م.
- ٣٠- عبد الحميد شرف: الإدارة في التربية الرياضية (بين النظرية والتطبيق)، ط٢، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، ١٩٩١م.
- ٣١- عزالدين حسيني سليمان جاد: تقويم أداء الإدارة الرياضية بالجامعات المصرية، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة الزقازيق، ٢٠٠٤م.
- ٣٢- عصام بدوي: موسوعة التنظيم والإدارة في التربية البدنية والرياضية، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠١م.
- ٣٣- عصام بدوي، حليم المنيري: الإدارة في الميدان الرياضي، ج١، المكتبة الأكاديمية، ١٩٩١م.
- ٣٤- عطية حسين أفندي: تمكين العاملين مدخل لتحسين والتطوير المستمر، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول

- ٣٥- عفاف عثمان عثمان، نادية رشاد داوود: أضواء علي مناهج التربية الرياضية، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٧ م.
- ٣٦- عفت السيد طير الير: إدارة الجودة الشاملة في مجال الخدمات الصحية، رسالة دكتوراه، المعهد القومي للإدارة العليا، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ٢٠٠٣ م.
- ٣٧- عقيل محمود رفاعي: النشاط المدرسي وتربية المراهقين في المدرسة، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٨ م.
- ٣٨- فاخر أحمد فريد: نظام الإدارة المتكاملة للجودة المدخل إلي تحسين وتنمية الأداء (نموذج مقترح)، المعهد القومي للإدارة العليا، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ١٩٩٧ م.
- ٣٩- فريد عبدالفتاح زين الدين: المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية ETRAC، ١٩٩٦ م.
- ٤٠- فريد عبدالفتاح زين الدين: تطبيق إدارة الجودة الشاملة بين فرص النجاح ومخاطر الفشل، مركز الخبرات المهنية للإدارة، ٢٠٠٢ م.
- ٤١- فلاح صالح مهاوش السلطان: تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة لتطوير أداء إدارة المواد في صناعة النقل الجوي، دراسة تطبيقية على مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة أسيوط، ٢٠٠٥ م.
- ٤٢- فيليب أتكسون: إدارة الجودة الشاملة التغيير الثقافي: الأساس الصحيح لإدارة الجودة الشاملة الناجحة، تعريب: عبد الفتاح السيد النعماني، ج١، مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك)، القاهرة، ١٩٩٦ م.
- ٤٣- كاظم حمود خضير: إدارة الجودة الشاملة، دار مسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط٣، ٢٠٠٧ م.
- ٤٤- كمال الدين عبدالرحمن درويش، محمد محمد الحماحي، سهير المهندس: الإدارة الرياضية الأسس والتطبيقات، دار الفكر العربي، القاهرة، ١٩٩٩ م.
- ٤٥- كمال حمدي أبو الخير: التنظيم وإدارة الجودة الشاملة المتواصلة، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٩٧ م.
- ٤٦- لعلي بوكميش: إدارة الجودة الشاملة أيزو ٩٠٠٠، دار الرياية، الجزائر، ٢٠١١ م.
- ٤٧- محسن محمد حمص: المرشد في تدريس التربية الرياضية، مكتبة منشأة المعارف الإسكندرية، ١٩٩٧ م.
- ٤٨- محمد السيد علي: علم المناهج الأسس والتنظيمات في ضوء الموديوالات، ط٢، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٠ م.
- ٤٩- محمد حسن عبدالرحمن المهنا: إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير العمل الإداري بالاتحادات الرياضية الأولمبية بدولة البحرين، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، ٢٠٠٣ م.
- ٥٠- محمد خليل حسين: المركزية واللامركزية في إدارة الرياضة المدرسية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لمعلمي وموجهي التربية البدنية بدولة الكويت، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة بنها، ٢٠٠٩ م.
- ٥١- محمد سعيد عزمي: أساليب تطوير وتنفيذ درس التربية الرياضية في مرحلة التعليم الأساسي بين النظرية والتطبيق، جامعة الإسكندرية، ١٩٩٦ م.
- ٥٢- محمد عباس محمد عبدالرحيم: إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها على جامعة جنوب الوادي في ضوء ثقافتها التنظيمية، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٣ م.
- ٥٣- محمد عبدالعظيم محمود: خطة مقترحة لإدارة المؤسسات الرياضية وفقاً للأهداف التسويقية، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٦ م.
- ٥٤- محمد عثمان علي حسن: نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة لرعاية الطلاب بالمدن الجامعية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، ٢٠٠٥ م.
- ٥٥- محمد عزت السيد عجمي: إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات وتأثيرها على تقييم أداء العاملين والرضا الوظيفي

دراسة تطبيقية على مستشفيات مدينة جدة، درجة الزمالة، المعهد القومي للإدارة العليا، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ١٩٩٩م.

٥٦- محمود عبدالحليم عبدالكريم: ديناميكية تدريس التربية الرياضية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، ٢٠٠٦م.

٥٧- مصطفى السايح محمد، محمد حسين عبدالمنعم: فلسفة التربية الرياضية، ماهي لخدمات الكمبيوتر، الإسكندرية، ٢٠٠٦م.

٥٨- مفتي إبراهيم حماد: تطبيقات الإدارة الرياضية (المدارس، الجامعات، الإتحادات، الأندية، مراكز الشباب)، مركز الكتاب للنشر، جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٠م.

٥٩- منى عبدالمنعم عبدالمنعم: نحو نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة بالإتحاد المصري لتنس الطاولة، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٥م.

٦٠- نعمة عبدالرؤوف عبدالهادي منصور: تصور مقترح لتوظيف مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المدارس الثانوية بمحافظة غزة، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية - غزة، ٢٠٠٥م.

٦١- يوسف فهد حنتوش العازمي: نموذج مقترح لإدارة العلاقات العامة بالأندية الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة بدولة الكويت، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، ٢٠١٣م.

٦٢- يوسف محمد سالم: انعكاسات الجودة الشاملة على الأمن الاقتصادي دراسة ميدانية بدولة الإمارات العربية المتحدة، درجة العضوية في العلوم الإدارية، المعهد القومي للإدارة العليا، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ٢٠٠٢م.

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية

63- Abraham Ramirez. H. Doris.: **Sources of influence on faculty Members Receptivity to continuous Quality improvement initiatives (Total Quality Management)** PHD the pennsy lvania state university, 1997.

64- Beesley, Theresa: **Exploring youth's development in school sport contexts**, York University (Canada), 2011.

65- Deming, W. Edwards: **Improvement of Quality and productivity through Action by management**, National productivity review, winter, (1981).

66- Deming, W. Edwards: **Out of the crisis**. Cambridge. UK, Cambridge University press, 5th ed. 1988

67- Denhardt, R. B.: **Public Administration and action orientation**, Pacific grove, California USA: Brooks/Cole publishing company, 1991.

68- Lafleur – Wendolyn – C : **The Impact of Total Quality Management (TQM) an Higher Education Faculty in the Delivery of academic services**, Perceptions of worker A wareness, Marale, and Job satisfaction. EDD, the University of Alabama, 1996.

69- Langan Patrick William: **A study of the use of teams in the Quality Management process as Implemented Through finance and university servieesat the university of (IOWA)**. PHD; the University of IOWA, 1998.

70- Mcdaniel Dayna Marlene: **Effective Total Quality Management Implementation by capital city Government (Logal Government)**, DPA; The University of Alabama,

1997.

- 71- Roopchand Roderick Sunil: **The Critical Analysis of Total Quality Management in Continuing Hitcher Education.** EDD, Northern Illinois University, 1997.