

دور الهيئة العامة للرياضة في إدارة الأزمات ببعض الهيئات الرياضية الأهلية بدولة الكويت

* أ.م.د/محمد خليل العلي

** أ.م.د/عزالدين محمد أحمد علي

أولاً: المقدمة

تعد الإدارة الحديثة جانباً أساسياً من جوانب النظام الإنتاجي في أي مجتمع ، فلإدارة تهدف إلى التنظيم الشامل للعلاقات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والى تنظيم روح الفريق في العمل ، فالإدارة أصبحت عملية أساسية تعتمد عليها كل الهيئات الإدارية في تحقيق أهدافها مستندة في ذلك على إلى الدعامات والأسس والخبرات العلمية والعملية المرتبطة بالعمل الإداري. (٧:١٧)

ويرى عبد الرحمن العنزى (٢٠١٣م) أن القائد الإداري يعد المحور الأساسي في مدى نجاح المنظمة أو الهيئة التي يتواجد بها ومن هنا ظهرت القدرة على إدارة الأزمات كمحك حقيقي لمقدرة القائد على الإدارة والقيادة ، باعتبار أن إدارة أزمات احد أهم العمليات الأساسية والوظيفية التي يتولاها المديرون والقادة ، نظراً لما يقومون به من توجيه و إشراف وقدرة على التخطيط وتحليل للمواقف والتي تستغرق معظم وقتهم وطاقتهم . (٢٨:١٤)

ونتيجة لما وصلت إليه بعد المؤسسات من تكرار التعرض للازمات ومدى تأثيرها الايجابي والسلبى قام بعض المجتمعات بتخطي مرحلة مواجهة الأزمة إلى كيفية صناعة الأزمة وذلك كوسيلة للتغطية على المشاكل القائمة و التي تواجهها ، وبالتالي أصبحت عملية مواجهة وإدارة الأزمة من المقاييس التي يقاس على أساسها تقدم الدول والمجتمعات في جميع الأنشطة والمجالات المختلفة . (١٧:٧)

والجدير بالذكر إن الحركة الرياضية أصبحت تمثل الان جزءا هاما من اهتمامات الحكومات في ظل التقدم والتطور المتزايد لدول العالم ، وأيضا لما تلعبه الرياضة من دور فعال وحيوي على المستوى الوطني والمستوى الدولي في مختلف الأصعدة السياسية والاقتصادية والثقافية والاجتماعية ، ففي الدول المتقدمة أصبحت الرياضة صناعة تعتمد على الأسلوب العلمي و التكنولوجيا الحديثة ، وللتأكيد على أهمية هذه الصناعة ، فقد اهتم العالم بكفاءة العملية الإدارية في المجال الرياضي وما يصاحبها من قدرة على إدارة الأزمات ، حيث تعطير هذه العملية احد أهم العمليات المكتملة للعمل الإداري في المجال الرياضي ، واحد أهم الدعائم الهامة التي تقوم عليها صناعة الرياضة . (٣٩:١٥)

ويشير الباحثان إلى إن الحركة الرياضية في دولة الكويت تعرضت لعدد من الأزمات والتي أثرت عليها تأثيرا سلبيا في مختلف قطاعاتها وأنشطتها ومؤسساتها والتي كان لها اكبر الأثر في إظهار الحركة الرياضية في الكويت بصورة متعثرة ، وانعكست على تطورها ووضعها في صورة غير لائقة على الخريطة الرياضية سواء على المستوى العربي أو الأفريقي أو العالمي ، وان كان للكويت في الفترة الماضية تاريخا مشرفا فيها .

* أستاذ مساعد بقسم التربية البدنية بكلية التربية الأساسية - الهيئة العامة للتعليم والتدريب التطبيقي بالكويت

** أستاذ مساعد بقسم الادارة الرياضية بكلية التربية الرياضية - جامعة حلوان

ويؤكد أمين انور الخولي (٢٠٠١م) إلى إن تكرار تعرض الرياضة العربية لعدد من الأزمات من جهة والقصور الخاص بمواجهة هذه الأزمات من جهة أخرى ، قد جعل الوضع الحالي للرياضة ليس سلبيا فقط ، بل وينذر بفترة زمنية مستقبلية ليست بالقصيرة ، تتسم بالهبوط المستمر والسريع في مستوى الرياضة.(٤ : ٣٣).

وهذا وبالرغم من الجهود المضيئة التي تبذلها دولة الكويت من اجل الاهتمام بالرياضة و المجتمع والتي جاءت أهمها على شكل إنشاء أجهزة متخصصة في المجال الرياضي وعلى مستوى حال و ذات ميزانيات مالية توضع في الخطط الاستثمارية للدولة والتي تمثلت في القانون رقم ٩٧ لسنة ٢٠١٥ في شأن إنشاء الهيئة العامة للرياضة مما يشير إلى مقدار وقناعة الدولة بالرياضة ومدى تأثيرها على المجتمع .

ثانيا: مشكلة البحث

تعتبر الإدارة الرياضية من أهم الأساسات التي تعتمد عليها الرياضة الكويتية في تحقيق أهدافها ومن أهم أهداف الإدارة الرياضية هي حماية و وقاية المؤسسات الرياضية بدولة الكويت من أي مشكلات أو أزمات قد تحيط بها وكذلك الارتقاء بأدائها والمحافظة على سلامة المشتغلين بها ومعالجة أي قصور أو خلل يصيب احد قطاعاتها أو معالجة أي سبب قد يكون من شأنه إحداث بوادر أزمة مستقبلية ، ومن ثم تحتفظ المؤسسة بحيويتها واستمرارها فإدارة الأزمات في المجال الرياضي هو اتجاه تتناوله الحركة الرياضية للانطلاق إلى غايات القرن القادم عن طريق القدرة على التحكم في الإحداث المفاجئة التي تعترض الحركة الرياضية على كافة مستوياتها المحلية والعالمية .(١٧)

و يشير الباحثان إلى إن الفترة الأخيرة تعددت الأزمات في المجال الرياضي الكويتي بصورة كبيرة ومتلاحقة وعجزت الكثير من الهيئات الرياضية عن إيجاد حلول منطقية لتلافي أو حل هذه الأزمات وهذا ما تطالعنا به الصحف بين الحين والآخر بأزمات تواجه بعض الاتحادات والأندية الرياضية وكذلك اللجنة الاولمبية وقد تكون بعض هذه الأزمات محلية والبعض الآخر مع هيئات دولية ومن أمثلة هذه الأزمات :

- الازمة التي تواجه الرياضة الكويتية بسبب تعليق بعض الهيئات الرياضية الدولية وعلى رأسها اللجنة الاولمبية الدولية و الاتحاد الدولي لكرة القدم تعليق مشاركات الكويت في المنافسات والمسابقات الدولية والقارية بسبب ما اسمته تلك الهيئات بالتدخل الحكومي ووجود تشريعات تخالف الميثاق الاولمبي.

ومن خلال خبره الباحثان العملية في المجال الرياضي ومطالعتها السيناريوهات المختلفة لهذه الأزمات ومن خلال ما تناولته الدراسات العلمية المختلفة بذلك المجال ، وجد الباحثان إن الهيئة العامة للرياضة هي أحد الأطراف الدائمة في تلك الأزمات أو السبب الرئيسي في إنهاؤها وذلك بحكم كونها الهيئة الحكومية أو السلطة التنفيذية المسؤولة عن الرياضة بدولة الكويت ماليا وإداريا وقد اتجه الباحثان إلى تناول الأزمات التي تحدث في المجال الرياضي بشكل جديد وموضوعي من خلال استقراء الواقع والذي يفرضه على الباحثان ضرورة التعرف على دور الهيئة العامة للرياضة وأساليبها وطرقها المختلفة وقراراتها ومواقفها الخاصة بإدارة الأزمات والتي تحدث في بعض الهيئات الرياضية الأهلية ليس باعتبارها فقط الطرف الرئيسي والأساسي في بداية ونهاية أي أزمة ولكن أيضا لان

دورها في معالجه هذه الأزمات يعبر عن قدرتها في الاستمرار لجهاز وظيفي مسئول عن الرياضة الكويتية وكذلك يعبر هذا الدور عن السياسات المتبعة بالدولة والخاصة بالرياضة .

ثالثا: أهداف البحث

يهدف البحث إلى التعرف على دور الهيئة العامة للرياضة في إدارة الأزمات في بعض الهيئات الرياضية بدولة الكويت من خلال:

- التعرف على الأسباب التي تؤدي لنشؤ الأزمات في بعض الهيئات الرياضية .
- التعرف على الإجراءات التي تتبناها الهيئة العامة للرياضة للحد من تكرار حدوث الأزمات في بعض الهيئات الرياضية .
- التعرف على الإجراءات الواجب إتباعها لمعالجة وتلافي الأزمات التي تحدث في بعض الهيئات الرياضية الأهلية .

رابعا: تساؤلات البحث

- ما هي الأسباب التي تؤدي إلى نشؤ الأزمات في بعض الهيئات الرياضية ؟
- ما هي الإجراءات التي تتبناها الهيئة العامة للرياضة للحد من تكرار حدوث الأزمات في بعض الهيئات الرياضية ؟
- ما هي الإجراءات التي تتبناها الهيئة العامة للرياضة لمواجهه وحل الأزمات ، وما هي أولوية تنفيذ تلك الإجراءات ؟
- ما هي الإجراءات الواجب إتباعها لمعالجة وتلافي الأزمات التي تحدث في بعض الهيئات الرياضية ؟
- ما هو دور الهيئة العامة للرياضة في إدارة الأزمات في بعض الهيئات الرياضية بدولة الكويت ؟

ثانيا: الدراسات السابقة

- الدراسات العربية:

١. قام مدحت عباس (١٩٩٨م) (٢٣) بدراسة بعنوان "التخطيط لإدارة الازمات دراسة حالة تنظيم محافظة بورسعيد لمسابقة كأس العالم فى كرة القدم للناشئين ١٩٩٧م، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المحافظة في تنظيم البطولة و إدارة الازمات التي تعرضت لها البطولة و قد استخدم الباحثان المنهج الوصفي معتمدا على الاستبيان و تحليل الوثائق كأدوات لجمع المعلومات والبيانات ، و جاءت أهم توصيات البحث كالتالي : ضرورة الاهتمام بتجارب و خبرات الدول الأخرى في مجال التخطيط لإدارة الأنشطة الرياضية و الازمات التي تواجهها أهمية ممارسة الازمات و ممارسة تحليل كافة خطوات ومراحل خطة المواجهة ابتداء بالتنبؤ بحدوثها و الانتهاء بقرار للتصدي لها.

٢. قام وجيه محمد ندا (٢٠٠٠م) (٢٧) بدراسة بعنوان " تصميم بعض النماذج للاستعداد لمواجهة الأزمات الرياضية المتوقعة فى مصر " وقد هدفت الدراسة إلى تخطيط مستقبلي من خلال تصميم بعض النماذج للاستعداد لمواجهة الأزمات الرياضية المتوقعة حدوثها في مصر من خلال التعرف على الأزمات الرياضية العالمية والأساليب التي استخدم لمواجهةها، وكذلك تحليل بعض

الأزمات الرياضية والأساليب التي استخدم لمواجهتها ، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي مختصا منها الدراسات الوصفية والتحليلية ، ومعتمدا على الاستبيان كاداه لجمع المعلومات والبيانات وقد توصل الباحثان إلى بعض النماذج التطبيقية التي يمكن استخدامها لمواجهة الأزمات الرياضية .

٣. قام المجلس القومي للرياضة (وزارة الشباب سابقا) (٢٨) عام ٢٠٠٠م بدراسة تحت عنوان " واقع الرياضة المصرية" وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على قدرة الهيئات الرياضية المصرية على مواجهة الأزمات التي يحتمل حدوثها وقد استخدم المجموعة البحثية الاستبيان كوسيلة لجمع المعلومات والبيانات والمنهج الوصفي كمنهج علمي للبحث وطبق البحث على عينة عشوائية من العاملين بالأندية والاتحادات ووزارة الشباب (المجلس القومي للرياضة حاليا) ، القادة الأمنيين الذين يتولون مواجهة الأزمات الحادثة في المجال الرياضي وقد توصل الباحثان إلى إن الأزمات المتوقع حدوثها هي :الشغب في الملاعب ، انكسار الرياضة في المدارس ، انتشار المنشطات .

٤. قام اشرف محمود العجيلي (٢٠٠٤م) (٢) بدراسة تحت عنوان "الازمات الاقتصادية في الهيئات الرياضية الأهلية" وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على الإجراءات التي يجب إتباعها للحد من تكرار الأزمات الاقتصادية بالهيئات الرياضية وكذلك التعرف على الأسباب التي تؤدي إلى نشوء تلك الأزمات وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي مختصا الدراسة المسحية ، ومعتمدا على الاستبيان كوسيلة لجمع المعلومات والبيانات وجاءت أهم النتائج بوجود قصور شديد لدى الهيئات الرياضية في التعامل السليم مع مؤشرات وإنذارات الأزمة الاقتصادية المبكرة وكذلك عدم وجود خطط طويلة أو قصيرة أو متوسطة الأجل تحدد المصادر التمويلية للهيئة وتعمل على تنميتها وفقا لإمكاناتها .

– الدراسات الأجنبية

٥. قام ارك لوستبرج (٢٠١٣م) (٣٠) بدراسة بعنوان " توجيه الرسالة صحيحة عند وقوع الأزمة"، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على الخطوات التي يجب إتباعها عند توجيه رسالة تشكيل سليمة لحل ومواجهة الأزمات وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي ، الاستبيان والمقابلة الشخصية كأدوات لجمع المعلومات و البيانات وقد تضمنت الدراسة وضع ٦ خطوات تتضمن ما يلي :**الخطوة الأولى:**اختيار فريق الطوارئ بأجراء مسح شامل للمؤسسة ولأعضاء، وحسن اختيار من ينبغي ضمه أي الفريق ، **الخطوة الثانية:** إقامة مركز للقيادة لاجتماعات الفرق وتوجد به كافة خطط وملفات ووثائق العمل، **الخطوة الثالثة:** وضع قائمة للمناطق والأماكن المحتمل حدوث الأزمة فيها وبما يعنى استبقاء الأزمة ، **الخطوة الرابعة:** صياغة الرسائل المطلوب إرسالها عاجلا لكافة المسؤولين ، بل يجب لنجاح هذه الخطوة إن يكون لدى الوحدة المعرضة للازمات كافة البيانات عن جميع أعضائها وعن العاملين فيها ،**الخطوة الخامسة:**تخطيط مسبق لطرق الاتصال المناسبة والسريعة بكافة الجهات والإفراد والوسائل المرتبطة بالأزمة وخاصة وسائل الإعلام والتي لها دور حيوي هام في إدارة الأزمات ،**الخطوة السادسة:** ممارسة التدريب عند أداء الخطة وبحث كل عضو دوره عمليا خلال الأزمة ،**الخطوة السابعة:** تقييم الخطة بعد قيام كل فرد بواجبه بالتأكيد من مدى تحقق الغايات وهى الخطوة التي يكون فيها التوجيه القيادي أمرا ضروريا .

٦. دراسة فينك fink ، ستيفن Steven ٢٠١٤م (٣٣) ، " التخطيط لإدارة الازمات في الشركات " والتي توصل فيها إلى :

- أن الشركات التي لديها خطط لإدارة الازمات اقدر على استعادة النشاط بسرعة عن تلك التي لا يتوافر لها تلك الخطط
- أن الأزمة موقف يصاحب تصاعد في الشدة والتأثير والتدخل من جانب الحكومة أو وسائل الإعلام والتأثير الشديد على العمليات الطبيعية في المنظمة ، كما يعرض الصورة الذهنية للمنظمة أو العاملين أو المسؤولين للخطر ويؤدي إلى خسائر أنشطة المنظمة الأساسية .
- ضرورة عزل الأزمة حتى اتخاذ قرارات بشأنها.

٧. قام ريلي Reilly ٢٠١٢م (٣٥) بدراسة بعنوان " مدى استعداد المنظمات لمواجهة الازمات " وهدفت الدراسة الى بناء واختبار الاستعداد للازمات وعرضت الدراسة ثلاث متغيرات كتأثير على عملية الإدراك الحسي للمديرين في الاستعداد لازمات المنظمات : حجم المنظمة ، والمستوى الإداري للمديرين والخبرة السابقة للشركات في مجال إدارة الازمات وانتهى من الدراسة الميدانية التي أجراها على عدد من المديرين إلى عدد من النتائج منها :

- أن المديرين يرون أن شركاتهم تستهين بالإعداد للأزمة واغلبهم أوضحوا أنهم لا يعرفون ما يكفي عن خطط إدارة الازمات لشركاتهم.
- وجود علاقة ايجابية بين زيادة حجم الشركة والأعداد الأفضل للأزمة إن المستويات الإدارية الأعلى أظهرت استعداد بمعدل اكبر للازمات للاهتمام بإدارة الازمات .

٨ . دراسة ويسنيليت Wisenblit ، جوسبيل Gospel ٢٠٠٤م (٣٧) "التخطيط لإدارة الأزمة بين المنظمات الأمريكية" ، وكانت أهم النتائج :

- إن التناول غير الجيد للأزمة يمكن إن يكون له ضرر كبير على استمرار الشركة وربحياتها.
- أن خطة إدارة الازمات المحتملة ، وتحديد ما يمكن حدوثه والإجراءات الواجب إتباعها اثناء الأزمة ، وخطط للطوارئ تضمن استمرار الأعمال اثناء الأزمة وتعيين وتدريب فريقا دارة الأزمة وتطوير خطة اتصالات الأزمة وتقييم ومراجعة الخطة تبعا لازمات حقيقية أو سيناريوهات للمحاكاة .

٩. دراسة بارتون Burton ، ليورانس Laurence ١٩٩٨م (٢٣) ، "دور المدير في مواجهة الأزمة" وأوضحت الدراسة انه يمكن اعتبار خطة إدارة الأزمة أحسن مصدر لدى المديرين ويمكن اعتبارها إدارة إدارية ، كما يجب تحديث المعلومات المجمعمة والتي تلخص أنشطة المؤسسة بصفة مستمرة وان تكون متوفرة ومتاحة للتوزيع عند أول إشارة للأزمة كما ركزت الدراسة على أهمية الاستجابة الفورية والصادقة لأجهزة الإعلامية طوال فترة الأزمة لأنه غالبا ما يتم عند طريقها التقييم والحكم على جهود المنظمة اثناء الأزمة وبعد الخروج منها .

منهج البحث

استخدم الباحثان المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة البحث

مجتمع البحث

يتمثل مجتمع البحث في جميع القيادات والكوادر الإدارية بالهيئة العامة للرياضة ورؤساء و أعضاء مجالس إدارات الاتحادات الرياضية الأولمبية و الغير اولمبية ، و كذلك الكوادر العاملة بتلك الاتحادات.

عينة البحث

تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية من الفئات التالية:

- القيادات والكوادر الإدارية بالهيئة العامة للرياضة الذين يرتبط عملهم بالاختصاصات المباشرة بالتعامل مع الهيئات الرياضية الاحلية.
 - رؤساء الاتحادات الرياضية الأولمبية و غير الأولمبية.
 - أعضاء مجالس إدارات الاتحادات الرياضية الأولمبية و غير الأولمبية.
 - الكوادر الإدارية العاملة بالاتحادات الرياضية.
- وقد بلغت عينة البحث (١٠٦) فردًا من الفئات السابق الإشارة إليها وذلك بغير الأفراد المكونين للعينة الاستطلاعية والذي بلغ عددهم (٣٠) فردًا.

جدول (١)

توصيف عينة البحث

المجموع	عينة البحث
٢٤	القيادات والكوادر الإدارية بالهيئة العامة للرياضة
١٠	رؤساء الاتحادات الرياضية الأولمبية و غير الأولمبية
٢٢	أعضاء مجالس إدارات الاتحادات الرياضية الأولمبية و غير الأولمبية
٥٠	الكوادر الإدارية العاملة بالاتحادات الرياضية.
١٠٦	المجموع

أدوات جمع البيانات

١- المقابلة الشخصية

أجرى الباحثان العديد من المقابلات الشخصية غير المقننة مع خبراء اكاديميين متخصصين في دولة الكويت و جمهورية مصر العربية و المملكة العربية السعودية ، وذلك للتعرف على الإطار المفاهيمي لإدارة الأزمات وأيضًا التعرف على عناصر إدارة الأزمات والأساليب المتبعة لإدارة الأزمة واحتوائها والعمل على معالجتها، وذلك حتى يتوفر للباحثان المعلومات المرتبطة بالمتغيرات المطروحة في هذا البحث .

٢- الوثائق والسجلات والمراجع العلمية

قام الباحثان بالاطلاع على المراجع العلمية والدراسات السابقة التي تناولت إدارة الأزمات بالتحليل والدراسة، وتمثل استفادة الباحثان من استعراض الوثائق فيما يلي:

- دعم الإطار المفاهيمي لإدارة الأزمات.
- تحديد العناصر الرئيسية المكونة لإدارة الأزمات.

- وضع المحاور الرئيسية المستخدمة في استمارة الاستبيان وكذلك ترجمة وصياغة العبارات المندرجة تحت كل محور .

٣- الاستبيان

هو أحد أدوات جمع البيانات والمعلومات الرئيسية في هذه الدراسة ، وقد قامالباحثان انطلاقاً من مشكلة البحث بتصميم استبيان معتمداً في بنائه على طبيعة الإجراءات التطبيقية للبحث والتي تمثلت في:

أولاً: تحديد المحاور الرئيسية لاستمارة الاستبيان:

قامالباحثان بتحديد المحاور الرئيسية للاستبيان في ضوء الاطلاع على الدراسات العلمية العربية و الاجنبية والمراجع التي تناولت إدارة الأزمات بالبحث والدراسة ، وقد بلغ عدد المحاور الافتراضية لاستمارة (٦) محاور جاءت على النحو التالي:

- المحور الأول: أسباب نشوء الأزمات في المجال الرياضي.
- المحور الثاني: طبيعة الأفراد المكونين لفريق إدارة الأزمة.
- المحور الثالث: تشكيل فريق إدارة الأزمة.
- المحور الرابع: التنسيق مع الوسائل الإعلامية
- المحور الخامس: الإجراءات الواجب على الهيئة العامة للرياضة اتباعها لإدارة وحل الازمات.
- المحور السادس: دور الهيئة العامة للرياضة في إدارة الأزمات في بعض الهيئات الرياضية.

- تصميم استمارة استطلاع رأي الخبراء:

قام الباحثان بتصميم استمارة استطلاع رأي لعرضها على مجموعة من الخبراء، والذي بلغ عددهم (٧) خبراء، والذي تم تحديدهم وفقاً للمعايير التالية:

- أن يكون أكاديمياً حاصلاً على درجة الدكتوراه في الإدارة الرياضية.
 - أن يكون لديه خبرة في العمل الإداري بالقطاع الأهلي.
- وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول المحاور الرئيسية المقترحة لاستمارة الاستبيان، والأهمية النسبية لكل محور من تلك المحاور، والتي تم التوصل إليها من خلال الدراسات والمراجع السابقة.

جدول (٢)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في محاور الاستبيان

$$n = 7$$

م	المحاور	التكرار	النسبة المئوية
١	أسباب نشوء الأزمات في المجال الرياضي.	٧	١٠٠%
٢	طبيعة الأفراد المكونين لفريق إدارة الأزمة.	٦	٨٥.٧%
٣	تشكيل فريق إدارة الأزمة.	٧	١٠٠%
٤	التنسيق مع الوسائل الإعلامية	٧	١٠٠%
٥	الإجراءات الواجب على الهيئة العامة للرياضة اتباعها لإدارة وحل الازمات.	٦	٨٥.٧%
٦	دور الهيئة العامة للرياضة في إدارة الأزمات في بعض الهيئات الرياضية.	٧	١٠٠%

- ويتضح من الجدول السابق ان بعض المحاور قد حققت نسبة مئوية أعلى من (٧٥%) من رأي الخبراء وهي النسبة التي ارتضاهاالباحثان لبيان أهمية المحور في الاستبيان.

- تحديد العبارات المكونة للاستبيان وصياغتها

قام الباحثان بصياغة عبارات استمارة الاستبيان حيث بلغ عددها (١٠٦) عبارة وذلك من خلال قيامهم بعملية البحث المرجعي للتراث النظري والدراسات السابقة وما جاءت به بعض المراجع المتخصصة ، هذا بالإضافة إلى خبرة الباحثان الذاتية وأيضاً في ضوء الإطار النظري لإدارة الأزمات.

وقد قسمت عبارات الاستبيان على الست محاور السابق الإشارة إليهم والجدول التالي يوضح توزيع العبارات على المحاور.

جدول (٣)

توزيع العبارات على محاور الاستبيان

المحور	البيان	عدد العبارات	أرقام العبارات
الأول	أسباب نشوء الأزمات في المجال الرياضي.	٢٣	٢٣:١
الثاني	طبيعة الأفراد المكونين لفريق إدارة الأزمة.	١٣	٣٦:٢٤
الثالث	تشكيل فريق إدارة الأزمة.	١٧	٥٣:٣٧
الرابع	التنسيق مع الوسائل الإعلامية	١٥	٦٨:٥٤
الخامس	الاجراءات الواجب على الهيئة العامة للرياضة اتباعها لإدارة وحل الازمات.	٢٥	٩٣:٦٩
السادس	دور الهيئة العامة للرياضة فى إدارة الأزمات في بعض الهيئات الرياضية.	١٣	١٠٦:٩٤

وتم عرض الاستمارة في صورتها المبدئية على مجموعة من الخبراء الذين بلغ عددهم (٧) خبراء وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول مدى مناسبة العبارات الموضوعية لكل محور وكذلك مدى مناسبة ميزان التقدير المقترح والذي تمثل في استجابة من ثلاث (موافق - إلى حد ما - غير موافق) لاستخدامه في التطبيق الأساسي وكذلك اقتراح ميزان آخر أكثر مناسبة وكانت استجابة الخبراء لميزان التقدير المقترح (١٠٠%).

و من خلال تحليل محاور وعبارات الاستبيان بعد العرض على الخبراء، تم إعطاء نسبة مئوية لكل عبارة من عبارات الاستبيان، كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٤)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في محاور وعبارات الاستبيان

ن = ٧

المحور الثالث			المحور الثاني			المحور الأول		
الرقم	الموافقة	%	الرقم	الموافقة	%	الرقم	الموافقة	%
٤٧	٧	١٠٠	٢٤	٧	١٠٠	١	٧	١٠٠
٤٨	٧	١٠٠	٢٥	٧	١٠٠	٢	٧	١٠٠
٤٩	٦	٨٥.٧١	٢٦	٥	٧١.٤٣	٣	٣	٤٢.٨٦
٥٠	٤	٥٧.١٤	٢٧	٧	١٠٠	٤	٧	١٠٠
٥١	٥	٧١.٤٣	٢٨	٦	٨٥.٧١	٥	٦	٨٥.٧١
٥٢	٣	٤٢.٨٦	٢٩	٧	١٠٠	٦	٤	٥٧.١٤
٥٣	٧	١٠٠	٣٠	١	١٤.٢٩	٧	٧	١٠٠
المحور الرابع			٣١	٧	١٠٠	٨	٢	٢٨.٥٧
٥٤	٧	١٠٠	٣٢	٧	١٠٠	٩	٧	١٠٠
٥٥	٦	٨٥.٧١	٣٣	٦	٨٥.٧١	١٠	٧	١٠٠
٥٦	٧	١٠٠	٣٤	٦	٨٥.٧١	١١	٤	٥٧.١٤
٥٧	١	١٤.٢٩	٣٥	٧	١٠٠	١٢	٧	١٠٠
٥٨	٧	١٠٠	٣٦	٢	٢٨.٥٧	١٣	٦	٨٥.٧١
٥٩	٣	٤٢.٨٦	المحور الثالث			١٤	٧	١٠٠
٦٠	٧	١٠٠	٣٧	٧	١٠٠	١٥	٥	٧١.٤٣
٦١	٤	٥٧.١٤	٣٨	٧	١٠٠	١٦	٦	٨٥.٧١
٦٢	٥	٧١.٤٣	٣٩	٥	٧١.٤٣	١٧	٧	١٠٠
٦٣	٦	٨٥.٧١	٤٠	٤	٥٧.١٤	١٨	٦	٨٥.٧١
٦٤	٥	٧١.٤٣	٤١	٧	١٠٠	١٩	٧	١٠٠
٦٥	٦	٨٥.٧١	٤٢	٢	٢٨.٥٧	٢٠	٣	٤٢.٨٦
٦٦	٥	٧١.٤٣	٤٣	٧	١٠٠	٢١	٣	٤٢.٨٦
٦٧	٧	١٠٠	٤٤	٥	٧١.٤٣	٢٢	٦	٨٥.٧١
٦٨	٢	٢٨.٥٧	٤٥	٧	١٠٠	٢٣	٦	٨٥.٧١
			٤٦	٥	٧١.٤٣			

تابع جدول (٤)
النسبة المئوية لأراء الخبراء في محاور وعبارات الاستبيان

ن = ٧

المحور السادس			المحور الخامس			المحور الخامس		
الرقم	الموافقة	%	الرقم	الموافقة	%	الرقم	الموافقة	%
٩٤	٧	١٠٠	٨٢	٧	١٠٠	٦٩	٣	٤٢.٨٦
٩٥	٣	٤٢.٨٦	٨٣	٥	٧١.٤٣	٧٠	٧	١٠٠
٩٦	٧	١٠٠	٨٤	٧	١٠٠	٧١	٧	١٠٠
٩٧	٧	١٠٠	٨٥	٢	٢٨.٥٧	٧٢	٤	٥٧.١٤
٩٨	٦	٨٥.٧١	٨٦	٧	١٠٠	٧٣	٧	١٠٠
٩٩	٧	١٠٠	٨٧	٧	١٠٠	٧٤	٥	٧١.٤٣
١٠٠	٤	٥٧.١٤	٨٨	٣	٤٢.٨٦	٧٥	٧	١٠٠
١٠١	٥	٧١.٤٣	٨٩	٣	٤٢.٨٦	٧٦	٤	٥٧.١٤
١٠٢	٧	١٠٠	٩٠	٧	١٠٠	٧٧	١	١٤.٢٩
١٠٣	٦	٨٥.٧١	٩١	٧	١٠٠	٧٨	٣	٤٢.٨٦
١٠٤	٧	١٠٠	٩٢	١	١٤.٢٩	٧٩	٧	١٠٠
١٠٥	٥	٧١.٤٣	٩٣	٢	٢٨.٥٧	٨٠	٧	١٠٠
١٠٦	٦	٨٥.٧١				٨١	٢	٢٨.٥٧

قام الباحثان باستبعاد العبارات التي لم يوافق عليها أربع خبراء على الأقل من إجمالي عدد الخبراء التي بلغ عددهم ٧ خبراء ، وبالتالي التي حصلت على نسبة موافقة أقل من ٥٠٪ من إجمالي أراء الخبراء، وقد بلغ عدد العبارات المستبعدة (٢١) عبارة ، وهي العبارات (٣ ، ٨ ، ٢٠ ، ٢١ ، ٣٠ ، ٣٦ ، ٤٢ ، ٥٢ ، ٥٧ ، ٥٩ ، ٦٨ ، ٦٩ ، ٧٧ ، ٧٨ ، ٧٨ ، ٨١ ، ٨٥ ، ٨٨ ، ٨٩ ، ٩٢ ، ٩٣ ، ٩٥)، وبالتالي أصبح عدد عبارات الاستمارة بعد العرض على الخبراء (٨٥) عبارة.

المعاملات العلمية للاستبيان

أولاً: الصدق

الصدق المنطقي

قام الباحثان بحصر ودراسة الوثائق والدراسات والمراجع المرتبطة بهذه الدراسة والتي تناولت مفهوم إدارة الأزمات، وكذلك ما قام به من لقاءات ومقابلات شخصية مع فئات العينة للتأكد من أن جميع العناصر والمحاور المنبثقة منها صادقة وتقيس فعلاً ما وضعت من أجله.

صدق الاتساق الداخلي

قام الباحثان بحساب صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين عبارات الاستبيان والمجموع الكلي لمحاور الاستبيان، وكذلك معامل الارتباط بين عبارات كل محور والمجموع الكلي لذات المحور ، وأيضا معامل الارتباط بين عبارات كل محور والمجموع الكلي للمحور الآخر، وذلك من خلال الدراسة الاستطلاعية الذي أجريت على (٣٠) فرد من خارج العينة الأساسية ولكنهم يدخلون ضمن المجتمع الأصلي للدراسة، وذلك للتأكد من مناسبة محاور الاستبيان

لموضوع الدراسة وكذلك مدى مناسبة مضمون العبارات الموضوعية تحت كل محور لما يشير إليه المحور ذاته، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

جدول (٥)

حساب صدق الاتساق الداخلي لاستجابات العينة الاستطلاعية
على المحور الأول (أسباب نشوء الأزمات في المجال الرياضي)

$$n = 30$$

العبرة	س-	ع	ارتباط مع ح١	ارتباط مع ح٢	ارتباط مع ح٣	ارتباط مع ح٤	ارتباط مع ح٥	ارتباط مع ح٦	ارتباط مع ح٧
١	٢.٨١١	٠.٣٢٠	*٠.٣٦٥	٠.٠٥٨	٠.٢١٠	٠.٢٠٢	٠.٠٨٥	٠.١٥٦	*٠.٤٦٦
٢	٢.٧٠٠	٠.٧٠٢	٠.٣٣٢	-٠.٠٥٤	٠.٣١٩	٠.٠٥٠	٠.٠٠٣	٠.٢٤٦	٠.٢٢٨
٣	١.٥٣٣	٠.٩١٢	*٠.٤٢٠	٠.١٣٣-	٠.٢٩١	٠.١٧٣-	٠.١٤١-	٠.١٤٤	*٠.٤٦٨
٤	٢.١٦٥	٠.٨١٨	*٠.٦٦٤	٠.١٠٣	*٠.٣٨٣	٠.٠٥٧	٠.٠٥٨	٠.٠٧٩	*٠.٣٩٨
٥	١.٨٦٧	٠.٨٦٠	*٠.٥٨٥	٠.٠٢٩-	*٠.٤١٩	-	٠.٣٥١-	٠.٠٣٨	٠.٠٢٠-
٦	٢.٤٣٣	٠.٨٩٠	*٠.٣٥٦	٠.٠٤٠	٠.٠٥٤	٠.١٦٠	٠.٢٣٨	٠.٠٦٥	*٠.٤٩١
٧	٢.٧٦٨	٠.٩٢٣	*٠.٣٩٨	٠.٢١٦	٠.٠٤٣-	٠.٣٤٥-	٠.١٢٩-	٠.٠٩١	*٠.٥٧٦
٨	٢.٧٣٣	٠.٦٩١	٠.١٧٩	٠.١٣٣-	٠.٣١٦	٠.١٦٧	٠.١٩٢	٠.٠٩٦	٠.٣٠١
٩	١.٧٨٨	٠.٨٤٥	*٠.٦٢٥	*٠.٤٧١	٠.٣١٦	٠.٢١٩-	٠.١١٢-	٠.٢٤٢	*٠.٤١٤
١٠	٢.٢١٤	٠.٩٧٣	*٠.٦٤٥	٠.٣٣٠	*٠.٤٢٣	٠.١٤٢	*٠.٣٨٦	٠.٣٥٩	*٠.٥٣٠
١١	٢.٤٦٧	٠.٦٦٦	*٠.٤٥٠	٠.١٢٩-	٠.١٩١-	-	٠.٢٤٦-	٠.٠٦٩-	*٠.٤٨٧
١٢	١.٧٦٧	٠.٧١٧	*٠.٦٣٢	٠.٢٠٦-	٠.٣٤١	٠.٢٨٤-	٠.٣٠٣-	٠.٣٥٦	*٠.٥٧٠
١٣	٢.٣٦٧	٠.٨٠٩	٠.١٢٣	٠.٠٢٢-	٠.٠٣٤	٠.٢٥٠-	٠.٠٧٧-	٠.٢٦٧	٠.٠٣٣-
١٤	١.٦٦٧	٠.٧٩٩	*٠.٦٣٣	٠.٣٢٥	*٠.٦٠٤	٠.١٦١-	٠.٠٤٦-	*٠.٤٧٧	*٠.٣٩٥
١٥	٢.٢٦٧	٠.٨١٢	*٠.٧٠١	٠.١٧٠	٠.٢٦٤	-	-	٠.٣٥٧	*٠.٦٣٢
١٦	٢.٤٣٠	٠.٦٣٠	*٠.٤٥٩-	٠.٠٨٤	٠.٠٤٨	٠.٣١١	٠.٣٥١	٠.٠٤١-	*٠.٧٩٩
١٧	٢.٦٢٣	٠.٧١٥	*٠.٦٩٤	٠.١٨٤	٠.٠٩٥	٠.١٣٥	٠.٠٥٩	٠.٠٨٨-	*٠.٧٦٥
١٨	١.٧٣٣	٠.٨٤٧	*٠.٧٣٩	٠.٠٨٩	٠.٢٤٣	-	٠.٣٣٧-	٠.١٢٤-	*٠.٦٥٦
١٩	١.٤٣٣	٠.٨٢٧	*٠.٦٧٧	٠.٠٠٣	٠.٣١٥	-	-	٠.١٠٨	*٠.٥٧٣

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٠٦

س- = المتوسط الحسابي ع = الانحراف المعياري ح١ = المحور الأول ح٢ = المحور الثاني
ح٣ = المحور الثالث ح٤ = المحور الرابع ح٥ = المحور الخامس ح٦ = المحور السادس

قام الباحثان باستبعاد (٤) عبارات وهى كالتالي : العبارات أرقام (٢)، (٥)، (٨)، (١٣) وذلك لعدم ارتباطها بمجموع محورها وعدم ارتباطها بالمجموع الكلى للمحاور ، وبذلك يصبح عدد عبارات المحور الأول (١٥) عبارة.

جدول (٦)

حساب صدق الاتساق الداخلي لاستجابات العينة الاستطلاعية على المحور الثاني (طبيعة الأفراد المكونين لفريق إدارة الأزمة)

$$ن = ٣٠$$

العبرة	س-	ع	ارتباط مع ١ ح	ارتباط مع ٢ ح	ارتباط مع ٣ ح	ارتباط مع ٤ ح	ارتباط مع ٥ ح	ارتباط مع ٦ ح	المجموع الكلي
٢٠	٢.٧٠٣	٠.٧١١	٠.٢٣٩	*٠.٦٤٢	٠.٣١٩	٠.١١٦	٠.١٢٩	٠.٣٠٥-	*٠.٦٦٣
٢١	٢.٨٠٠	٠.٤٠٧	٠.٢٩٨-	٠.١٨٥	٠.١١٩	٠.١٩٩	٠.١٧٧	٠.١٩٨	٠.١٤٢
٢٢	٢.٧٤٤	٠.٥٩٦	*٠.٣٩١	*٠.٦٤٤	*٠.٤٦٥	٠.١٩٣	٠.٢٥٨	٠.٠٤٠-	*٠.٥٦٦
٢٣	٢.٩٩٦	٠.٢٥٤	٠.٢٥٧-	٠.٠٥٤٣	-	٠.٠٥٩	٠.١٦٠-	*٠.٤٦٥	*٠.٣٩٢
٢٤	٢.٥٦٧	٠.٦٢٦	٠.٢٩٨	٠.٣٠٩	٠.٣٠٢	٠.٢٠٤	٠.٠٠٦	٠.١٠١-	٠.٢٤٤
٢٥	٢.٦٦٧	٠.٥٤٧	٠.٢٠٣-	٠.٣٥٠	٠.٢٨٣	٠.٢٩٠	٠.٢٦٣	٠.١٣٢	٠.٣٢٧
٢٦	٢.٧١٢	٠.٦٥١	٠.٠٢٤	*٠.٥٦٦	٠.٢٥١	٠.١٤٦	٠.٢٨٦	٠.١٦٤-	*٠.٤٨٨
٢٧	١.٤٩٠	٠.٧٣٠	٠.١٩٢	*٠.٣٨٩	٠.٠١٥	٠.١٦٥-	٠.٠٣٥	٠.٠٨٥	*٠.٤٧٧
٢٨	١.٨٥٠	٠.٧٤٧	٠.٢٢١	*٠.٤٦٧	٠.١٧٢	٠.٣٦١	*٠.٣٧٦	٠.٢٥٦	*٠.٥٦٤
٢٩	٢.٨٠٠	٠.٤٠٧	٠.١٣٠-	٠.٣٣٣-	٠.٠٨٢	٠.١٨٩	٠.١٨٨	٠.٠٢٠	٠.٠٩٦
٣٠	١.٢٧٧	٠.٧٠٢	٠.٠٤٣	*٠.٥٠٤	٠.١٧٩	٠.٣٦٠-	٠.٢٢٠-	٠.١٨٧	*٠.٦٩٨

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٠٦

قام الباحثان باستبعاد (٤) عبارات وهي كالتالي : العبارات أرقام (٢١)، (٢٤)، (٢٥)، (٢٩) وذلك لعدم ارتباطها بمجموع محورها وعدم ارتباطها بالمجموع الكلي للمحاور ، وبذلك يصبح عدد عبارات المحور الثاني (٧) عبارات.

جدول (٧)

حساب صدق الاتساق الداخلي لاستجابات العينة الاستطلاعية على المحور الثالث (تشكيل فريق إدارة الأزمة)

ن = ٣٠

العبرة	س-	ع	ارتباط مع ١ ح	ارتباط مع ٢ ح	ارتباط مع ٣ ح	ارتباط مع ٤ ح	ارتباط مع ٥ ح	ارتباط مع ٦ ح	المجموع الكلي
٣١	٢.٩٠٠	٠.٣٠٥	٠.٠٥٤	٠.١٥٤	*٠.٣٧٠	٠.١٢٦	٠.٣٥٩	٠.١٠٥-	*٠.٥١٩
٣٢	٢.٤٠٠	٠.٤١٤	٠.٢٦٣	٠.٢٧٨	*٠.٤٢١	٠.٢٦٣	٠.٢٥٣	٠.٠٠٨-	*٠.٤٤٠
٣٣	٢.٥٠٠	٠.٦٨٢	٠.٠١٣	*٠.٥١٨	*٠.٤٢٢	٠.٣٤٥	٠.١٢٠	٠.٢٣٥	*٠.٥٣٦
٣٤	٢.٠٩٨	٠.٨٦٨	٠.٢٦٨	٠.٠٤٠	*٠.٤٣٨	-	٠.٣٠٣-	٠.١٣٦	*٠.٤٩٢
٣٥	١.٨٦٧	٠.٩٧٣	٠.٣٧٠	٠.٢٢٧-	*٠.٥٠٣	٠.٢٧٨-	٠.١٩٧-	٠.٣٤٢	*٠.٥٣٧
٣٦	٢.٧٣٣	٠.٤٤٠	٠.١٦٢	٠.٢٥٧	*٠.٤٤١	٠.٢٤٨	٠.٢٥٤	٠.١٠١	*٠.٤٢٠
٣٧	٢.٨٦٧	٠.٤٣٤	٠.٠٥٥-	٠.٢٣١-	٠.٠٢٨	٠.٠٥٠	٠.١٠٢-	٠.٣٥٣-	٠.١١١-
٣٨	٢.٦٣٣	٠.٥٥٦	٠.٠٨٩	٠.٠٥٩	٠.٠٧٤	٠.٢٢٧	٠.٢٨٦	٠.١٢٥-	٠.٢٣٢
٣٩	١.٨٦٧	٠.٨٦٠	*٠.٤٦٥	*٠.٤٧٨	*٠.٧٣٦	٠.١٢٣-	٠.١٣١	*٠.٧٠٠	*٠.٥٠٥
٤٠	١.٧٦٥	٠.٧٦١	*٠.٤٢٠	*٠.٣٩٦	*٠.٦١١	٠.١٨٣-	٠.٠١٦	٠.٣١٤	*٠.٧٠٠
٤١	٢.٤٣٣	٠.٨١٧	٠.٢٦٩	٠.١٧٨	*٠.٤٦٢	٠.٠٦٧	٠.٠٣٥	٠.١١٥	*٠.٤٩٢
٤٢	٢.٤٤٣	٠.٨١٤	٠.٠٤٦-	٠.٣٤٦	*٠.٤٤٤	٠.٣٦٢	٠.٢١٩	٠.٢٠٨	*٠.٥٢١
٤٣	١.٨٦٧	٠.٨١٩	٠.١٦٧	٠.٣١٨	*٠.٥٣٢	٠.٣٥٤	٠.٢١٠	٠.٠٩٨-	*٠.٤٣٠
٤٤	٢.٩٦٧	٠.١٨٣	٠.٠٦٢	٠.٢٣٤	٠.٠٢٥-	٠.٠٨٥	٠.٢١٧	٠.١٣٠	٠.١٧٧
٤٥	٢.١٩٩	٠.٨٨	*٠.٣٨٣	٠.٢٦٤	*٠.٦٤٠	٠.٣٠٠	٠.٣١٨	٠.٣٥٢	*٠.٥٩٧

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٠٦

قام الباحثان باستبعاد (٣) عبارات وهى كالتالى: العبارات أرقام (٣٧)، (٣٨)، (٤٤) وذلك لعدم ارتباطها بمجموع محورها وعدم ارتباطها بالمجموع الكلى للمحاور ، وبذلك يصبح عدد عبارات المحور الثالث (١٢) عبارة.

جدول (٨)

حساب صدق الاتساق الداخلي لاستجابات العينة الاستطلاعية على المحور الرابع (التنسيق مع الوسائل الإعلامية)

ن = ٣٠

العبرة	س-	ع	ارتباط مع ١ ح	ارتباط مع ٢ ح	ارتباط مع ٣ ح	ارتباط مع ٤ ح	ارتباط مع ٥ ح	ارتباط مع ٦ ح	المجموع الكلي
٤٦	٢.٣٨٣	٠.٨٤٤	٠.٣٢٩	-٠.١١٣	-٠.٠٢٧	-	٠.٢٧٨	٠.٠٠٠	* ٠.٠١٦
٤٧	٢.٧٣٣	٠.٥٢١	-٠.٠٩١	-٠.١٨٣	٠.٠٧٦	٠.٢٨٤	٠.١٧٥	٠.٢٢٦	٠.١٩٣
٤٨	٤.٧٠٤	٧.٦٨٦	-٠.٣٨٥	٠.٢٤٣	٠.٠٨٨	٠.٠٨١٧	٠.٢٧٢	-٠.٢٦٥	* ٠.٦٥٣
٤٩	٢.٦٦٧	٠.٥٤٧	٠.٣٣٤	-٠.٠١٨	٠.٠٢٨	* ٠.٣٧٩	٠.٠٦٢	٠.٠٩٥	* ٠.٤١٧
٥٠	٢.٧٧٣	٠.٥٨٣	٠.١٨٤	٠.٣٢٧	٠.٢١٠	* ٠.٣٩٢	٠.٠٢٢	-٠.٢٠٦	* ٠.٥٧٣
٥١	٢.٧٠٠	٠.٦٥١	-٠.١٦١	٠.١٢٧	٠.١٧٠	* ٠.٣٦١	٠.٣٤٢	* ٠.٤٠٨	* ٠.٤٧٧
٥٢	١.٨٦٧	٠.٧٧٦	٠.١٨٤	-٠.٠٩١	-٠.٠٧٢	* ٠.٥٤٠	-٠.١٢٢	-٠.٠٧٧	* ٠.٦٤٢
٥٣	٢.٨٩٢	٠.٣٤٦	٠.٠٨١	٠.١٩٠	٠.٢٩٨	* ٠.٤٥٠	٠.٣١٢	٠.٠٠٦	* ٠.٣٥٣
٥٤	١.٨٦٧	٠.٩٣٧	٠.٣٥٤	٠.٠٧٠	٠.١٤٧	* ٠.٥٦٢	٠.٢٤٨	* ٠.٣٩٣	* ٠.٤٩٥
٥٥	٢.٧٠٠	٠.٥٩٠	-٠.١٦١	-٠.٠٨٨	٠.٢٦٢	٠.٢٢٧	٠.٢٧٣	٠.١٦٨	٠.٣٢٣
٥٦	٢.٩٦٧	٠.١٨٣	٠.٠٦٢	٠.٢٣٤	-٠.٠٢٥	* ٠.٤٨٥	٠.٢١٧	٠.١٣٠	* ٠.٥٣٤
٥٧	٢.٦٧٢	٠.٧١١	-٠.٢٧٧	٠.٢٧٦	-٠.٠١١	* ٠.٥١٢	٠.٣٢٠	-٠.٢٤٧	* ٠.٥٦٩

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٠٦

قام الباحثان باستبعاد (٢) عبارة وهي كالتالي: العبارات أرقام (٤٧)، (٥٥) وذلك لعدم ارتباطهما بمجموع محورها وعدم ارتباطهما بالمجموع الكلي للمحاور ، وبذلك يصبح عدد عبارات المحور الرابع (١٠) عبارات.

جدول (٩)

حساب صدق الاتساق الداخلي لاستجابات العينة الاستطلاعية على المحور الخامس (الاجراءات
الواجب على الهيئة العامة للرياضة اتباعها لإدارة وحل الازمات)

ن = ٣٠

العبرة	س-	ع	ارتباط مع ج١	ارتباط مع ج٢	ارتباط مع ج٣	ارتباط مع ج٤	ارتباط مع ج٥	ارتباط مع ج٦	المجموع الكلي
٥٨	٢.٥٦٧	٠.٦٧٩	٠.٠٠٥	٠.٠٦٣	٠.٢٠٣	٠.٢٣٧	٠.٤٢٥	٠.٢١٦	*٠.٤٦٣
٥٩	٢.٧٠٠	٠.٥٩٦	٠.١٤١	٠.٢٤٠-	٠.٠٦٩-	٠.٢٣٩*	-	٠.٣٢٥	*٠.٣٨٢
٦٠	٢.٩٦٧	٠.١٨٣	٠.١٢٧-	٠.١٧٩-	٠.١٠٨-	٠.٠٤١	٠.١٦٦	٠.٠٩٦-	٠.٠١٩-
٦١	٢.٥٠٠	٠.٧٧٧	٠.٢٠٣	٠.١٦٥-	٠.٢٥٣	٠.١٩١-	٠.٠٤١	٠.١٤٦	٠.١٤٠
٦٢	٤.٥٦٧	٧.٧٥٨	٠.٣٣٤-	٠.٢٩٧	٠.١٢٩	٠.٢٣٣	*٠.٩٥٣	٠.٢٢٧-	*٠.٦٩١
٦٣	٢.٥٦٣	٠.٧٣١	٠.٠٢٧	٠.٢٧٨	٠.٣٣١	*٠.٣٨٣	*٠.٥٩٨	٠.٣٣٢	*٠.٥٨٢
٦٤	٢.٨٦٧	٠.٣٥٦	٠.٠٣١	٠.١١٦-	٠.٢٣٢	٠.١٩٠	*٠.٣٧٨	٠.٣٤٥	*٠.٤٧١
٦٥	٢.١٣٣	٠.٨١٩	٠.٠٧٥-	٠.١٤١	٠.٢٦٣	٠.٢٧١-	*٠.٤٠٦	٠.١٣٦	*٠.٥٩٥
٦٦	٢.٨٤	٠.٤٨٤	٠.٠٨٥-	٠.٠٠٠	٠.٠٤١-	٠.٠٦٨	*٠.٣٩١	٠.٠٦٠	*٠.٤٩٧
٦٧	٢.٥٦٧	٠.٧٢٨	٠.٠٤٣-	*٠.٣٨٩	٠.١٨٩	٠.٣٣٧	*٠.٥٩٣	٠.١٥٥	*٠.٤٢٠
٦٨	٢.٦١٢	٠.٥٤٧	٠.١٨٢-	٠.١٧٤	٠.٢٣٦	٠.٣٤٩	*٠.٥٣١	٠.٢٦٥	*٠.٤٠٨
٦٩	٢.٢٦٧	٠.٦٩١	٠.٠٩٧-	٠.٣١٢	٠.٢٠٦	٠.٣٣٠	*٠.٥٢٧	*٠.٣٩٨	*٠.٤٥٩
٧٠	٢.٨٨٣	٠.٣٤٦	٠.٠٠٢-	٠.٣٢٥	٠.١٤٥	٠.٢٠٢	*٠.٤٠٥	٠.٠٠٦	*٠.٤٦٣
٧١	٢.٦٣٤	٠.٨٧١	٠.١٧١	٠.٣٢٨	٠.٣١٣	٠.٢٦٦-	*٠.٤٤٣	*٠.٤٢٨	*٠.٥٣٩
٧٢	٢.٩٤٧	٠.٥٦٨	٠.٢٩٠	٠.٢٤٣-	٠.٠٢٤	-	-	٠.٣٤٨	*٠.٤٨٢
٧٣	٢.٨٦٩	٠.٥٠٧	٠.٣٦٠	٠.٢٥٧-	٠.٠٩٦-	-	-	٠.٢٦٩	*٠.٦٣٧

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٠٦

قام الباحثان باستبعاد (٢) عبارة وهي كالتالي: العبارات أرقام (٦٠)، (٦١) وذلك لعدم ارتباطهما بمجموع محورها وعدم ارتباطهما بالمجموع الكلي للمحاور ، وبذلك يصبح عدد عبارات المحور الخامس (١٤) عبارة.

جدول (١٠)

حساب صدق الاتساق الداخلي لاستجابات العينة الاستطلاعية على المحور السادس (دور الهيئة العامة للرياضة في إدارة الأزمات في بعض الهيئات الرياضية)

$$n = 30$$

العبرة	س-	ع	ارتباط مع ١ح	ارتباط مع ٢ح	ارتباط مع ٣ح	ارتباط مع ٤ح	ارتباط مع ٥ح	ارتباط مع ٦ح	المجموع الكلي
٧٤	٢.٧٦٧	٠.٥٠٤	٠.١٦٢-	٠.١٧٤	٠.١٩٢	٠.١٩١	٠.٢٦٧	٠.٤٢٨*	٠.٥٣٤*
٧٥	٢.٢٦٧	٠.٨٢٨	٠.١٦١	٠.١٧٦-	٠.٠٩٠	٠.٣٢٣-	٠.١٢٧-	٠.٣٩٨*	٠.٨٧٣*
٧٦	٢.٨٣٣	٠.٣٧٩	٠.١٦٩-	٠.١١٣-	٠.٠٦٠	٠.٢٧٨	٠.١٥٣	٠.٤١٥*	٠.٤٥٤*
٧٧	٢.٢٨٨	٠.٨٨٧	٠.٠٤٧	٠.١٨٧	٠.١٤٢	-	٠.٣٠٤-	٠.٣٩٨*	٠.٦٢٨*
٧٨	٢.١٦٧	٠.٩٤٠	٠.٠١٣	٠.٠٢٩	٠.٠٠٠	٠.١٨٨	٠.٢٤٧	٠.٤٦٣*	٠.٥٠٨*
٧٩	٢.٩٣٣	٠.٢٥٤	٠.١٦٠-	٠.٠٩٩	٠.٠٦٦-	٠.١٥٣	٠.٢٤٠	٠.٤٦٥*	٠.٤١٤*
٨٠	٢.٦٦٥	٠.٥٦٣	٠.١٣٨	٠.٢٣٨	٠.٣٦٠	٠.١٢٥-	٠.٠٨٣	٠.٥٦٢*	٠.٤٤٤*
٨١	٢.٠٦٧	٠.٩٠٧	٠.٣٤١	٠.١٨٨	٠.٢٨٦	٠.٢٥٠-	٠.٠٠٦-	٠.٤٠٠*	٠.٧٧٨*
٨٢	١.٩٣٣	٠.٨٦٨	٠.٠١٦-	٠.٠٤٠-	٠.٠٩٤	٠.٣٥٦-	٠.٢٢٢-	٠.٤٧٢*	٠.٤١٥*
٨٣	٢.٩٣٣	٠.٢٥٤	٠.٠٠٢-	٠.١٣٨-	٠.٢٣٣	٠.٢٣٢	٠.٣١٢	٠.٣٩١*	٠.٤٨٧*
٨٤	٢.٨٠٠	٠.٤٠٧	٠.٢٢٢	٠.١١١	٠.٣٦١*	٠.١٩٩	٠.٣١٢	٠.٤٠٢*	٠.٤٩٣*
٨٥	٢.٨٢١	٠.٤٠٧	٠.١٥٨-	٠.٠٠٠	٠.٢٣١	٠.٣١٧	٠.٣٦٠	٠.٣٩٢*	٠.٤٢٣*

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٠٦

لم يستبعد الباحثان أيًا من عبارات هذا المحور وذلك لارتباطها بمحورها والمجموع الكلي للمحاور، وبذلك يظل عدد عبارات المحور الخامس (١٢) عبارة.

يتضح من الجداول (٥ - ١٠) أنه تم استبعاد (١٥) عبارة وهي كالتالي : العبارات أرقام (٢)، (٥)، (٨)، (١٣)، (٢١)، (٢٤)، (٢٥)، (٢٩)، (٣٧)، (٣٨)، (٤٤)، (٤٧)، (٥٥)، (٦٠)، (٦١) وذلك لعدم ارتباطها بمجموع محورها وعدم ارتباطها بالمجموع الكلي للمحاور، وبذلك يصبح عدد عبارات استمارة الاستبيان بعد استبعاد العبارات غير الصادقة (٧٠) عبارة.

- الثبات

قام الباحثان بحساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا، حيث جاءت قيمة ف دالة إحصائية بمقدار (٤.٦٨٣)، كما جاء معامل ألفا دال إحصائياً بمقدار (٠.٥٣٦) ليؤكد على ثبات الاستبيان، وهذا ما يوضحه الجدول التالي:

جدول (١١)

تحليل التباين لعبارات الاستبيان

المصدر	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف
بين الافراد	١٣٣.١٥٨	٢٩	٤.٥٩١	٤.٦٨٣
داخل الافراد	٤٩٠٣.٤٤٢	٢٠٧٠	٢.٣٧٠	
بين العبارات	٦٤٤.١٦٥	٦٩	٩.٣٣٥	
البواقي	٤٢٥٩.٢٧٦	٢٠٠١	٢.١٣٠	
المجموع الكلي	٥.٣٦.٦٠٠	٢٠٩٩	٢.٣٩٩	

عرض وتفسير ومناقشة نتائج المحور الأول: أسباب نشوء الأزمات في المجال الرياضي

جدول (12)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الأول " أسباب نشوء الأزمات في المجال الرياضي "

ن=١٠٦

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		الدرجة	مجموع	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تعد الأخطاء الإدارية داخل الهيئات الرياضية سبباً في وجود الأزمة.	57	*53.77	30	28.30	19	17.92	250	٩	
٢	تعارض المصالح والأهداف داخل الهيئات الرياضية.	68	*64.15	31	29.25	7	6.60	273	١	
٣	صدور أحكام قضائية ضد أفراد أو مؤسسات في الهيئات الرياضية.	52	*49.06	31	29.25	23	21.70	241	١٤	
٤	غموض بعض القرارات بالهيئات الرياضية المؤدية إلى الفشل في التنفيذ.	47	*44.34	37	34.91	22	20.75	237	١٥	
٥	ضعف وسائل الإتصال سبب وجود الأزمات في المجال الرياضي.	62	*58.49	28	26.42	16	15.09	258	٥	
٦	تضارب الأهداف التي يضعها القائمون بإدارة الهيئة الرياضية.	55	*51.89	37	34.91	14	13.21	253	٦	
٧	عدم ملائمة النظم الإدارية المتبعة داخل الهيئات الرياضية للأهداف الموضوعية.	51	*48.11	34	32.08	21	19.81	242	١٣	
٨	عدم تماشي اللوائح والقوانين في المجال الرياضي مع نظام الإحتراف.	51	*48.11	43	40.57	12	11.32	251	٧	
٩	ضعف مستوى القيادات الإدارية بالهيئات الرياضية.	58	*54.72	24	22.64	24	22.64	246	١٢	

علمًا بان النسبة الدالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٤٢.٣٥%

تابع جدول (١٢)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الأول " أسباب نشوء الأزمات في المجال الرياضي "

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		الدرجة في التكرار	الدرجة في النسبة
		ك	%	ك	%	ك	%		
١٠	ضعف الدعم المادي الحكومي للمجال الرياضي.	64	*60.38	31	29.25	11	10.38	265	٢
١١	عدم وجود تجديد وابتكار في خطط وبرامج الهيئات الرياضية.	63	*59.43	29	27.36	14	13.21	261	٣
١٢	عدم ظهور الإدارة المحترفة في الهيئات الرياضية حتى الآن.	52	*49.06	37	34.91	17	16.04	247	١٠
١٣	زيادة وتعدد الأنشطة بالهيئات الرياضية بما لا يتلائم مع إمكانيات الهيئة.	58	*54.72	29	27.36	19	17.92	251	٧ مكرر
١٤	التناول الإعلامي للأزمات في المجال الرياضي بطريقة سلبية تؤدي إلى تصاعد الأزمة.	51	*48.11	39	36.79	16	15.09	247	١٠ مكرر
١٥	عدم التعامل الصحيح مع مؤشرات الأزمة.	62	*58.49	31	29.25	13	12.26	261	٣ مكرر

علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٤٢.٣٥%

يتضح من الجدول رقم (١٢) ما يلي:

جاءت العبارة رقم (٢) في الترتيب الأول بمجموع درجات (273) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (68) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (64.15%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (31) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (29.25%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (7) تكرار بنسبة مئوية قدرها (6.60%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تعارض المصالح والأهداف داخل الهيئات الرياضية.

جاءت العبارة رقم (١٠) في الترتيب الثاني بمجموع درجات (265) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (64) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (60.38%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (31) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (29.25%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (11) تكرار بنسبة مئوية قدرها (10.38%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على ضعف الدعم المادي الحكومي للمجال الرياضي.

جاءت العبارة رقم (١١) في الترتيب الثالث بمجموع درجات (261) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (63) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (59.43%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (29) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (27.36%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (14) تكرار بنسبة مئوية قدرها (13.21%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على عدم وجود تجديد وابتكار في خطط وبرامج الهيئات الرياضية.

جاءت العبارة رقم (١٥) في الترتيب الثالث مكرر بمجموع درجات (261) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (62) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (58.49%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (31) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (29.25%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (13) تكرار بنسبة مئوية قدرها (12.26%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على عدم التعامل الصحيح مع مؤشرات الأزمة.

جاءت العبارة رقم (٥) في الترتيب الخامس بمجموع درجات (258) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (62) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (58.49%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (28) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (26.42%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (16) تكرار بنسبة مئوية قدرها (15.09%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تشير إلى ضعف وسائل الإتصال سبب وجود الأزمات في المجال الرياضي.

جاءت العبارة رقم (6) في الترتيب السادس بمجموع درجات (253) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (55) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (51.89%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (37) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (34.91%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (14) تكرار بنسبة مئوية قدرها (13.21%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تشير إلى تضارب الأهداف التي يضعها القائمون بإدارة الهيئة الرياضية.

جاءت العبارة رقم (8) في الترتيب السابع بمجموع درجات (251) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (51) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (48.11%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (43) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (40.57%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (12) تكرار بنسبة مئوية قدرها (11.32%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥

تساوي (٤٢.٣٥٪)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على عدم تماشي اللوائح والقوانين في المجال الرياضي مع نظام الاحتراف.
جاءت العبارة رقم (١٣) في الترتيب السابع مكرر بمجموع درجات (251) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (58) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (54.72٪)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (29) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (27.36٪)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (19) تكرار بنسبة مئوية قدرها (17.92٪)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥٪)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على زيادة وتعدد الأنشطة بالهيئات الرياضية بما لا يتلاءم مع إمكانيات الهيئة.
جاءت العبارة رقم (1) في الترتيب التاسع بمجموع درجات (250) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (57) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (53.77٪)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (30) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (28.30٪)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (19) تكرار بنسبة مئوية قدرها (17.92٪)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥٪)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على أن الأخطاء الإدارية تعد داخل الهيئات الرياضية سبباً في وجود الأزمة.
جاءت العبارة رقم (12) في الترتيب العاشر بمجموع درجات (247) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (52) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (49.06٪)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (37) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (34.91٪)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (17) تكرار بنسبة مئوية قدرها (16.04٪)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥٪)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على عدم ظهور الإدارة المحترفة في الهيئات الرياضية حتى الآن.
جاءت العبارة رقم (14) في الترتيب العاشر مكرر بمجموع درجات (247) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (51) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (48.11٪)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (39) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (36.79٪)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (16) تكرار بنسبة مئوية قدرها (15.09٪)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥٪)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على أن التناول الإعلامي للأزمات في المجال الرياضي بطريقة سلبية تؤدي إلى تصاعد الأزمة.
جاءت العبارة رقم (9) في الترتيب الثاني عشر بمجموع درجات (246) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (58) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (54.72٪)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (24) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (22.64٪)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير

موافق (24) تكرر بنسبة مئوية قدرها (22.64%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على ضعف مستوى القيادات الإدارية بالهيئات الرياضية.

جاءت العبارة رقم (7) في الترتيب الثالث عشر بمجموع درجات (242) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرر الاستجابة بموافق (51) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (48.11%)، بينما كان تكرر الاستجابة بإلى حد ما (34) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (32.08%)، كما جاء تكرر الاستجابة بغير موافق (21) تكرر بنسبة مئوية قدرها (19.81%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على عدم ملائمة النظم الإدارية المتبعة داخل الهيئات الرياضية للأهداف الموضوعة.

جاءت العبارة رقم (3) في الترتيب الرابع عشر بمجموع درجات (241) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرر الاستجابة بموافق (52) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (49.06%)، بينما كان تكرر الاستجابة بإلى حد ما (31) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (29.25%)، كما جاء تكرر الاستجابة بغير موافق (23) تكرر بنسبة مئوية قدرها (21.70%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على صدور أحكام قضائية ضد أفراد أو مؤسسات في الهيئات الرياضية سبب في حدوث الأزمات.

جاءت العبارة رقم (4) في الترتيب الخامس عشر بمجموع درجات (237) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرر الاستجابة بموافق (47) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (44.34%)، بينما كان تكرر الاستجابة بإلى حد ما (37) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (34.91%)، كما جاء تكرر الاستجابة بغير موافق (22) تكرر بنسبة مئوية قدرها (20.75%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على غموض بعض القرارات الرياضية المؤدية إلى الفشل في التنفيذ.

و يرجع الباحثان استجابات العينة للاتي:

- أن تلك الاستجابات جاءت متطابقة مع الاسباب التي ادت الى نشوء بعض أهم الازمات التي حدثت خلال الفترة الأخيرة و تعددت فيها الأزمات في المجال الرياضي الكويتي بصورة كبيرة ومتلاحقة وعجزت الكثير من الهيئات الرياضية عن إيجاد حلول منطقية لتتلافى أو حل هذه الأزمات وهذا ما تطلعا به الصحف بين الحين والآخر بأزمات تواجه بعض الاتحادات والأندية الرياضية وكذلك اللجنة الاولمبية وقد تكون بعض هذه الأزمات محلية والبعض الأخر مع هيئات دولية .

- العديد من الأزمات الاقتصادية التي تواجه العمليات الرياضية الأهلية وتمنعها من الوفاء بالتزاماتها وخاصة المالية مما يؤثر ذلك على نشاطها سواء المحلي أو الدولي والتي يصعب معها بشدة تنفيذ الخطط والبرامج الموضوعة بهذه الهيئات وبالتالي تعوقها عن تحقيق أهدافها
- تؤكد الاستجابات على أن ضعف القائد الإداري قد يؤدي الى حدوث الازمات فهو يعد المحور الأساسي في مدى نجاح المنظمة أو الهيئة التي يتواجد بها ومن هنا ظهرت القدرة على إدارة الأزمات كمحك حقيقي لمقدرة القائد على الإدارة والقيادة ، باعتبار أن إدارة أزمات

أحد أهم العمليات الأساسية والوظيفية التي يتولاها المديرون والقادة ، نظرا لما يقومون به من توجيه و إشراف وقدرة على التخطيط وتحليل للمواقف والتي تستغرق معظم وقتهم وطاقتهم ، وهذا ما يتوافق مع آراء عبدالرحمن العنزي (٢٠١٣)(١٤).

- تتوافق تلك الاستجابات مع آراء كل من فهد احمد شعلان (٢٠٠٥)(١٦)، ومحسن أحمد الخصيري (٢٠٠٧) (١٩)، بشأن تحديد اسباب نشوء الازمات و التي اشارت الى ان حدوث الأزمات في حقيقتها يعبر عن فشل إداري لمتخذ القرار نتيجة لحدوث خلل إداري معين، أو عدم خبرة أو حداثة معرفة، أو لهذه الأسباب جميعها. ومن هنا فإن حدوث الأزمات بشكل متكرر يستوجب في الحقيقة تغيير القائمين علي إدارة الكيان الإداري الذي حدثت به الأزمة ، و يضاف الى تلك الأسباب سوء الفهم للأزمات رغم شدة عنفها يمكن حلها بمجرد تبين الحقيقة، وعلي متخذ القرار الإداري أن يتأكد أولا من أن الأزمة التي يواجهها غير ناشئة عن سوء فهم سواء من جانبه، أو من جانب الأطراف الأخرى ذات العلاقة بالأزمة، سوء الإدراك فقد تتوافر المعلومات والبيانات، وقد تكون الأمور التي تعرض كاملة غير منقوصة، لكن يحدث إدراك ناقص، أو يحدث سوء إدارتهم لها فتحدث الأزمة، وهذا بالإضافة الى سوء التقدير والتقييم و الإدارة العشوائية.

عرض وتفسير ومناقشة نتائج المحور الثاني: طبيعة الأفراد المكونين لفريق إدارة الأزمة

جدول (١٣)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني " طبيعة الأفراد المكونين لفريق إدارة الأزمة "

ن=١٠٦

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق	
		ك	%	ك	%	ك	%
١٦	يتم تدريب الأفراد قبل حدوث الأزمة على الأدوار التي سوف يقومون بها.	58	*54.72	36	33.96	12	11.32
١٧	يجب أن يتميز قائد فريق الأزمة بالهدوء أثناء التعامل مع الأزمة.	55	*51.89	37	34.91	14	13.21
١٨	القدرة على السرعة في اتخاذ القرار المناسب في الموقف المناسب.	62	*58.49	29	27.36	15	14.15
١٩	القدرة على إدارة الوقت بصورة جيدة.	64	*60.38	27	25.47	15	14.15
٢٠	القدرة على السيطرة والقيادة.	64	*60.38	33	31.13	9	8.49
٢١	القدرة على الإقناع.	57	*53.77	33	31.13	16	15.09
٢٢	التمكن من إعداد التقارير المعلوماتية المقدمة إلى الجهات الإدارية العليا.	56	*52.83	32	30.19	18	16.98

علمًا بان النسبة الدالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٤٢.٣٥%

يتضح من الجدول رقم (١٣) ما يلي:

جاءت العبارة رقم (٢٠) في الترتيب الأول بمجموع درجات (267) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (64) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (60.38%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (33) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (31.13%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (9) تكرار بنسبة مئوية قدرها (8.49%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على القدرة على السيطرة والقيادة.

جاءت العبارة رقم (19) في الترتيب الثاني بمجموع درجات (261) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (64) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (60.38%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (27) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (25.47%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (15) تكرار بنسبة مئوية قدرها (14.15%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على القدرة على إدارة الوقت بصورة جيدة.

جاءت العبارة رقم (18) في الترتيب الثالث بمجموع درجات (259) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (62) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (58.49%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (29) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (27.36%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (15) تكرار بنسبة مئوية قدرها (14.15%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على القدرة على السرعة في اتخاذ القرار المناسب في الموقف المناسب.

جاءت العبارة رقم (١٦) في الترتيب الرابع بمجموع درجات (258) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (58) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (54.72%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (36) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (33.96%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (12) تكرار بنسبة مئوية قدرها (11.32%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على يتم تدريب الأفراد قبل حدوث الأزمة على الأدوار التي سوف يقومون بها.

جاءت العبارة رقم (١٧) في الترتيب الخامس بمجموع درجات (253) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (55) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (51.89%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (37) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (34.91%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (14) تكرار بنسبة مئوية قدرها (13.21%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على يجب أن يتميز قائد فريق الأزمة بالهدوء أثناء التعامل مع الأزمة.

جاءت العبارة رقم (21) في الترتيب الخامس مكرر بمجموع درجات (253) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (57) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (53.77%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (33) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (31.13%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (16) تكرار بنسبة مئوية قدرها (15.09%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على القدرة على الإقناع.

جاءت العبارة رقم (22) في الترتيب السابع بمجموع درجات (250) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (56) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (52.83%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (32) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (30.19%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (18) تكرار بنسبة مئوية قدرها (16.98%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على التمكن من إعداد التقارير المعلوماتية المقدمة إلى الجهات الإدارية العليا.

و يرجع الباحثان تلك الاستجابات الى الاتي:

- ان طبيعة الافراد المكونين لفريق ادارة الازمة يجب ان تتوافق مع المقومات الاساسية للتعامل مع الازمات والتي تحددت في: الثقة في القدرة علي مواجهة الموقف في رباطة جأش وثبات ، المبادرة بتعبئة جميع الإمكانيات الضرورية للتعامل، التحرك المنظم للتدخل، والمباغثة في التعامل مع الأزمة ، المواجهة الفورية وتحقيق السيطرة الكاملة علي الموقف والتنسيق المحكم بين القيادات ، منح القيادات الميدانية حرية اتخاذ القرارات لضمان فورية التصرف وملاحقة الأحداث ، وضوح الأوامر والتعليمات وعدم تضاربها والإشراف فيها ، توفير نظام اتصالات علي أعلى درجة من الفاعلية والكفاية يحقق تدفق المعلومات وانسيابها ، الاقتصاد في استخدام الإمكانيات والقوات وترشيد استخدام القوة بالقدر الضروري ، تأمين الإمدادات والمهمات والاتصالات ، توفير نظام معلومات يتيح التقييم الموضوعي للأحداث وترشيد اتخاذ القرار، وهذا ما يتوافق مع اراء حسن البراز (٢٠١١)(٨).

- ان طبيعة الافراد المكونين لفريق ادارة الازمة يجب ان تتوافق مع المتطلبات الادارية للتعامل مع الازمات من حيث قدرة فريق ادارة الازمة على: تبسيط الإجراءات ، إخضاع التعامل مع الأزمة للمنهجية العلمية ، تفويض السلطة ، وهذا ما يتوافق مع اراء بيرنيت Brunette (٢٠٠٤)(٣١).

- القائد الإداري يعد المحور الأساسي في مدى نجاح المنظمة أو الهيئة التي يتواجد بها ومن هنا ظهرت القدرة على إدارة الأزمات كمحرك حقيقي لمقدرة القائد على الإدارة والقيادة ، باعتبار أن إدارة أزمات احد أهم العمليات الأساسية والوظيفية التي يتولاها المديرون والقادة ، نظرا لما يقومون به من توجيه و إشراف وقدرة على التخطيط وتحليل للمواقف والتي تستغرق معظم وقتهم وطاقتهم ، وهذا ما يتوافق مع اراء عبد الرحمن العنزي (٢٠٠٥)(١٤).

- عرض و تفسير و مناقشة نتائج المحور الثالث: تشكيل فريق إدارة الأزمة

جدول (١٤)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث " تشكيل فريق إدارة الأزمة "

ن=١٠٦

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		التكرار	مجموع الدرجة
		ك	%	ك	%	ك	%		
٢٣	الكوادر والقيادات الإدارية بالهيئة العامة للرياضة	74	*69.81	29	27.36	3	2.83	283	٢
٢٤	رئيس مجلس إدارة الهيئة الرياضية.	69	*65.09	29	27.36	8	7.55	273	٣
٢٥	أمين عام الهيئة الرياضية.	81	*76.42	18	16.98	7	6.60	286	١
٢٦	أعضاء مجلس إدارة الهيئة الرياضية.	55	*51.89	23	21.70	28	26.42	239	٦
٢٧	المدير الإداري للهيئة الرياضية او القائم بعمله.	47	*44.34	36	33.96	23	21.70	236	٧
٢٨	المدير المالي للهيئة الرياضية.	50	*47.17	21	19.81	35	33.02	227	٨
٢٩	مدير الإدارة او الجهاز المتأثر بالأزمة.	55	*51.89	32	30.19	19	17.92	248	٤
٣٠	مدير إدارة العلاقات العامة بالهيئة الرياضية.	12	11.32	16	15.09	78	*73.58	146	١٢
٣١	بعض الأفراد من الهيئات الرياضية الأخرى التي قابلتها أزمات مشابهة.	46	*43.40	33	31.13	27	25.47	218	٩
٣٢	خبير إحصائي لتنظيم المعلومات وتحليلها إحصائياً.	29	27.36	31	29.25	46	*43.40	195	١١

علمًا بان النسبة الدالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٤٢.٣٥%

يتضح من الجدول رقم (١٤) ما يلي:

جاءت العبارة رقم (٢٥) في الترتيب الأول بمجموع درجات (286) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (81) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (76.42%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (18) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (16.98%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (7) تكرار بنسبة مئوية قدرها (6.60%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة أمين عام الهيئة الرياضية.

جاءت العبارة رقم (23) في الترتيب الثاني بمجموع درجات (283) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (74) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (69.81%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (29) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (27.36%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (3) تكرار بنسبة مئوية قدرها (2.83%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة الكوادر والقيادات الإدارية بالهيئة العامة للرياضة.

جاءت العبارة رقم (24) في الترتيب الثالث بمجموع درجات (273) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (69) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (65.09%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (29) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (27.36%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (8) تكرار بنسبة مئوية قدرها (7.55%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة رئيس مجلس إدارة الهيئة الرياضية .

جاءت العبارة رقم (٢٩) في الترتيب الرابع بمجموع درجات (248) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (55) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (51.89%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (32) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (30.19%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (19) تكرار بنسبة مئوية قدرها (17.92%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة مدير الإدارة أو الجهاز المتأثر بالأزمة.

جاءت العبارة رقم (٣٤) في الترتيب الخامس بمجموع درجات (241) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (51) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (48.11%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (33) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (31.13%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (22) تكرار بنسبة مئوية قدرها (20.75%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة أفراد من الهيئة أو الجهة الطرف الآخر في الأزمة.

جاءت العبارة رقم (26) في الترتيب السادس بمجموع درجات (239) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (55) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (51.89%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (23) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (21.70%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (28) تكرار بنسبة مئوية قدرها (26.42%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي أعضاء مجلس إدارة الهيئة.

جاءت العبارة رقم (27) في الترتيب السابع بمجموع درجات (236) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (47) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (44.34%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (36) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (33.96%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (23) تكرار بنسبة مئوية قدرها (21.70%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة المدير الإداري للهيئة أو القائم بعمله.

جاءت العبارة رقم (28) في الترتيب الثامن بمجموع درجات (227) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (50) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (47.17%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (21) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (19.81%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (35) تكرار بنسبة مئوية قدرها (33.02%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة المدير المالي.

جاءت العبارة رقم (31) في الترتيب التاسع بمجموع درجات (218) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (46) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (43.40%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (33) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (31.13%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (27) تكرار بنسبة مئوية قدرها (25.47%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة بعض الأفراد من الهيئات الرياضية الأخرى التي قابلتها أزمات مشابهة.

جاءت العبارة رقم (33) في الترتيب العاشر بمجموع درجات (213) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (47) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (44.34%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (27) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (25.47%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (32) تكرار بنسبة مئوية قدرها (30.19%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة الخبراء الأكاديميين المتخصصين في مجال إدارة الأزمات.

جاءت العبارة رقم (32) في الترتيب الحادي عشر بمجموع درجات (195) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (29) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (27.36%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (31) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (29.25%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (46) تكرار بنسبة مئوية قدرها (43.40%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بعدم الموافقة على العبارة خبير إحصائي لتنظيم المعلومات وتحليلها إحصائياً.

جاءت العبارة رقم (30) في الترتيب الثاني عشر بمجموع درجات (146) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (12) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (11.32%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (16) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (15.09%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (78) تكرار بنسبة مئوية قدرها (73.58%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بعدم الموافقة على العبارة مدير إدارة العلاقات العامة.

و يرجع الباحثان استجابة افراد العينة نحو تشكيل فريق ادارة الازمة الى الاتي:

- تعد الإدارة الحديثة الان جانباً أساسياً من جوانب النظام الإنتاجي في أي مجتمع ، فلا إدارة تهدف إلى التنظيم الشامل للعلاقات السياسية والاقتصادية والاجتماعية ، وإدارة الازمات أصبحت عملية أساسية تعتمد عليها كل الهيئات الإدارية في تحقيق أهدافها مستندة في ذلك على الدعامات والأسس والخبرات العلمية والعملية المرتبطة بالعمل الإداري ، والى تنظيم روح الفريق في العمل، وهذا ما يتفق مع اراء كما درويش و اخرون (٢٠١١)(١٧).
- إن الحركة الرياضية أصبحت تمثل الان جزءا هاما من اهتمامات الحكومات و خاصة الحكومة الكويتية في ظل التقدم والتطور المتزايد لدول العالم ، وأيضا لما تلعبه الرياضة من دور فعال وحيوي على المستوى الوطني والمستوى الدولي في مختلف الأصعدة السياسية والاقتصادية والثقافية والاجتماعية ، ففي الدول المتقدمة أصبحت الرياضة صناعة تعتمد على الأسلوب العلمي و التكنولوجيا الحديثة ، وللتأكيد على أهمية هذه الصناعة ، فقد اهتم العالم بكفاءة العملية الإدارية في المجال الرياضي وما يصاحبها من قدرة على إدارة الازمات ، حيث تعظيم هذه العملية احد أهم العمليات المكملة للعمل الإداري في المجال الرياضي ، واحد أهم الدعائم الهامة التي تقوم عليها صناعة الرياضة ، و يتوقف نجاح تلك العملية على مدى القدرة و الفهم المتبادل و التجانس بين اعضاء فريق ادارة الازمة وهذا ما يتوافق مع اراء عمرو احمد الجمال (١٩٩٩م) (١٥).
- إن الحركة الرياضية في دولة الكويت تعرضت للعديد من الازمات والتي أثرت عليها تأثيرا سلبيا في مختلف قطاعاتها وأنشطتها ومؤسساتها والتي كان لها اكبر الأثر في إظهار الحركة الرياضية في الكويت بصورة متعثرة ،على المستوى العربي أو الاسيوي أو العالمي ، وذلك بسبب فشل اطراف الازمة فى تجنبها او ايجاد الحلول لها و ذلك لعدم وجود متخصصين فى ادارة الازمات ، وهذا ما يتفق مع اراء أسماعيل حامد عثمان (١٩٩٨)(١).
- إدارة الازمات من أهم الأساسات التي تعتمد عليها الرياضة في تحقيق أهدافها ومن أهم أهدافها هي حماية ووقاية المؤسسات الرياضية من اى مشكلات أو أزمات قد تحيط بها وكذلك الارتقاء بأدائها والمحافظة على سلامة المشتغلين بها ومعالجة اى قصور أو خلل يصيب احد قطاعاتها أو معالجة اى سبب قد يكون من شأنه إحداث بوادر أزمة مستقبلية ، ومن ثم تحتفظ المؤسسة بحيويتها واستمرارها ، لذا فإن فريق ادارة الازمة هو المحك الرئيسي لقدرة و نجاح المنظمة على التغلب على الازمات وهذا ما يتوافق مع اراء كلا من مدحت عباس (١٩٩٨)(٢٣) ، وجيه ندا (٢٠٠٠)(٢٧).

عرض وتفسير ومناقشة نتائج المحور الرابع : التنسيق مع الوسائل الإعلامية

جدول (١٥)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الرابع " التنسيق مع الوسائل الإعلامية "

ن=١٠٦

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		ن
		ك	%	ك	%	ك	%	
٣٥	إنشاء قنوات إتصال بين القائمين على الإعلام المحلي وقيادات إدارة الأزمات الرياضية لرفع مستوى الأداء وإنجاز المهام.	75	*70.75	24	22.64	7	6.60	280
٣٦	تفعيل دور الإعلام الرياضي كإعلام متخصص في معالجة الأزمات الرياضية.	58	*54.72	39	36.79	9	8.49	261
٣٧	سرد وقائع الأزمات من قبل قيادات إدارة الأزمات الرياضية ومقلها بكل امانة عبر وسائل الإعلام.	49	*46.23	43	40.57	14	13.21	247
٣٨	إنشاء غرفة عمليات مشتركة بين بعض قيادات إدارة الأزمات وبعض أفراد المؤسسات الإعلامية لزيادة الفاعلية والتنسيق.	60	*56.60	32	30.19	14	13.21	258
٣٩	سرعة نشر الحقائق اللازمة لخلق مناخ صحي يحتوى آثار الأزمات الرياضية ويعمل على تخفيف حدتها.	29	27.36	31	29.25	46	*43.40	217
٤٠	الاهتمام بالمادة الوثائقية المصاحبة للتغطية الإعلامية.	62	*58.49	28	26.42	16	15.09	258

علمًا بان النسبة الدالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٤٢.٣٥%

تابع جدول (١٥)
التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الرابع "التنسيق مع الوسائل الإعلامية"
ن=١٠٦

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق	
		ك	%	ك	%	ك	%
٤١	البعد عن التحليل الفلسفي المنفصل عن واقع الأزمة الرياضية.	51	*48.11	42	39.62	13	12.26
٤٢	الاهتمام بنقل المعلومات من واقع الأحداث وإجراء الحوارات مع الخبراء لإيضاح الأوضاع.	46	*43.40	36	33.96	24	22.64
٤٣	مشاركة الخبراء الإعلاميين الذيت يتمتعون بالكفاءة والتميز والقدرة على وضع الخطط الإعلامية.	48	*45.28	36	33.96	22	20.75
٤٤	تزويد الجماهير بالمعلومات الكاملة التي تحد من انتشار الشائعات والأخبار الكاذبة حول الأزمة الرياضية.	64	*60.38	28	26.42	14	13.21

علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٤٢.٣٥%

يتضح من الجدول رقم (١٥) ما يلي:

جاءت العبارة رقم (٣٥) في الترتيب الأول بمجموع درجات (280) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (75) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (70.75%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (24) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (22.64%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (7) تكرار بنسبة مئوية قدرها (6.60%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على إنشاء قنوات إتصال بين القائمين على الإعلام المحلي وقيادات إدارة الأزمة الرياضية لرفع مستوى الأداء وإنجاز المهام.

جاءت العبارة رقم (44) في الترتيب الثاني بمجموع درجات (262) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (64) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (60.38%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (28) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (26.42%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (14) تكرار بنسبة مئوية قدرها (13.21%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تشير إلى تزويد الجماهير بالمعلومات الكاملة التي تحد من انتشار الشائعات والأخبار الكاذبة حول الأزمة الرياضية.

جاءت العبارة رقم (٣٦) في الترتيب الثالث بمجموع درجات (261) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (58) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (54.72%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (39) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (36.79%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (9) تكرار بنسبة مئوية قدرها (8.49%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تشير إلى تفعيل دور الإعلام الرياضي كإعلام متخصص في معالجة الأزمات الرياضية.

جاءت العبارة رقم (38) في الترتيب الرابع بمجموع درجات (258) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (60) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (56.60%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (32) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (30.19%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (14) تكرار بنسبة مئوية قدرها (13.21%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على إنشاء غرفة عمليات مشتركة بين بعض قيادات إدارة الأزمة وبعض أفراد المؤسسات الإعلامية لزيادة الفاعلية والتنسيق.

جاءت العبارة رقم (40) في الترتيب الرابع مكرر بمجموع درجات (258) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (62) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (58.49%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (28) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (26.42%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (16) تكرار بنسبة مئوية قدرها (15.09%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على الاهتمام بالمادة الوثائقية المصاحبة للتغطية الإعلامية.

جاءت العبارة رقم (41) في الترتيب السادس بمجموع درجات (250) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (51) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (48.11%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (42) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (39.62%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (13) تكرار بنسبة مئوية قدرها (12.26%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تشير إلى البعد عن التحليل الفلسفي المنفصل عن واقع الأزمة الرياضية.

جاءت العبارة رقم (37) في الترتيب السابع بمجموع درجات (247) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (49) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (46.23%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (43) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (40.57%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (14) تكرار بنسبة مئوية قدرها (13.21%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على سرد وقائع الأزمة من قبل قيادات إدارة الأزمة الرياضية ومقلها بكل امانة عبر وسائل الإعلام.

جاءت العبارة رقم (٤٣) في الترتيب الثامن بمجموع درجات (238) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (48) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (45.28%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (36) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (33.96%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (22) تكرار بنسبة مئوية قدرها (20.75%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على مشاركة الخبراء الإعلاميين اللذين يتمتعون بالكفاءة والتميز والقدرة على وضع الخطط الإعلامية. جاءت العبارة رقم (42) في الترتيب التاسع بمجموع درجات (234) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (46) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (43.40%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (36) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (33.96%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (24) تكرار بنسبة مئوية قدرها (22.64%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على الاهتمام بنقل المعلومات من واقع الأحداث وإجراء الحوارات مع الخبراء لإيضاح الأوضاع. جاءت العبارة رقم (39) في الترتيب العاشر بمجموع درجات (217) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (29) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (27.36%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (31) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (29.25%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (46) تكرار بنسبة مئوية قدرها (43.40%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بعدم الموافقة على العبارة والتي تشير إلى سرعة نشر الحقائق اللازمة لخلق مناخ صحي يحتوى آثار الأزمة الرياضية ويعمل على تخفيف حدتها.

و يرجع الباحثان استجابات افراد العينة على هذا المحور فيما يخص التنسيق مع الوسائل الاعلامية الى الاتي:

- أن الوسائل الاعلامية بالكويت سواء (المرئية-المسموعة-المقروءة-الالكترونية) قد تلعب دورا إيجابيا كبيرا في تجنب الازمات او ايجاد الحلول المناسبة للازمات المختلفة التي قد تعوق المؤسسات والهيئات الرياضية الكويتية في تحقيقها لأهدافها ، او دورا سلبياً فى خلق الازمات و تعبئة الرأي العام الكويتي تجاه اطراف الازمة كسرد وقائع الازمة بشكل غير أمين ، او الاعتماد على معلومات مختلفة و غير حقيقية، .
- إن الأزمة في المجال الرياضي تعني " وجود خلل في نظام الرياضة يؤثر عليه تأثيراً مادياً ومعنوياً إلى الدرجة التي تثير الرأي العام ضد النظام الرياضي بكل هيكله ومؤسساته ، وهذا مما يؤكد على أهمية دور وسائل الاعلام المختلفة وخطورتها المؤثرة فى الازمات الرياضية ، وخاصة على الرأي العام ،فإنشاء قنوات اتصال بين القائمين على الاعلام المحلى و قيادات ادارة الازمة الرياضية لرفع الاداء و انجاز المهام، وهذا ما يتوافق مع رأس اسماعيل حامد عثمان (١٩٩٨) (١).

- تتفق مع ما اشار اليه محمد رشاد الحملاوى (٢٠٠٢)(٢٠) فى أن التنسيق مع وسائل الاعلام المختلفة يتيح لفريق ادارة الازمة توخي الهدف ، الاحتفاظ بحرية الحركة وعنصر المبادأة ، المباغته ، الحشد، التعاون ، الاقتصاد في استخدام القوة ، التفوق في السيطرة علي الأحداث ، الأمن والتأمين للأرواح والممتلكات والمعلومات ، المواجهة السريعة والتعرض السريع للأحداث ، استخدام الأساليب غير المباشرة كلما كان ممكناً.
- ان التنسيق مع وسائل الاعلام من خلال انشاء قنوات الاتصال بين القائمين على الاعلام المحلى و قيادات الهيئات الرياضية يعمل على تفعيل دور الاعلام الرياضي ، كأعلام متخصص فى معالجة الازمات ومن ثم يمكنه من سرد وقائع الازمة ونقلها بكل امانه ، الامر الذى يعمل على خلق مناخ صحى يعمل على تزويد الجماهير بالمعلومات الكاملة التى تحد من انتشار الشائعات و الاخبار الكاذبة حول الازمة الرياضية فبالتالى يحتوى أثارها و يعمل على تخفيفها ، وهذا ما يتوافق مع اراء كل من فينك Fink (٢٠١٤)(٣٣) ، اشرف محمود العجيلي (٢٠٠٤)(٢).

— عرض وتفسير ومناقشة نتائج المحور الخامس : الاجراءات الواجب على الهيئة العامة للرياضة اتباعها لإدارة وحل الازمات

جدول (١٦)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الخامس " الاجراءات الواجب على الهيئة العامة للرياضة اتباعها لادارة وحل الازمات "

ن=١٠٦

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق	
		ك	%	ك	%	ك	%
٤٥	تحديد مدى تأثير الأزمة هل تأثير كلي أم جزئي.	50	*47.17	44	41.51	12	11.32
٤٦	تحديد تأثير عامل الوقت على إدارة الأزمة.	47	*44.34	40	37.74	19	17.92
٤٧	إنشاء غرفة عمليات لإدارة الأزمة وتحديد مكانها.	19	17.93	31	29.25	56	*52.83
٤٨	التأكد من ان البيانات المتوفرة حول الأزمة حديثة وصحيحة.	20	18.87	17	16.04	69	*65.09
٤٩	وضع آلية لسرعة الحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة لإدارة الأزمة.	48	*45.28	36	33.96	22	20.75
٥٠	تحديد الأفراد أو الجهات التي يمكن ان تساعد في حل الأزمة بصورة مباشرة وفورية.	50	*47.17	37	34.91	19	17.92
٥١	تحديد اسلوب التعامل مع الأزمة هل بشكل كلي ام تجزيئها والتعامل مع كل جزء على حده.	54	*50.94	38	35.85	14	13.21
٥٢	العمل على تحجيم الأزمة وعدم اتساع نطاقها.	58	*54.72	32	30.19	16	15.09
٥٣	العمل على وضع الأزمة تحت السيطرة قدر الإمكان.	63	*59.43	32	30.19	11	10.38

علمًا بان النسبة الدالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٤٢.٣٥%

تابع جدول (١٦)
التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الخامس " الإجراءات الواجب على الهيئة العامة
للرياضة اتباعها لإدارة وحل الازمات

ن=١٠٦

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		الدرجة الترتيب	تكرار
		ك	%	ك	%	ك	%		
٥٤	تطبيق مبدأ المرونة أثناء إدارة الأزمة نظراً للمتغيرات المتسارعة والمفاجئة التي تحدث أثناء حدوث الأزمة.	59	*55.66	28	26.42	19	17.92	252	٤ مكرر
٥٥	اختيار متحدث رسمي عن الأزمة.	56	*52.83	26	24.53	24	22.64	244	٨
٥٦	إصدار أوامر وقرارات سريعة فور حدوث الأزمة للعمل على إحتوائها.	51	*48.11	33	31.13	22	20.75	241	١٠
٥٧	وضع خطط إدارة الأزمة على أسس موضوعية من خلال منظور محدد لطبيعة الأزمة.	55	*51.89	37	34.91	14	13.21	253	٣
٥٨	تشجيع روح التضامن والتعاون والعمل الجماعي بين أفراد الأزمة.	52	*49.06	37	34.91	17	16.04	247	٧

علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٤٢.٣٥%

يتضح من الجدول رقم (١٦) ما يلي:
جاءت العبارة رقم (53) في الترتيب الأول بمجموع درجات (264) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (63) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (59.43%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (32) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (30.19%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (11) تكرار بنسبة مئوية قدرها (10.38%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على العمل على وضع الأزمة تحت السيطرة قدر الإمكان.

جاءت العبارة رقم (52) في الترتيب الثاني بمجموع درجات (254) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (58) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (54.72%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (32) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (30.19%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (16) تكرار بنسبة مئوية قدرها (15.09%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على العمل على تحجيم الأزمة وعدم اتساع نطاقها.

جاءت العبارة رقم (57) في الترتيب الثالث بمجموع درجات (253) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (55) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (51.89%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (37) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (34.91%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (14) تكرار بنسبة مئوية قدرها (13.21%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على وضع خطط إدارة الأزمة على أسس موضوعية من خلال منظور محدد لطبيعة الأزمة.

جاءت العبارة رقم (51) في الترتيب الرابع بمجموع درجات (252) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (54) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (50.94%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (38) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (35.85%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (14) تكرار بنسبة مئوية قدرها (13.21%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تحديد أسلوب التعامل مع الأزمة هل بشكل كلي أم جزئي والتعامل مع كل جزء على حده.

جاءت العبارة رقم (٥٤) في الترتيب الرابع مكرر بمجموع درجات (252) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (59) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (55.66%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (28) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (26.42%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (19) تكرار بنسبة مئوية قدرها (17.92%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تطبيق مبدأ المرونة أثناء إدارة الأزمة نظراً للمتغيرات المتسارعة والمفاجئة التي تحدث أثناء حدوث الأزمة.

جاءت العبارة رقم (45) في الترتيب السادس بمجموع درجات (250) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (50) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (47.17%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (44) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (41.51%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (12) تكرار بنسبة مئوية قدرها (11.32%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تحديد مدى تأثير الأزمة هل تأثير كلي أم جزئي.

جاءت العبارة رقم (58) في الترتيب السابع بمجموع درجات (247) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (52) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (49.06%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (37) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (34.91%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (17) تكرار بنسبة مئوية قدرها (16.04%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تشجيع روح التضامن والتعاون والعمل الجماعي بين أفراد الأزمة.

جاءت العبارة رقم (55) في الترتيب الثامن بمجموع درجات (244) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (56) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (52.83%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (26) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (24.53%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير

موافق (24) تكرر بنسبة مئوية قدرها (22.64%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على اختيار متحدث رسمي عن الأزمة.

جاءت العبارة رقم (50) في الترتيب التاسع بمجموع درجات (243) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرر الاستجابة بموافق (50) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (47.17%)، بينما كان تكرر الاستجابة بإلى حد ما (37) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (34.91%)، كما جاء تكرر الاستجابة بغير موافق (19) تكرر بنسبة مئوية قدرها (17.92%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تحديد الأفراد أو الجهات التي يمكن ان تساعد في حل الأزمة بصورة مباشرة وفورية.

جاءت العبارة رقم (56) في الترتيب العاشر بمجموع درجات (241) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرر الاستجابة بموافق (51) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (48.11%)، بينما كان تكرر الاستجابة بإلى حد ما (33) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (31.13%)، كما جاء تكرر الاستجابة بغير موافق (22) تكرر بنسبة مئوية قدرها (20.75%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على إصدار أوامر وقرارات سريعة فور حدوث الأزمة للعمل على احتوائها.

جاءت العبارة رقم (46) في الترتيب الحادي عشر بمجموع درجات (240) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرر الاستجابة بموافق (47) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (44.34%)، بينما كان تكرر الاستجابة بإلى حد ما (40) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (37.74%)، كما جاء تكرر الاستجابة بغير موافق (19) تكرر بنسبة مئوية قدرها (17.92%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تحديد تأثير عامل الوقت على إدارة الأزمة.

جاءت العبارة رقم (٤٩) في الترتيب الثاني عشر بمجموع درجات (238) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرر الاستجابة بموافق (48) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (45.28%)، بينما كان تكرر الاستجابة بإلى حد ما (36) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (33.96%)، كما جاء تكرر الاستجابة بغير موافق (22) تكرر بنسبة مئوية قدرها (20.75%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على وضع آلية لسرعة الحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة لإدارة الأزمة.

جاءت العبارة رقم (47) في الترتيب الثالث عشر بمجموع درجات (175) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرر الاستجابة بموافق (19) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (17.93%)، بينما كان تكرر الاستجابة بإلى حد ما (31) تكرر، بنسبة مئوية قدرها (29.25%)، كما جاء تكرر الاستجابة بغير موافق (56) تكرر بنسبة مئوية قدرها (52.83%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بعدم الموافقة على العبارة والتي تدل على إنشاء غرفة عمليات لإدارة الأزمة وتحديد مكانها.

جاءت العبارة رقم (48) في الترتيب الرابع عشر بمجموع درجات (163) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (20) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (18.87%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (17) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (16.04%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (69) تكرار بنسبة مئوية قدرها (65.09%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بعدم الموافقة على العبارة والتي تدل على التأكد من ان البيانات المتوفرة حول الأزمة حديثة وصحيحة.

و يرجع الباحثان استجابات العينة على هذا المحور للاتي:

• أن تلك الاجراءات كما توصل اليها الباحثان تمكن الهيئة العامة للرياضة بالكويت من صياغة سيناريو التعامل مع الأزمة من خلال العوامل التالية : تحليل الموقف العام ، تحليل المهمة ، تحليل الطرف الآخر (الخصم الصانع للأزمة) ، تحليل القوي والأدوات المتوفرة لمواجهة الأزمة ومن ثم تحقيق ما يلي:

- تحديد المهام التنفيذية المتعين بها بشكل تفصيلي.
- تحديد المسؤوليات والواجبات والالتزامات الخاصة بكل فرد.
- تحديد تتابعات المهام وملاحقاتها وتنسيقها وتناسقها وفي الوقت ذاته مسار كل منها واتجاهه ، وهذا ما يتفق مع اراء نبيل اسماعيل رسلان (٢٠٠٣) (٢٥) .

• أن تلك الاجراءات تمهد الطريق للقائمين على العمل فى الهيئة العامة للرياضة من أتباع الأسلوب العلمي لمواجهة وحل أي أزمة رياضية وفق المصالح الوطنية لدولة الكويت في المحافل الأولمبية والعالمية والإقليمية والقارية والدولية. ويعتمد فيها علي الدراسة الواعية للموقف الرياضي الكويتي علي المستويين الحكومي والأهلي، والتنبؤ بالأزمات المحتملة الوقوع، وترتيب بعض الخطوات والأمور واجبة الاتخاذ فور حدوث الأزمة حتى يمكن تجنب المفاجئة الناتجة من حدوثها، ومن ثم استغلال الوقت في اتخاذ وصدور القرارات اللازمة لحلها و هذا يتوافق مع اراء امين انور الخولى (٢٠٠٠)(٤).

• أن تلك الاجراءات تتوافق مع الاسلوب العلمي لمعالجة الازمات الرياضية و التي يمكن أجمالها فى المراحل التالية :

- المرحلة الأولى: تجنب الأزمة.
- المرحلة الثانية: الإعداد لإدارة الأزمة.
- المرحلة الثالثة: الاعتراف بوجود الأزمة.
- المرحلة الرابعة: احتواء الأزمة.
- المرحلة الخامسة: تحليل المعلومات والحقائق.
- المرحلة السادسة: تسوية الأزمة.
- المرحلة السابعة: الاستفادة من الأزمة. وهذا ما يتوافق مع اراء كلا من أسماعيل حامد عثمان (١٩٩٨)(١)، سيد الهوارى (١٩٩٨)(١١) .

— عرض وتفسير ومناقشة نتائج المحور السادس : دور الهيئة العامة للرياضة فى إدارة الأزمات فى بعض الهيئات الرياضية

جدول (١٧)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور السادس

" دور الهيئة العامة للرياضة فى إدارة الأزمات فى بعض الهيئات الرياضية "

ن=١٠٦

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		الترتيب الرقم	عدد الردود
		ك	%	ك	%	ك	%		
٥٩	تزويد الهيئات الرياضية بكافة المعلومات والبيانات التي تعينها على إدارة الأزمة وتخطيطها.	49	*46.23	36	33.96	21	19.81	١١	240
٦٠	تكليف الخبراء المتخصصين الأكاديميين في مجال الإدارة الرياضية بتحليل الأزمة وإعداد تقارير عن كيفية مجابتهها.	59	*55.66	33	31.13	14	13.21	٢	257
٦١	تنظيم مجموعات عمل من الخبراء الإداريين بالمجلس والخبراء الإداريين بالهيئة الرياضية لاستشارة الفكر من خلال عرض الأزمة وطرح القرارات التي يمكن ان تحتوي الأزمة.	57	*53.77	33	31.13	16	15.09	٣	253
٦٢	عقد دورات تدريبية خاصة بإدارة الأزمات للكوادر الإدارية بالهيئات الرياضية.	51	*48.11	36	33.96	19	17.92	٩	244
٦٣	القيام بالزيارات الميدانية للهيئة الرياضية التي تمر بالأزمة لتبادل الآراء حول الأزمة الماثلة والتعاون والمشاركة في المعلومات.	56	*52.83	33	31.13	17	16.04	٥	251
٦٤	توفير كافة الوسائل التكنولوجية التي تساعد الهيئة الرياضية على إدارة الأزمة.	55	*51.89	27	25.47	24	22.64	١٠	243
٦٥	إعطاء التوجيهات للهيئة الرياضية فيما يخص التعامل مع الأزمة القائمة.	58	*54.72	36	33.96	12	11.32	١	258
٦٦	التنسيق مع وسائل الإعلام للاتفاق على كيفية تغطية الأزمة وحجم ونوع المعلومات المستهدف تفصيلها.	58	*54.72	30	28.30	18	16.98	٤	252
٦٧	عدم إصدار قرارات بشأن الهيئة التي تمر بالأزمة تؤدي إلى تصعيد الأزمة.	56	*52.83	33	31.13	17	16.04	٥ مكرر	251
٦٨	ربط المعلومات التي يتم الحصول عليها من الهيئة الرياضية مع سياق الأحداث التي تمر بها الهيئة خلال الأزمة.	51	*48.11	37	34.91	18	16.98	٨	245
٦٩	تنظيم آلية عمل في غرفة إدارة الأزمة ومجابتها تتناسب مع الأزمة التي تمر بها الهيئة الرياضية.	59	*55.66	24	22.64	23	21.70	٧	248
٧٠	متابعة التغيرات التي تحدثها الأزمة وتحليلها والخروج بتقارير حول هذه التغيرات وتقديمها للهيئة الرياضية.	53	*50.00	25	23.58	28	26.42	١٢	237

علماً بان النسبة الدالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٤٢.٣٥%

يتضح من الجدول رقم (١٧) ما يلي:

جاءت العبارة رقم (65) في الترتيب الأول بمجموع درجات (258) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (58) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (54.72%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (36) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (33.96%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (12) تكرار بنسبة مئوية قدرها (11.32%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على إعطاء التوجيهات للهيئة الرياضية فيما يخص التعامل مع الأزمة القائمة.

جاءت العبارة رقم (٦٠) في الترتيب الثاني بمجموع درجات (257) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (59) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (55.66%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (33) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (31.13%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (14) تكرار بنسبة مئوية قدرها (13.21%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تكليف الخبراء المتخصصين الأكاديميين في مجال الإدارة الرياضية بتحليل الأزمة وإعداد تقارير عن كيفية مجابته.

جاءت العبارة رقم (61) في الترتيب الثالث بمجموع درجات (253) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (57) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (53.77%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (33) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (31.13%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (16) تكرار بنسبة مئوية قدرها (15.09%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تنظيم مجموعات عمل من الخبراء الإداريين بالمجلس والخبراء الإداريين بالهيئة الرياضية لاستثارة الفكر من خلال عرض الأزمة وطرح القرارات التي يمكن ان تحتوي الأزمة.

جاءت العبارة رقم (66) في الترتيب الرابع بمجموع درجات (252) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (58) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (54.72%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (30) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (28.30%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (18) تكرار بنسبة مئوية قدرها (16.98%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على التنسيق مع وسائل الإعلام للاتفاق على كيفية تغطية الأزمة وحجم ونوع المعلومات المستهدف تفصيلها.

جاءت العبارة رقم (63) في الترتيب الخامس بمجموع درجات (251) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (56) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (52.83%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (33) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (31.13%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (17) تكرار بنسبة مئوية قدرها (16.04%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على القيام بالزيارات الميدانية للهيئة الرياضية التي تمر بالأزمة لتبادل الآراء حول الأزمة الماثلة والتعاون والمشاركة في المعلومات.

جاءت العبارة رقم (67) في الترتيب الخامس مكرر بمجموع درجات (251) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (56) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (52.83%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (33) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (31.13%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (17) تكرار بنسبة مئوية قدرها (16.04%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على عدم إصدار قرارات بشأن الهيئة التي تمر بالأزمة تؤدي إلى تصعيد الأزمة.

جاءت العبارة رقم (69) في الترتيب السابع بمجموع درجات (248) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (59) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (55.66%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (24) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (22.64%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (23) تكرار بنسبة مئوية قدرها (21.70%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تنظيم آلية عمل في غرفة إدارة الأزمة ومجابهتها تتناسب مع الأزمة التي تمر بها الهيئة الرياضية.

جاءت العبارة رقم (68) في الترتيب الثامن بمجموع درجات (245) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (51) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (48.11%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (37) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (34.91%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (18) تكرار بنسبة مئوية قدرها (16.98%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على ربط المعلومات التي يتم الحصول عليها من الهيئة الرياضية مع سياق الأحداث التي تمر بها الهيئة خلال الأزمة.

جاءت العبارة رقم (62) في الترتيب التاسع بمجموع درجات (244) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (51) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (48.11%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (36) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (33.96%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (19) تكرار بنسبة مئوية قدرها (17.92%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على عقد دورات تدريبية خاصة بإدارة الأزمات للكوادر الإدارية بالهيئات الرياضية.

جاءت العبارة رقم (64) في الترتيب العاشر بمجموع درجات (243) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (55) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (51.89%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (27) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (25.47%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (24) تكرار بنسبة مئوية قدرها (22.64%)، علمًا بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على توفير كافة الوسائل التكنولوجية التي تساعد الهيئة الرياضية على إدارة الأزمة.

جاءت العبارة رقم (٥٩) في الترتيب الحادي عشر بمجموع درجات (240) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (49) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (46.23%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (36) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (33.96%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (21) تكرار بنسبة مئوية قدرها (19.81%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على تزويد الهيئات الرياضية بكافة المعلومات والبيانات التي تعينها على إدارة الأزمة وتخطيها.

جاءت العبارة رقم (٧٠) في الترتيب الثاني عشر بمجموع درجات (237) درجة، حيث جاءت استجابات عينة البحث كالتالي:

بلغ تكرار الاستجابة بموافق (53) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (50.00%)، بينما كان تكرار الاستجابة بإلى حد ما (25) تكرار، بنسبة مئوية قدرها (23.58%)، كما جاء تكرار الاستجابة بغير موافق (28) تكرار بنسبة مئوية قدرها (26.42%)، علماً بأن النسبة الدالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥ تساوي (٤٢.٣٥%)، مما يعني اتجاه العينة للاستجابة بالموافقة على العبارة والتي تدل على متابعة التغييرات التي تحدثها الأزمة وتحليلها والخروج بتقارير حول هذه التغييرات وتقديمها للهيئة الرياضية.

ويرجع الباحثان استجابة أفراد العينة لهذا المحور للاتي:

- وجود قصور وغموض شديدين في ماهية دور الهيئة العامة للرياضة في معالجة بعض الازمات الرياضية والتي أثرت بالسلب على الرياضة الكويتية ، مما ادى الى وجود ضرورة لتحديد دوراً للهيئة العامة للرياضة وفقاً لمعايير موضوعية يتمكن من خلال ممارسة هذا الدور ان ينجح في ادارة الازمات التي تحدث في المجال الرياضي الكويتي.
- نتيجة لما وصلت إليه بعض المؤسسات الرياضية بالكويت من تكرار التعرض للازمات ومدى تأثيرها الايجابي والسلبى قام بعضها بتخطي مرحلة مواجهة الأزمة إلى كيفية صناعة الأزمة وذلك كوسيلة للتغطية على المشاكل القائمة والتي تواجهها مؤسساتهم، وبالتالي أصبحت عملية مواجهة وإدارة الأزمة من المقاييس التي يقاس على أساسها تقدم الدول والمجتمعات في جميع الأنشطة والمجالات المختلفة ، وهذا يتفق مع رأى الفونسوا جومزاليس، ترجمة عبد الفتاح الصبحى (٢٠١٤)(٧).
- تكرار تعرض الرياضة الكويتية لعدد من الازمات من جهة والقصور الخاص بمواجهة هذه الازمات من جهة أخرى ، قد جعل الوضع الحالي للرياضة بالكويت ليس سلبيا فقط ، بل وينذر بفترة زمنية مستقبلية ليست بالقصيرة ، تنسم بالهبوط المستمر والسريع في مستوى الرياضة الكويتية ، وهذا وبالرغم من كل الإصلاحات السياسية والاقتصادية التي تمر بها الكويت إلا أنها لم تصل إلى المجال الرياضي بنفس السرعة ، وهذا وبالرغم من الجهود المضنية التي تبذلها الدولة من اجل الاهتمام بالرياضة و المجتمع والتي جاءت أهمها على شكل إنشاء أجهزة متخصصة في المجال الرياضي ذات مستوى رفيعو ميزانيات مالية توضع في الخطط الاستثمارية للدولة ، وهذا ما يتوافق مع رأى امين انور الخولى (٢٠٠١)(٤).
- أن تحديد دورا للهيئة العامة للرياضة يعمل على عدم الازدواجية في اتخاذ القرارات و من ثم وضع معايير يمكن من خلالها اتباعها لحل تلك الازمات بشكل موضوعي.

الاستنتاجات

في ضوء أهداف البحث وفي إطار المنهج العلمي المستخدم وما استعان به الباحثان من أدوات لجمع البيانات ، وما اتبعاه من إجراءات ، وكذلك من خلال التحليل الإحصائي للبيانات وعرضها وتفسير نتائجها توصل الباحثان إلى الاستنتاجات التالية:

أولاً: أسباب نشوء الأزمات في المجال الرياضي:

١. تعارض المصالح والأهداف داخل الهيئات الرياضية.
٢. ضعف الدعم المادي الحكومي للمجال الرياضي.
٣. عدم وجود تجديد وابتكار في خطط وبرامج الهيئات الرياضية.
٤. عدم التعامل الصحيح مع مؤشرات الأزمة.
٥. ضعف وسائل الاتصال بسبب وجود الأزمات في المجال الرياضي.
٦. تضارب الأهداف التي يضعها القائمون بإدارة الهيئة الرياضية.
٧. عدم تماشي اللوائح والقوانين في المجال الرياضي مع نظام الاحتراف.
٨. زيادة وتعدد الأنشطة بالهيئات الرياضية بما لا يتلاءم مع إمكانيات الهيئة.
٩. تعدد الأخطاء الإدارية داخل الهيئات الرياضية سبباً في وجود الأزمة.
١٠. عدم ظهور الإدارة المحترفة في الهيئات الرياضية حتى الآن.
١١. التناول الإعلامي للأزمات في المجال الرياضي بطريقة سلبية تؤدي إلى تصاعد الأزمة.
١٢. ضعف مستوى القيادات الإدارية بالهيئات الرياضية.
١٣. عدم ملائمة النظم الإدارية المتبعة داخل الهيئات الرياضية للأهداف الموضوعية.
١٤. غموض بعض القرارات بالهيئات الرياضية المؤدية إلى الفشل في التنفيذ.

ثانياً: طبيعة الأفراد المكونين لفريق إدارة الأزمة:

١. القدرة على السيطرة والقيادة.
٢. القدرة على إدارة الوقت بصورة جيدة.
٣. السرعة في اتخاذ القرار المناسب في الموقف المناسب.
٤. يجب أن يتم تدريب الأفراد قبل حدوث الأزمة على الأدوار التي سوف يقومون بها.
٥. يجب أن يتميز قائد فريق الأزمة بالهدوء أثناء التعامل مع الأزمة.
٦. القدرة على الإقناع.
٧. التمكن من إعداد التقارير المعلوماتية المقدمة إلى الجهات الإدارية العليا.

ثالثاً: تشكيل فريق إدارة الأزمة:

١. أمين عام الهيئة الرياضية .
٢. الكوادر والقيادات الإدارية بالهيئة العامة للرياضة.
٣. رئيس مجلس إدارة الهيئة الرياضية.
٤. مدير الإدارة أو الجهاز المتأثر بالأزمة.
٥. أفراد من الهيئة أو الجهة الطرف الآخر في الأزمة.
٦. أعضاء مجلس إدارة الهيئة الرياضية.
٧. المدير الإداري للهيئة الرياضية أو القائم بعمله.
٨. المدير المالي للهيئة الرياضية.
٩. بعض الأفراد من الهيئات الرياضية الأخرى التي قابلتها أزمات مشابهة.
١٠. الخبراء الأكاديميين المتخصصين في مجال إدارة الأزمات.

رابعاً: التنسيق مع الوسائل الإعلامية:

١. إنشاء قنوات اتصال بين القائمين على الإعلام المحلي وقيادات إدارة الأزمة الرياضية لرفع مستوى الأداء وإنجاز المهام.

٢. تزويد الجماهير بالمعلومات الكاملة التي تحد من انتشار الشائعات والأخبار الكاذبة حول الأزمة الرياضية.
٣. تفعيل دور الإعلام الرياضي كإعلام متخصص في معالجة الأزمات الرياضية.
٤. إنشاء غرفة عمليات مشتركة بين بعض قيادات إدارة الأزمة وبعض أفراد المؤسسات الإعلامية لزيادة الفاعلية والتنسيق.
٥. الاهتمام بالمادة الوثائقية المصاحبة للتغطية الإعلامية.
٦. البعد عن التحليل الفلسفي المنفصل عن واقع الأزمة الرياضية.
٧. سرد وقائع الأزمة من قبل قيادات إدارة الأزمة الرياضية ومقلها بكل امانة عبر وسائل الإعلام.
٨. مشاركة الخبراء الإعلاميين اللذين يتمتعون بالكفاءة والتميز والقدرة على وضع الخطط الإعلامية.
٩. الاهتمام بنقل المعلومات من واقع الأحداث وإجراء الحوارات مع الخبراء لإيضاح الأوضاع.

خامسا: الاجراءات الواجب على الهيئة العامة للرياضة اتباعها لإدارة وحل الازمات:

١. العمل على وضع الأزمة تحت السيطرة قدر الإمكان.
٢. تحجيم الأزمة وعدم اتساع نطاقها.
٣. وضع خطط إدارة الأزمة على أسس موضوعية من خلال منظور محدد لطبيعة الأزمة.
٤. تحديد اسلوب التعامل مع الأزمة هل بشكل كلي ام تجزئتها والتعامل مع كل جزء على حده.
٥. تطبيق مبدأ المرونة أثناء إدارة الأزمة نظراً للمتغيرات المتسارعة والمفاجئة التي تحدث أثناء حدوث الأزمة.
٦. تحديد مدى تأثير الأزمة هل تأثير كلي أم جزئي.
٧. تشجيع روح التضامن والتعاون والعمل الجماعي بين أفراد الأزمة.
٨. اختيار متحدث رسمي عن الأزمة.
٩. تحديد الأفراد أو الجهات التي يمكن ان تساعد في حل الأزمة بصورة مباشرة وفورية.
١٠. إصدار أوامر وقرارات سريعة فور حدوث الأزمة للعمل على احتوائها.
١١. تحديد تأثير عامل الوقت على إدارة الأزمة.
١٢. وضع آلية لسرعة الحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة لإدارة الأزمة.

سادسا: دور الهيئة العامة للرياضة في إدارة الازمات في بعض الهيئات الرياضية:

١. إعطاء التوجيهات للهيئة الرياضية فيما يخص التعامل مع الأزمة القائمة.
٢. تكليف الخبراء المتخصصين الأكاديميين في مجال الإدارة الرياضية بتحليل الأزمة وإعداد تقارير عن كيفية مجابتهها.
٣. تنظيم مجموعات عمل من الخبراء الإداريين بالمجلس والخبراء الإداريين بالهيئة الرياضية لاستشارة الفكر من خلال عرض الأزمة وطرح القرارات التي يمكن ان تحتوي الأزمة.
٤. التنسيق مع وسائل الإعلام للاتفاق على كيفية تغطية الأزمة وحجم ونوع المعلومات المستهدف تفصيلها.
٥. القيام بالزيارات الميدانية للهيئة الرياضية التي تمر بالأزمة لتبادل الآراء حول الأزمة الماثلة والتعاون والمشاركة في المعلومات.
٦. عدم إصدار قرارات بشأن الهيئة التي تمر بالأزمة تؤدي إلى تصعيد الأزمة.

٧. تنظيم آلية عمل في غرفة إدارة الأزمة ومجابتها تتناسب مع الأزمة التي تمر بها الهيئة الرياضية.
٨. ربط المعلومات التي يتم الحصول عليها من الهيئة الرياضية مع سياق الأحداث التي تمر بها الهيئة خلال الأزمة.
٩. عقد دورات تدريبية خاصة بإدارة الأزمات للكوادر الإدارية بالهيئات الرياضية.
١٠. توفير كافة الوسائل التكنولوجية التي تساعد الهيئة الرياضية على إدارة الأزمة.
١١. تزويد الهيئات الرياضية بكافة المعلومات والبيانات التي تعينها على إدارة الأزمة وتخطيها.
١٢. متابعة التغيرات التي تحدثها الأزمة وتحليلها والخروج بتقارير حول هذه التغيرات وتقديمها للهيئة الرياضية.

- التوصيات

- في ضوء النتائج والبيانات التي توصل إليها الباحثان وبناء على الاستنتاجات توصي بما يلي :**
١. تشكيل لجنة أو إدارة مختصة بالهيئة العامة للرياضة تختص بإدارة الأزمات في الهيئات الرياضية.
 ٢. عقد البرامج وورش العمل للكوادر الإدارية بالهيئات الرياضية عن الأساليب الحديثة والفعالة في إدارة الأزمات في المجال الرياضي.
 ٣. تشكيل فريق لإدارة الأزمات داخل الهيئات الرياضية (اللجنة الأولمبية - الاتحادات الرياضية - الأندية الرياضية).
 ٤. تشكيل الهيئة العامة للرياضة للجنة من الكوادر الإدارية المتخصصة والخبراء الأكاديميين في مجال الإدارة الرياضية لإعداد الخطط المسبقة للأزمات المحتملة وإعداد سيناريوهات المواجهة.
 ٥. بناء وتنمية شبكة من الاتصالات الفعالة بين الهيئة العامة للرياضة وباقي الهيئات لضمان توافر المعلومات بالسرعة المطلوبة لمواجهة الأزمة بفاعلية.
 ٦. تزويد إدارات الهيئات الرياضية بدليل الهيئة العامة للرياضة يتضمن بعض أنواع الأزمات وأسلوب التعامل معها.
 ٧. إعداد كل هيئة رياضية تقرير سنوي عن الأزمات التي حدثت معها وتقديمها إلى الهيئة العامة للرياضة للإفادة منها في المستقبل.
 ٨. إيجاد السبل ووضع البرامج و الخطط التي تمكن الهيئات الرياضية من زيادة دخلها المادي حتى يتسنى لها التغلب على الازمات التي تواجهها خاصة الاقتصادية منها.
 ٩. وضع الدراسات اللازمة لا دخال الادارة المحترفة الى الهيئات الرياضية.
 ١٠. اقامة دورات صفل للعاملين بالهيئات الرياضية فى ادارة الازمات.
 ١١. وضع معايير و اساس موضوعية تمكن العاملين بالهيئة العامة للرياضة من اتخاذ الاجراءات المناسبة عند حدوث اى ازمة.

أولاً: المراجع باللغة العربية :

١. اسماعيل حامد عثمان :إدارة الأزمات الرياضية ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ١٩٩٨م .
٢. اشرف محمود العجيلي : الأزمات الاقتصادية في الهيئات الرياضية الأهلية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، القاهرة ، ٢٠٠٤م .
٣. إصدارات بميك : إدارة الأزمات "التخطيط لما قد لا يحدث" ،تعريب علا أحمد صلاح ، مركز الخبرات المهنية للإدارة، ٢٠٠٢م.
٤. أمين انور الخولى : الرياضة والمجتمع ، المجلس الوطني للثقافة و الفنون و الآداب سلسلة عالم المعرفة ، العدد ٢١٦ ، الكويت ، ديسمبر ٢٠٠١م .
٥. السيد عليوة: إدارة الأزمات و الكوارث -حلول عملية و أساليب وقائية- القاهرة ١٩٩٧م.
٦. المجلس القومي للرياضة : الكتاب الدوري السنوي ، القاهرة ، ٢٠٠٧م.
٧. الفرنسيوا جونزاليس : إدارة الازمة قبل حدوثها-ترجمة عبد الفتاح الصبحى-الثقافة العالمية - المجلس الوطني للثقافة و الفنون و الآداب بالكويت-٢٠١٤.
٨. حسن البزاز: إدارة الأزمة بين نقطتي الغليان والتحول ،المؤسسة الجامعية للدراسات و النشر و التوزيع، بيروت، ٢٠١١م.
٩. خالد قدرى : الأزمات التنظيمية ، المفاهيم و الأساليب " ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الأزمات و الكوارث القاهرة، ١٩٩٧م.
١٠. خديجة على حسين حمودة :دور الإعلام في إدارة الأزمات و الكوارث ،القاهرة ، ٢٠٠٠م.
١١. سيد محمد الهوارى: الموجز في إدارة الأزمات ، دار الجبل للطباعة ١٩٩٨م.
١٢. سى.تى.هيو: أدارة الازمات-ترجمة عبد الفتاح صبحى، الثقافة العالمية، المجلس الوطنى للثقافة و الفنون و الاداب بالكويت، ١٩٩٦م.
١٣. عباس رشيد العمارى :أدارة الأزمات في عالم متغير ، ط ١٣ ، مركز الأهرام للترجمة والنشر، ٢٠٠٧م.
١٤. عبد الرحمن العنزى : الأسلوب العلمى لإدارة الأزمات ، ط ٧ ، معهد الإدارة العامة ، الرياض ، المملكة العربية السعودية ، ٢٠١٣م .
١٥. عمرو احمد الجمال : التمويل وعلاقته باتخاذ القرار في بعض الاتحادات الرياضية فى ج.م.ع رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، ١٩٩٩م .
١٦. فهد أحمد شعلان: إدارة الأزمات ،الأسس و المراحل و الآليات ،أكاديمية نايف العسكرية ،الرياض، ٢٠٠٥م.
١٧. كمال الدين درويش وآخرون : الإدارة الرياضية بين النظرية والتطبيق ، ط ٨ ، مركز الكتاب للطبع والنشر ، القاهرة ، ٢٠١١م .
١٨. كمال حماد :إدارة الأزمات ، ورقة عمل ،كلية الحقوق ،الجامعة اللبنانية، ٢٠٠٥م.
١٩. محسن أحمد الخضيرى: إدارة الأزمات ،مكتبة مدبولى ،القاهرة ط ٦ ، ٢٠٠٧م.
٢٠. محمد رشاد الحملاوى : إدارة الأزمات ، تجارب محلية وعالمية ، ط ٥ ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ٢٠٠٢م .
٢١. محمد رشاد الحملاوى : إدارة الأزمات- تجارب محلية و عالمية - مكتبة عين شمس ،القاهرة ، ٢٠٠٦م.
٢٢. محمد عبد الغنى حسن : مهارات إدارة الأزمات -الأزمة بين الوقاية منها و السيطرة عليها ، مركز تطوير الأداء ، ط ٣، القاهرة، ٢٠٠٦م.
٢٣. مدحت عباس: التخطيط لادارة الازمات "دراسة حالة تنظيم محافظة بورسعيد لمسابقة كأس

- العالم فى كرة القدم للناشئين ١٩٩٧ رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية الرياضية ،جامعة بورسعيد، ١٩٩٨ .
٢٤. منى صلاح الدين شريف : إدارة الأزمات ،دار البيان للطباعة، القاهرة ، ٢٠٠٤م.
٢٥. نبيل إسماعيل رسلان: منهج إدارة الأزمات فى الإدارة العامةالمقارنة، التنمية الإدارية القاهرة ٢٠٠٣م.
٢٦. نبيل كامل الاحمدى : المنظمة ، الأسس الحاكمة ، دار التوفيق ، سوريا ، ٢٠٠٥م.
٢٧. وجيه محمد ندا : تصميم بعض النماذج للاستعداد لمواجهة الأزمات الرياضية المتوقعة فى مصر ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٠ .
٢٨. وزارة الشباب : واقع الرياضة المصرية ومدى قدرة الهيئات العاملة فى مجال الشباب والرياضة لمواجهة بعض الأزمات المتوقع حدوثها فى مصر ، دراسة ميدانية قومية ، مطابع وزارة الشباب ، القاهرة ، ٢٠٠٠م .
٢٩. وائل سعيد المصرى : المنظمات فى المجال الرياضى ، دار بغداد للنشر، العراق، ط٢٠٠٦، ٥٠م.

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية :

30. Arcl . stebrig . Right massage in crisis new York handson, ٢٠١٣.
31. Burnett, j : Strategic Approach to managing Crises, Public Relation Review. 24(4):476-488,٢٠٠٤
32. Burton , R.Cornilles , R.Y: Emerging Theory in Team sport sales , sport marketing quarterly (1) , march .٢٠١١
33. Fink , Steven . Crisis management: planning for the inevitable (N.Y .Amacom) ٢٠١٤.
34. Norman Phelps "Setting Up A crisis Recovery Plan" Journal Of Business Strategy, vol.6. No. 4.1986,p.6 .
35. Reilly , Anne H, 1987 : Are organization Ready for crisis , Columbia journal of world business , vol . 22. Spring 2012.
36. Williams ,D& Olaniran,B: Expanding the Crisis planning Function, 24(3): 387-400,1998.
37. Wisenlit, goseble “Crises management planning amongUScorporation “Advanced management Journal, Vol .54 Spring , 2004.